

TINDAKLANJUT PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI LAPOR!  
JULI 2018

NO	NO ID	TANGGAL	KLASIFIKASI	JUDUL LAPORAN	SUMBER	STATUS	DISPOSISI	TINDAKLANJUT	TOPIK
1	1988237	29 June 2018 19:56:28	Aspirasi	<b>Keberatan Dengan Adanya Zona Sekolah</b>  Yth Pemko Banjarbaru. Saya keberatan dengan adanya zona sekolah sekarang. Masa kita sekolah diarahkan begitu. Apa tidak bisa koreksi internal pihak sekolah dulu kenapa orangtua tidak mau menyekolahkan anaknya disitu. Sekolah Zona Wilayah sama dengan pemaksaan buat warga. Tolong pertimbangkan lagi. Terima kasih	web	Selesai	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru 02 July 2018 07:26:40	<b>Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 02 July 2018 17:24:36</b>  Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas pertanyaan dan saran yg sdr sampaikan kepada kami.  Terkait dgn sistem zonasi pada PPDB ( Penerimaan Peserta Didik Baru ) adalah merupakan kebijakan yg bersifat nasional atau bukan hanya berlaku di Kota Banjarbaru.Hal ini didasari dgn Permendikbud Nomor 14 Tahun 2018 tentang PPDB.Karena itu utk merubah sistem zonasi ke sistem lainnya bukanlah kewenangan kami. Sistem apapun yg digunakan tentu ada plus-minusnya/positif-negatifnya.Selanjutnya kami sampaikan siaran pers dari Kemendikbud terkait sistem zonasi PPDB sbb :  _SIARAN PERS_  Nomor: 89/Sipres/A5.3/HM/VI/2018  *Kemendikbud: Sistem Zonasi Mempercepat Pemerataan di Sektor Pendidikan*  Jakarta, Kemendikbud ? Menteri Pendidikan dan Kebudayaan (Mendikbud) Muhadjir Effendy kembali menyampaikan bahwa penerapan sistem zonasi dalam Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) merupakan upaya mempercepat pemerataan di sektor pendidikan. Ditegaskannya, sistem zonasi bukanlah kebijakan yang terpisah dengan kebijakan yang lain dan sesuai dengan arah kebijakan pemerintah.  ?Zonasi merupakan rangkaian kebijakan yang utuh, terintegrasi, dan sistemik dari upaya kita melakukan restorasi di sektor pendidikan, khususnya di sistem persekolahan. Kebijakan ini bukan merupakan kebijakan yang terlepas dari rangkaian kebijakan sebelumnya maupun yang akan datang,? disampaikan Mendikbud dalam jumpa pers di Jakarta, Senin (25/6/2018).  Sistem zonasi, menurut Mendikbud, merupakan bentuk penyesuaian kebijakan dari sistem rayonisasi. Rayonisasi lebih memperhatikan pada capaian siswa di bidang akademik, sementara sistem zonasi lebih menekankan pada jarak/radius antara rumah siswa dengan sekolah. Dengan demikian, maka siapa yang lebih dekat dengan sekolah lebih berhak mendapatkan layanan pendidikan dari sekolah itu.  ?Seandainya masih ada seleksi, maka bukan untuk membuat rangking untuk masuk sekolah tertentu, tetapi dalam rangka seleksi penempatan. Sehingga tidak berpengaruh pada hak siswa untuk masuk ke dalam sekolah yang dekat dengan rumahnya,? jelasnya.  Direktur Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah (Dirjen Dikdasmen) Hamid Muhammad menyampaikan bahwa poin satuan jarak rumah tidak diatur dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan (Permendikbud) Nomor 14 Tahun 2018 tentang PPDB. "Karena masukan dari lapangan, maka tidak memungkinkan bagi kita untuk memasukkan poin tentang jarak dalam peraturan ini. Mengingat kondisi geografis di Indonesia yang beragam," tutur Hamid.	Pendidikan

							Dilanjutkan Dirjen Hamid, hal terpenting di dalam penerapan PPDB adalah membuat anak mendapatkan layanan pendidikan yang terdekat dari rumah/tempat tinggalnya. ?Apabila dalam satu zona kelebihan kuota, atau daya tampungnya tidak mencukupi, maka Dinas pendidikan wajib mencari sekolah. Jangan dibiarkan anak dan orang tua kesulitan mendapatkan sekolah," pesan Hamid.
