

## **VISI DAN MISI BADAN PENDAPATAN DAERAH**

Badan Pendapatan Daerah, dalam melaksanakan tugasnya mempunyai **Visi**, yakni :

**" Terwujudnya Pelayanan Prima dalam Pengelolaan Pendapatan Daerah yang Transparan, Akuntabel dan Amanah "**

### **Penjelasan Makna Visi :**

Nilai-nilai pokok yang terkandung dalam visi tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut : Pernyataan bahwa optimalisasi penerimaan pendapatan daerah yang akuntabel, berarti bahwa penerimaan pendapatan daerah Kabupaten Serdang Bedagai dari objek, subjek, wajib pajak daerah, wajib retribusi daerah, hasil pengelolaan kekayaan daerah yang dipisahkan dan lain-lain PAD yang sah, diharapkan dapat optimal dan akuntabel (dapat dipertanggungjawabkan) serta memiliki kemampuan dan potensi sumber dana yang lebih besar dari pada sumber-sumber pendapatan lainnya, dengan lebih mengutamakan pada pelayanan prima ke masyarakat.

**Pelayanan prima** adalah mengutamakan pelayanan kepada masyarakat yang cepat (memiliki target waktu yang jelas), tepat (tidak salah dalam perhitungan), mudah (tidak berbelit-belit prosedurnya), jelas/transparan (mekanismenya disosialisasikan kepada masyarakat secara terbuka), murah (tanpa pungutan biaya yang tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku) serta ramah dalam melayani masyarakat.

**Transparan** adalah keterbukaan Informasi kepada seluruh Masyarakat tentang realisasi Pendapatan Daerah

**Akuntabel** adalah pengelolaan pendapatan daerah yang berlandaskan asas profesionalitas, dan proporsionalitas

**Amanah** adalah bahwa aparatur pendapatan daerah memiliki sifat jujur dan dapat dipercaya serta tidak menyalahgunakan wewenang dalam menghimpun dan mengelola pendapatan daerah.

Dana yang bersumber dari pendapatan daerah tersebut dalam jangka panjang diharapkan mampu membiayai pelaksanaan tugas pelayanan umum dan pembangunan Kabupaten Serdang Bedagai.

Dalam mewujudkan visi tersebut, Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai perlu merumuskan misi. Misi merupakan serangkaian tindakan yang harus dilaksanakan oleh suatu instansi sebagai penjabaran dari visi yang telah ditetapkan. Untuk mewujudkan visi sebagaimana tersebut diatas, maka ditetapkan **Misi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai** sebagai berikut :

1. Meningkatkan penerimaan pendapatan daerah
2. Meningkatkan kualitas pelayanan dan pengelolaan pendapatan;

#### **Penjelasan Makna Misi :**

Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai menyadari bahwa tuntutan masyarakat terhadap mutu pelayanan umum dan peningkatan pembangunan dari waktu ke waktu semakin meningkat. Sehubungan dengan tugas-tugas Pemerintah

Kabupaten Serdang Bedagai tersebut, maka peranan Badan Pendapatan Daerah sangat menentukan. Oleh sebab itu diperlukan pengelolaan pendapatan daerah secara profesionalisme dan transparan dalam upaya membangun masyarakat Kabupaten Serdang Bedagai yang taat membayar pajak daerah dan retribusi daerah serta memperjuangkan optimalisasi bantuan pemerintah atau dana perimbangan.

#### ***Misi Kesatu : "Meningkatkan Penerimaan Pendapatan Daerah"***

Misi ini merupakan misi utama dari Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai yaitu tercapainya target penerimaan pendapatan daerah yang telah ditetapkan khususnya dalam bidang pajak daerah. Dengan meningkatnya penerimaan pendapatan daerah diharapkan menjadi jawaban atas tuntutan meningkatnya kebutuhan pembiayaan penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan dan tuntutan kewajiban untuk memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat dalam memenuhi kewajibannya.

Untuk mencapai peningkatan penerimaan pendapatan daerah dilaksanakan penggalan sumber- sumber pendapatan lainnya melalui upaya intensifikasi maupun ekstensifikasi, serta

meningkatkan kesadaran masyarakat dalam memenuhi kewajibannya untuk membayar pajak. Selain upaya tersebut diatas dalam rangka peningkatan penerimaan pendapatan daerah juga perlu dilaksanakan koordinasi yang sinergis di bidang pendapatan daerah antar SKPD, lembaga/instansi terkait, baik pusat dan daerah serta *stakeholders* lainnya, sehingga merupakan hubungan interdependensi yang sehat dan saling menunjang kinerja masing-masing pengelola pendapatan.

Dengan kesadaran masyarakat dalam memenuhi kewajibannya untuk membayar pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan tepat waktu, sehingga pembayaran pajak menjadi kegiatan yang dibayarkan, yang dirasakan bukan seperti suatu pengorbanan, akan tetapi wajib pajak merasakan sebagai suatu kewajiban sebagai warga Kabupaten Serdang Bedagai yang turut berpartisipasi dalam peningkatan pembangunan dan kesejahteraan masyarakat

#### ***Misi Kedua : "Meningkatkan Kualitas Pelayanan dan Pengelolaan Pendapatan"***

Pelaksanaan pelayanan prima kepada masyarakat merupakan salah satu bagian dari misi utama penyelenggaraan otonomi daerah atau dengan kata lain masyarakat harus ditempatkan sebagai subyek yang harus mendapatkan pelayanan yang sebaik-baiknya apalagi posisi para pembayar pajak merupakan faktor utama keberhasilan penerimaan pendapatan daerah.

Peningkatan pelayanan diarahkan pada pemberian pelayanan prima yang cepat, aman, murah, jelas, mudah dan ramah dengan dilengkapi oleh sarana dan prasarana yang sesuai standar operasional prosedur dan didukung dengan teknologi informasi yang dikelola dengan baik sesuai dengan situasi dan kondisi terkini, sehingga dapat diakses oleh para pengguna dengan lancar.