							<p>Adapun beberapa tujuan dari sistem zonasi, menurut Mendikbud, di antaranya menjamin pemerataan akses layanan pendidikan bagi siswa; mendekatkan lingkungan sekolah dengan lingkungan keluarga; menghilangkan eksklusivitas dan diskriminasi di sekolah, khususnya sekolah negeri; membantu analisis perhitungan kebutuhan dan distribusi guru. Sistem zonasi juga diyakini dapat mendorong kreativitas pendidik dalam pembelajaran dengan kondisi siswa yang heterogen; dan membantu pemerintah daerah dalam memberikan bantuan/afirmasi agar lebih tepat sasaran, baik berupa sarana prasarana sekolah, maupun peningkatan kualitas pendidik dan tenaga kependidikan.</p> <p>*Setop Praktik Jual Beli Kursi*</p> <p>Di tahun kedua penerapan sistem zonasi, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) berharap agar pelaksanaan PPDB dapat mengedepankan prinsip akuntabilitas, obyektivitas, transparansi, nondiskriminatif, dan berkeadilan dalam rangka mendorong peningkatan akses layanan pendidikan.</p> <p>"Jangan sampai ada praktik jual beli kursi. Dan jangan ada pungutan liar. Penerimaan siswa baru jangan dijadikan momentum untuk memungut yang macam-macam. Apalagi dijadikan alat tawar agar anak diterima di sekolah tertentu," tegas Mendikbud.</p> <p>Menurut Mendikbud, semestinya masing-masing pemerintah daerah telah memiliki platform dan melakukan revisi kebijakan zonasi yang sudah dilakukan sebelumnya. "Zonasi ini melampaui wilayah administrasi. Karena itu perlu ada kerja sama antara dinas pendidikan pemerintah kabupaten/kota, maupun provinsi untuk menetapkan zona. Dengan zonasi, pemerintah daerah sejak jauh hari sudah bisa membuat perhitungan tentang alokasi dan distribusi siswa," terang Mendikbud.</p> <p>Adapun dispensasi yang bisa diberikan dalam implementasi peraturan ini, menurut Mendikbud wajib diajukan terlebih dahulu secara tertulis oleh Dinas Pendidikan kabupaten/kota/provinsi terkait kepada Kemendikbud. Untuk kemudian mendapatkan persetujuan oleh Kemendikbud melalui unit terkait. "Mohon tidak ragu-ragu memberitakan kalau memang ada masalah atau menemukan penyimpangan kebijakan di lapangan. Karena tingkat pertanggungjawaban informasinya dapat lebih bisa diandalkan dari media yang lain," ujar Mendikbud.</p>

						<p>*Setop Praktik Jual Beli Kursi*</p> <p>Di tahun kedua penerapan sistem zonasi, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) berharap agar pelaksanaan PPDB dapat mengedepankan prinsip akuntabilitas, obyektivitas, transparansi, nondiskriminatif, dan berkeadilan dalam rangka mendorong peningkatan akses layanan pendidikan.</p> <p>"Jangan sampai ada praktik jual beli kursi. Dan jangan ada pungutan liar. Penerimaan siswa baru jangan dijadikan momentum untuk memungut yang macam-macam. Apalagi dijadikan alat tawar agar anak diterima di sekolah tertentu," tegas Mendikbud.</p> <p>Menurut Mendikbud, semestinya masing-masing pemerintah daerah telah memiliki platform dan melakukan revisi kebijakan zonasi yang sudah dilakukan sebelumnya. "Zonasi ini melampaui wilayah administrasi. Karena itu perlu ada kerja sama antara dinas pendidikan pemerintah kabupaten/kota, maupun provinsi untuk menetapkan zona. Dengan zonasi, pemerintah daerah sejak jauh hari sudah bisa membuat perhitungan tentang alokasi dan distribusi siswa," terang Mendikbud.</p> <p>Adapun dispensasi yang bisa diberikan dalam implementasi peraturan ini, menurut Mendikbud wajib diajukan terlebih dahulu secara tertulis oleh Dinas Pendidikan kabupaten/kota/provinsi terkait kepada Kemendikbud. Untuk kemudian mendapatkan persetujuan oleh Kemendikbud melalui unit terkait. "Mohon tidak ragu-ragu memberitakan kalau memang ada masalah atau menemukan penyimpangan kebijakan di lapangan. Karena tingkat pertanggungjawaban informasinya dapat lebih bisa diandalkan dari media yang lain," ujar Mendikbud.</p> <p>*Penyempurnaan Bertahap*</p> <p>Berdasarkan evaluasi tahun lalu, beberapa titik kabupaten/kota/provinsi tertentu belum bisa mengikuti secara penuh peraturan zonasi. Diperlukan beragam penyesuaian dalam penerapan, khususnya terkait perubahan zona. ?Misalnya, terdapat kabupaten/kota yang jumlah anak sekolahnya melebihi jumlah daya tampungnya,? kata Dirjen Hamid.</p> <p>Dirjen Dikdasmen menyampaikan kembali bahwa pelaksanaan PPDB dapat menggunakan metode dalam jaringan (daring)/ _online_ maupun manual. ?Namun, yang kita rekomendasikan adalah yang _online_ untuk mencegah campur tangan yang bermacam-macam dari berbagai pihak yang mengganggu proses dan integritas PPDB," ujar Hamid Muhammad.</p> <p>Terkait dengan adanya permasalahan PPDB daring, Dirjen Hamid mengimbau agar pihak pemerintah daerah dapat melakukan langkah-langkah antisipasi yang telah dibahas di dalam rapat koordinasi. "Tolong sistem online PPDB dikembangkan, disesuaikan dengan kapasitas jumlah peserta didik yang akan masuk/mendaftar. Juga diatur agar tidak mengakses secara bersamaan," pesannya.</p> <p>Sistem zonasi bukan hanya ditujukan untuk PPDB maupun ujian nasional saja. Namun, penerapan zonasi dapat juga digunakan untuk dasar redistribusi dan pembinaan guru, sekaligus pemenuhan sarana dan prasarana pendidikan. "Sarpras di dalam zona itu bisa saja sarpras yang digunakan bersama. Begitu pula dengan pembinaan peserta didik," tutur Hamid.</p> <p>Mendikbud juga menegaskan bahwa sistem zonasi juga merupakan upaya mencegah penumpukan sumber daya manusia yang berkualitas dalam suatu wilayah tertentu. Dan mendorong pemerintah daerah serta peran serta masyarakat dalam pemerataan kualitas pendidikan sesuai amanat Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional. (*)</p> <p>Jakarta, 25 Juni 2018 Biro Komunikasi dan Layanan Masyarakat Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan</p>
--	--	--	--	--	--	--

								Utk kota bjb , Disdik sudah mengakomodir sistem zonasi tidak hanya wilayah administratif tetapi juga melibatkan forum RT/RW dan kelurahan se kota bjb utk mendapatkan data yg akurat. Aturan Zonase sekolah dibuat sesuai dg peraturan Permendikbud nomor 14 tahun 2018 dimana aturan tersebut dibuat agar : 1. tdk terdapat lagi sekolah favorit dan sekolah pinggiran krn saat ini semua sarana dan prasarana disemua sekolah telah dilengkapi sesuai kebutuhan untuk mendukung kelancaran jln nya proses belajar mengajar. 2. Memudahkan transportasi siswa menuju sekolah karena sekolah berada dekat dgn rumah tinggal. Adapun sistem zonase sekolah yg berbasis data RT dan RW ditentukan oleh pihak sekolah dg terlebih dl berkoordinasi dg pihak kelurahan karena pihak kelurahan yg lebih tau tentang keadaan wilayahnya. Utk Penerimaan siswa baru jenjang SMPN di Kota Banjarbaru menerapkan dg 3 ring dgn rincian sbb : 1. R1 = adalah zonase bagi siswa yg berada d lingkungan sekolah dg kouta 85% dr total kouta sekolah 2. R2 = adalah zonase yg dil Peruntukan bagi siswa dari luar Kota Banjarbaru dg kouta 5% 3. R3 = adalah zonase yg diperuntukan bagi siswa yg ingin sekolah lintas zonase namun zonase ini seleksinya berdasarkan nilai prestasi akademik maupun non akademik dg kouta 10 %. Jadi bagi siswa yg tdk ingin sekolah d sekolah zonasenya masih d sediakan d jalur R3 yg seleksinya berdasarkan prestasi akademik maupun non akademik. Demikian tanggapan kami, terima kasih.	
2	1988385	30 June 2018 10:43:41	Permintaan Informasi	<b>Konfirmasi Karcis Masuk Pasar Banjarbaru</b>  Apakah benar untuk karcis masuk pasar banjarbaru fotocopy seperti ini ? Saya masuk ke pasar banjarbaru di jalan kemuning Kalimantan Selatan Pagi tgl 30 juni 2018. (terlampir foto karcis)	web	Selesai	Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru 02 July 2018 09:51:38	<b>Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 16 July 2018 09:26:43</b> terima kasih atas perhatian dan informasi dari saudara.  untuk karcis pasar bauntung sdh pernah ditertibkan. atas laporan saudara maka kami akan kembali melaksanakan penertibam dikawasan tsb.	Perparkiran
3	1988623	01 July 2018 10:13:18	Pengaduan	<b>Limbah Pabrik Tahu Menimbulkan Bau Tidak Sedap</b>  Assalamualaikum saya mau mengeluhkan limbah pabrik tahu didaerah intansari sungai besar yang dibuang langsung kesungai tanpa pengolahan sehingga menimbulkan bau yang tidak sedap. Mohon ditindaklanjuti	sms	Selesai	Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru 02 July 2018 07:30:06	<b>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 02 July 2018 16:33:11</b> Kepada Yth Pelapor Terima kasih atas laporannya, segera akan disampaikan kepada tim penanganan kasus pengaduan masyarakat Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru  <b>07 August 2018 11:32:16</b> Telah dilaksanakan verifikasi ke lapangan pada tanggal 6 Juli 2018 dan ditemukan fakta bahwa : 1. Pelaku usaha industri tahu atas nama Sutrisno/Suwandi telah memiliki Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL), namun kondisi IPAL tersebut mengalami kerusakan akibat adanya kegiatan pemasangan bata press di sepanjang sungai kemuning. 2. Pelaku usaha mengajukan klem ke pihak kontraktor atas kerusakan tersebut, sehingga pihak kontraktor membuatkan saluran khusus untuk menyalurkan limbah industri tahu tersebut langsung ke badan sungai. 3. Pihak kontraktor tidak melakukan koordinasi dengan instansi terkait perihal pembuatan saluran tersebut.	Dampak Lingkungan

4	1990481	02 July 2018 00:00:00	Pengaduan	<b>Pekerjaan Proyek Jalan Tembus Karang Anyar I Tanpa Pengawasan</b>  Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Terlampir dokumentasi pelaksanaan pekerjaan meruntuhkan bangunan rumah di lokasi proyek rencana jln tembus KarangAnyar I menuju PLN , pelaksanaan secara manual namun dari pihak PU tidak menepati kesepakatan dengan masyarakat yang terkena dampaknya seperti, pekerjaan tanpa pengawasan baik dari pihak PU / konsultan maupun kontraktor , pelaksana ternyata dari kontraktor pemenang di sub kan lagi kepada pihak ke 2 dan ke 3 , kondisi di lapangan masih terpasang kabel listrik yg masih ada arusnya dan efek rumah yg berdempetan belum dicek kondisi retak atau tidak juga dari pihak PU belum mengeceknya .....tolong kami masyarajat jangan dibodohi dan dijanjii ...siapa yang akan kami percaya kalau terjadi pembiaran pekerjaan proyek tanpa pengawasan dan pengendalian seperti ini.....!!!!	Facebook	Selesai	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru 06 July 2018 08:05:06	<b>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 09 July 2018 15:06:52</b> Kepada bapak/ibu/saudara diucapkan banyak terima kasih atas informasinya. Perihal Pekerjaan Proyek Jalan Tembus Karang Anyar I Tanpa Pengawasan Informasi tersebut akan kami sampaikan kepada pejabat yang berwenang untuk penanganan atau informasi selanjutnya. Demikian diucapkan banyak terima kasih.	Infrastruktur
								Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 16 July 2018 11:35:46 Sehubungan dengan laporan bapak/ ibu/saudara mengenai Pekerjaan Proyek Jalan Tembus Karang Anyar I tanpa pengawasan, kami sampaikan penjelasan sebagai berikut : 1. Adalah tidak benar apabila dalam pelaksanaan pekerjaan dinyatakan oleh saudara tanpa pengawasan. Sebagaimana yang sudah tercantum dalam papan proyek yang kami pasang di lokasi pekerja an bahwa pekerjaan ini diawasi oleh konsultan pengawas CV. Prisma Jasa. 2. Saat ini pada saat aduan lapor ini dibuat pelaksanaan pekerjaan di lapangan masih dalam tahap meruntuhkan sebagian bangunan rumah secara manual oleh tukang. Tukang bukan merupakan sub kontraktor namun merupakan pekerja lepas yang dibayar sesuai perjanjian mereka dengan pihak kontraktor, kesepakatan pembayaran bisa dengan cara harian, mingguan atau dengan kuantitas/volume pekerjaan yang dilaksanakan. 3. Kami telah melakukan dokumentasi awal dengan memfoto rumah-rumah warga dari sisi luar yang kemungkinan terkena dampak akibat pekerjaan ini pada hari kamis tanggal 21 Juni 2018 dan kemudian kami tindak lanjuti lagi dengan melakukan rekaman video untuk bagian dalam sebagian rumah yang berpenghuni pada hari minggu tanggal 8 Juli 2018. 4. Untuk rumah yang masih terdapat aliran listrik dari PLN sudah kami koordinasikan dengan pihak PLN, dan Kami masih menunggu tindak lanjut dari pihak PLN karena itu merupakan kewenangan dari pihak PLN. Demikian tanggapan ini kami sampaikan.	
5	1991375	09 July 2018 11:31:17	Permintaan Informasi	<b>Persyaratan Pembuatan KTP Karena Hilang</b>  Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru. Mohon informasi persyaratan pembuatan KTP karena hilang. Terimakasih atas bantuannya	sms	Selesai	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 09 July 2018 11:54:25	<b>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 12 July 2018 11:00:34</b> Kepada Yth,  Pelapor,,  Terima kasih atas partisipasinya pada site Lapor untuk Disdukcapil Banjarbaru,,,untuk persyaratan pembuatan KTP El karena hilang cukup dengan surat keterangan hilang dari pihak berwajib yakni dari kepolisian dan fotokopi kartu keluarga kemudian silahkan ajukan permohonan anda ke Disdukcapil Banjarbaru.  Demikian, Terima Kasih.	SMS

6	1992113	11 July 2018 08:33:04	Pengaduan	<p><b>Pelayanan Disdukcapil kurang respon</b></p> <p>Pelayanan di Disdukcapil Kota Banjarbaru lambat di respon. Kemaren sewaktu ingin mengambil Kartu Keluarga yang diperbaiki, disuruh ke sana-sini oleh petugas padahal sudah pakai lembar pengambilan "Urgent" dari Bu Dian. Sudah 2 Hari Kartu Keluarga dimaksud belum bisa di ambil, mohon ditindak lanjuti. terima kasih</p>	sms	Selesai	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 7/11/2018 8:49:22 AM	<p><b>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 19 July 2018 08:14:09</b></p> <p>Yth Pelapor</p> <p>Terima kasih sudah menyampaikan keluhan nya terhadap pelayanan kami. Perbaikan KK memang penyerahan berkas dan pengambilannya cukup di Kecamatan setempat. Namun untuk keperluan yang mendesak seperti melengkapi persyaratan mengurus BPJS bagi yang sakit, melanjutkan sekolah yang waktu tinggal 2 hari, paspor yang seminggu mau berangkat dll. dapat dibantu penyelesaian di DISDUKCAPIL melalui Bidang Pendaftaran Penduduk cq Dian Saftri, bukan melalui Loker Umum</p> <p>Demikian penjelasan kami semoga dapat dimaklumi</p>	Keluhan
7	1993761	16 July 2018 00:00:00	Permintaan Informasi	<p><b>Informasi Nomor-Nomor Penting</b></p> <p>Mohon informasi nomor-nomor penting di wilayah Pemerintah Kota Banjarbaru, khususnya nomor telpon/HP Pemadam Kebakaran. Terimakasih.</p>	Website In	Selesai	Pemerintah Kota Banjarbaru 16 July 2018 11:35:54	<p><b>Pemerintah Kota Banjarbaru 16 July 2018 11:46:40</b></p> <p>Yth. Bapak M. Syarif Sulaiman.</p> <p>Berikut adalah informasi nomor-nomor telepon penting di wilayah Pemerintah Kota Banjarbaru :</p> <p>Posko Pemadam Kebakaran Banjarbaru : 081349443170</p> <p>Posko Bencana (Banjir,puting beliung, tanah longsor, dll) : 081348127488</p> <p>PLN : 0811 123 atau 0511-4123 (regional Kalsel)</p> <p>RSUD Banjarbaru : (0511)-4772380</p> <p>RS. Syamsudin Noor : (0511)-4705118</p> <p>PDAM :</p> <p>Call center : (0511) 4772061/4782004</p> <p>Layanan SMS : 081348600061</p> <p>Tagihan rekening air : Ketik Tag No.Pelanggan kirim ke 081348600061</p> <p>Pengaduan kebocoran dan pencurian air : Ketik Adu pengaduan kirim ke 081348600061</p> <p>Polres Banjarbaru : (0511)-2772266</p> <p>Polsek Banjarbaru Kota : (0511)-4772533</p> <p>Polsek Banjarbaru Timur : (0511)-7571543</p> <p>Polsek Banjarbaru Barat : (0511) 4705210</p> <p>Koramil Banjarbaru : (0511) 4772437</p> <p>Demikian jawaban dari kami.</p>	Permintaan Informasi
8	1993636	16 July 2018 06:54:35	Pengaduan	<p><b>Bantuan Sosial Untuk Penyandang Cacat</b></p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru</p> <p>Saya adalah Soegiyanto beralamat di komplek Perumahan Wengga Trikora THP 2 Jl. Kuda Mas 1 Rt 041 Rw 007 Kel. Guntung manggis Banjarbaru.Saya adalah penyandang cacat tuna netra. Selama ini saya tidak pernah mendapat bantuan raskin maupun jaminan kesehatan lainnya. Untuk raskin saya pernah diberi oleh Ketua RT namun itu atas kebijakan beliau, bukan karena nama saya merupakan salah satu penerima. Namun, selama setahun ini saya tidak pernah mendapatkan raskin lagi. Untuk jaminan kesehatan, saya juga pernah mengurusnya namun ditolak karena data tidak sesuai. Mohon bantuan agar saya bisa mendapatkan raskin dan jaminan kesehatan. Terimakasih atas bantuannya.</p>	sms	Selesai	Kelurahan Guntung Manggis 16 July 2018 08:16:12	<p><b>Dinas Sosial Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 18 July 2018 08:44:01</b></p> <p>Dinas Sosial Kota Banjarbaru menyampaikan terima kasih atas pengaduan/informasi yang Saudara/i sampaikan. Terkait pertanyaan Saudara/i dapat kami informasikan bahwa :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dinas Sosial Kota Banjarbaru telah melakukan home-visit ke rumah Bpk. Soegiyanto di Komplek Perumahan Wengga Trikora Raya</li> <li>2. Dinas Sosial Kota Banjarbaru telah mendaftarkan Bapak Soegiyanto dan Isteri untuk diusulkan menjadi Peserta Bantuan Iuran (PBI) Jaminan Kesehatan Nasional</li> <li>3. Melalui Kelurahan Guntung Manggis, Keluarga Bapak Soegianto diusulkan dalam data terpadu kemiskinan. Demikian kami sampaikan, terima kasih.</li> </ol>	Kesejahteraan Sosial

							<b>Kelurahan Guntung Manggis (Pemerintah Kota Banjarbaru)</b> <b>19 July 2018 08:13:50</b>  Menindaklanjuti laporan dari warga kami, maka pada senin malam tanggal 16 Juli 2018 Kasi Kessos Kelurahan Guntung Manggis berkunjung menemui Bapak SOEGIYANTO di kediaman Beliau di Komplek Wengga Tahap II RT. 41 RW.07. Dari penjelasan Beliau diketahui bahwa laporan tersebut ternyata ditujukan untuk Dinas Sosial Kota Banjarbaru. Akan tetapi meskipun demikian Kasi Kessos tetap meminta berkas/data Beliau untuk dibantu pengajuannya ke Dinas Sosial Banjarbaru dalam hal usulan Jaminan Kesehatan (JKN-KIS). Sementara Pihak Kelurahan Guntung Manggis membuatkan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM). Selanjutnya pada hari Selasa Tanggal 17 Juli 2018 , pihak dari Dinas Sosial datang ke Kelurahan untuk membawa berkas Pak SOEGIYANTO berupa fotocopy KTP dan KK agar dapat diteruskan proses pengajuan jaminan kesehatannya. Adapun untuk masalah Raskin, karena tidak ada perubahan kuota, maka belum bisa kami penuhi. Akan tetapi apabila nantinya ada bantuan sosial lain, maka akan kami usahakan beliau untuk mendapatkannya.	
9	1994535	18 July 2018 09:17:03	Aspirasi	<b>Usulan Diadakan Sidak Pasar dan Pasar Murah</b>  mohon di adakan sidak pasar atau pasar murah karena harga barang naik melejit dan sangat mencekik menyengsarakan masyarakat...misalkan telur 30000 perkg, gas 30000 yg 3 kg, ayam juga , pokok nya naik semua....	sms	Proses	Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru 18 July 2018 09:41:36  <b>Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 24 July 2018 08:07:59</b> - Melonjaknya harga telur ayam ras akhir-akhir ini disebabkan kurangnya pasokan dari jawa sementara pasokan telur lokal masih belum memenuhi permintaan pasar, hal ini disebabkan efek dari naiknya harga pakan ternak.  - sedangkan gas elpiji 3 kg bahwa hasil monitoring petugas dinas perdagangan kota banjarbaru di beberapa tempat dikota Banjarbaru ketersediaan relatif cukup, dengan harga kisaran Rp. 20.000,- s/d Rp. 23.000,-/ tabungnya  - terimakasih masukannya untuk diadakan Pasar Murah .	Harga
10	1994542	18 July 2018 09:31:23	Pengaduan	<b>Perilaku Warga di Bantaran Sungai</b>  Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru, Saya ingin melaporkan tentang perilaku masyarakat, khususnya yang tinggal dekat bantaran sungai (dari kampung pelangi naik ke atas kampung guntung paikat), banyak sekali yang masih suka membuang limbah ke sungai (ayam,tempe,tahu). tolong di tindak lanjuti..terimakasih	sms	Selesai	Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru 19 July 2018 07:41:45  <b>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru)</b> <b>19 July 2018 08:01:33</b>  Terima kasih atas laporannya, akan segera kami teruskan kepada tim penanganan pengaduan pd Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru  <b>07 August 2018 11:43:17</b> telah dilaksanakan koordinasi dengan pihak kecamatan Banjarbaru Selatan dengan mengirimkan surat dari Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru Nomor : 660 / 0705 / PPLH - DLH tanggal 30 Juli 2018 perihal Koordinasi dan permintaan data pelaku usaha industri mikro di Kecamatan Banjarbaru Selatan, sehingga pihak Kecamatan Banjarbaru Selatan telah menindaklanjuti surat tersebut dengan mengirimkan kembali surat balasan Nomor : 660 / 0302 / EKOBANG-KEC BBS tanggal 2 Agustus 2018 perihal laporan mengenai dugaan pencemaran daerah aliran sungai Kemuning. Selanjutnya dilakukan pendataan atas informasi data yang dikirimkan oleh pihak Kecamatan Banjarbaru Selatan. Target yang diharapkan bahwa data tersebut diatas dapat dikalsifikasikan sesuai kebutuhan penanganan kasus yang terjadi.	Lingkungan Hidup
11	1994687	18 July 2018 13:04:24	Aspirasi	<b>Penertiban Pasar Pilih Kasih</b>  Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Kami pdagang pasar subuh setuju dengan adanya penertiban pedagang pasar subuh, namun kami sangat menyayangkan mengapa tidak ada penertiban kepada pedagang pasar bauntung yang tidak membayar retribusi yang sudah menumpuk hingga 3.5 milyar. Dengan demikian, kami mohon keadilan dari pihak pemko banjarbaru. Terimakasih	sms	Selesai	Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru 18 July 2018 14:13:20  <b>Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 19 July 2018 08:25:27</b>  Terimakasih atas informasi Bapak/ Ibu sampaikan. Kami akan menindaklanjutinya dan mengkoordinasikan dengan pihak yang terkait.  <b>Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 24 July 2018 08:40:36</b> terimakasih sebelumnya atas informasi Bapak /Ibu sampaikan. Upaya penarikan retribusi pelayanan pasar untuk toko,kios,bak,los tetap rutin dilakukan oleh UPT Pasar Bauntung dan Dinas Perdagangan kota banjarbaru dan memang terdapat pedagang yang menunggu dan telah dilakukan penagihan , peneguran, dan ditindaklanjuti dengan melakukan penegakkan dan penindakkan yang dilakukan oleh Dinas Perdagangan dan Satpol PP Kota Banjarbaru. Demikian disampaikan sebagai informasi . Terimakasih	Lain-lain

12	1994849	18 July 2018 20:03:14	Pengaduan	<p><b>Tanggungjawab Kecamatan Terhadap Berkas Kependudukan</b></p> <p>Pada bulan April lalu kami mengurus pemecahan Kartu Keluarga untuk membuat Kartu Keluarga baru. Semua berkas sudah lengkap dan saat sampai di Kecamatan Banjarbaru Utara semua diproses, tinggal ke Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Capil). Namun saat itu pihak Kecamatan Banjarbaru Utara mengambil lembar Kartu Keluarga pertama, mereka mengatakan untuk bukti. Lalu hari ini Kami mempertanyakan tanggungjawab pihak Kecamatan Banjarbaru Utara yang pernah mengambil lembar pertama Kartu Keluarga kami pada bulan April lalu. Hari ini saat hendak mengurus pembuatan Kartu Keluarga baru untuk akte kelahiran, Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil mempertanyakan tentang lembar pertama Kartu Keluarga.. Harusnya sudah ada prosedur kerja yang benar, jika sudah diambil oleh Kecamatan, untuk apa Capil mempertanyakan. Tapi kalo memang Kecamatan tidak berhak mengambil, mengapa tadi saat diurus dan diminta kembali Kartu Keluarga tersebut, mereka tidak mengakui dan berkata tidak pernah mengambil... APAKAH INI KELALAIAN ATAU SENGAJA MEMPERSULIT??</p>	web	Selesai	Kecamatan Banjarbaru Utara 20 July 2018 07:12:58	<p><b>Kecamatan Banjarbaru Utara (Pemerintah Kota Banjarbaru) 24 July 2018 13:10:21</b></p> <p>Kepada Yth. Bapak/Ibu Pelapor Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini. Perlu kami sampaikan bahwa masalah yang Bapak/ Ibu utarakan telah kami informasikan dan kami konfirmasi dengan petugas terkait. Kami mengharapkan kedatangan Bapak/Ibu ke Kantor Kecamatan Banjarbaru Utara untuk proses lebih lanjut dengan membawa bukti penyerahan berkas yang telah diberikan oleh petugas kami kepada Bapak/Ibu. Berikut terlampir draft Kartu Keluarga Bapak/Ibu. Demikian disampaikan, terima kasih.</p>	Administrasi
13	1994915	19 July 2018 00:19:09	Pengaduan	<p><b>Penutupan Peternakan Kambing di Belakang Komplek Mawar Asri</b></p> <p>Kepada yang terhormat ibu lurah kelurahan guntung manggis tolong secepatnya di tutup peternakan kambing di belakang kompleks mawar asri sebelah kami warga kompleks ngamuk,,ini sudah keterlaluan baunya sangat menyengat</p>	web	Selesai	Kelurahan Guntung Manggis 19 July 2018 07:45:36	<p><b>Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 19 July 2018 08:21:48</b> Terima kasih atas laporan pengaduannya...kami akan menindaklanjuti berkoordinasi dengan Bidang yang terkait</p> <p><b>Kelurahan Guntung Manggis (Pemerintah Kota Banjarbaru) 20 July 2018 07:43:08</b> Terima kasih atas laporan pengaduannya, laporan sdh diteruskan ke pejabat terkait dan akan ditindaklanjuti</p> <p><b>Kelurahan Guntung Manggis (Pemerintah Kota Banjarbaru) 27 August 2018 10:35:04</b> Terimakasih atas laporan pengaduannya, karena lebaran Idul Adha sdh berakhir maka peternakan kambing di belakang kompleks mawar asri sdh tidak ada lagi dan akan disatukan di tempat khusus peternakan kambing. Jadi peternakan kambing tersebut sdh ditutup.</p>	Dampak Lingkungan
14	1994961	19 July 2018 06:48:29	Aspirasi	<p><b>Keluhan Pedagang Pasar Subuh</b></p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Kepada pejabat berwenang, kami tiap hari bayar retribusi dan tidak pernah seharipun tidak bayar, kenapa tiap hari kami slalu dirazia ,melarang kami berjualan lebih lama, dan mengapa dipasar belakang banjarbaru yang tidak bayar retribusi dibiarkan saja,bahkan tidak ada tindakan apa apa. Kenapa pasar subuh yang nyata memberikan pemasukan pemko malah di anak tirikan,,MANA KEADILAN NYA,,,,,?</p>	sms	Selesai	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarbaru 19 July 2018 06:56:16	<p><b>Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 19 July 2018 10:50:10</b></p> <p>Yth Pelapor Terimakasih atas informasinya dan akan kami tindak lanjuti dengan berkoordinasi dengan Dinas terkait. Terimakasih</p> <p><b>Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 24 July 2018 08:33:11</b></p> <p>yth pelapor Terimakasih atas informasinya sebelumnya terkait dengan razia yang kami lakukan hanya mengingatkan dan menertibkan kembali tentang komitmen para pedagang pasar subuh dikota Banjarbaru bahwa PKL dibolehkan berjualan dimulai pukul 03.00 Wita s/d 09.00 Wita atas kesepakatan seluruh pedagang Pasar Subuh di Pasar Bauntung Banjarbaru apabila ada PKL yang masih berjualan diatas pukul 09.00 Wita maka akan kami lakukan penertiban kembali / dilakukan razia oleh Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru dan Satpol PP Kota Banjarbaru. dan untuk pedagang PKL dibagian belakang ditarik retribusi juga sama seperti PKL didepan/PKL subuh.</p>	Retribusi



15	1995139	19 July 2018 12:55:32	Pengaduan	<p><b>Banjir Ketika Hujan Akibat Box Culvert Tidak Ada Tangkapan Air</b></p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Setiap hujan datang jln samping kuburan muslimin Gt.Lua selalu banjir di jln dan masuk ke halaman blkg rumah ulun krn parit menggunakan box culvert yg tdk ada tangkapan air nya...sehingga air mbanjir djln ....sejak th 2017 sdh ulun laporkan. Mohon untuk ditanggapi</p>	sms	Selesai	<p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru 19 July 2018 14:06:25</p>	<p><b>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 20 July 2018 07:57:45</b></p> <p>Kepada bapak/ibu/saudara diucapkan banyak terima kasih atas informasinya. Perihal Banjir Ketika Hujan Akibat Box Culvert Informasi tersebut akan kami sampaikan kepada pejabat yang berwenang untuk penanganan atau informasi selanjutnya. Demikian diucapkan banyak terima kasih.</p> <p><b>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 25 July 2018 07:36:49</b></p> <p>Sehubungan dengan laporan bapak/ibu/saudara mengenai drainase/parit di daerah Guntung Lua tepatnya di jalan samping kuburan muslimin yang menggunakan box culvert yang tidak ada tangkapan air dari jalan sehingga mengakibatkan banjir dielakang rumah saudara. Berkaitan dengan hal tersebut sudah kami programkan untuk dilakukan pemasangan grill-grill dari besi yang akan berfungsi sebagai tangkapan air sekaligus sebagai tutup kontrol drainase dan saat ini masih dalam proses pemesanan/pembuatan grill tersebut. Demikian tanggapan ini kami sampaikan.</p>	Infrastruktur
16	1995553	20 July 2018 11:52:13	Permintaan Informasi	<p><b>SPPT PBB Tidak Ada, Bagaimana Cara Bayar PBB</b></p> <p>Yth Pemko Banjarbaru. SPPT PBB saya tidak pernah datang lagi. Gimana cara bayarnya kalo ga ada SPPTnya. Alamat saya jl. Sriwijaya komp keruing indah3 Blok F No18 Kel landasan Ulin Utara. Apakah saya bisa langsung bayar PBB nya ke Bank langsung walaupun tanpa ada SPPT PBB. Mohon petunjuknya. Terima kasih</p>	web	Proses	<p>Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru 25 July 2018 06:56:04</p>	<p><b>Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 26 July 2018 07:32:17</b></p> <p>Bisa menggunakan SPPT yang lama, karena NOP(Nomer Objek Pajak) sama dengan yang lama dan apabila diperlukan SPPT nya bisa dibikinkan salinaanya. Bisa juga langsung bayar lapor ke Bank Kalsel dengan memberikan info no NOP dan bisa datang ke Kantor Badan Penggeloaan pajak dan Retribusi daerah Kota Banjarbaru di Jl. Panglima Batur No 3 Samping lapangan Murjani.Terima Kasih</p>	Pajak
17	1995954	21 July 2018 19:55:34	Pengaduan	<p><b>Petugas pelayanan BPJS RSUD tidak ramah</b></p> <p>Petugas Pelayanan BPJS RSUD Idaman Banjarbaru tolong untuk diajari selalu bersikap Ramah dan Santun dalam memberikan Pelayanan, terutama kepada Lansia.</p>	sms	Proses	<p>Rumah Sakit Umum Daerah Idaman Kota Banjarbaru 24 July 2018 08:22:19</p>	<p><b>Rumah Sakit Umum Daerah Idaman Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 26 July 2018 12:42:46</b></p> <p>Yth Bapak/Ibu pelapor. pertama kami sampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang and alami. agar kami dapat menindaklanjuti laporan anda, mohon lampirkan detail kapan and mengalami kejadian tersebut, di loket berapa. atau jika tidak jelas, silakan datang ke UPM RSDI, kami dengan senang hati akan membantu.</p> <p>Salam.</p> <p><b>Rumah Sakit Umum Daerah Idaman Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 01 August 2018 07:59:01</b></p> <p>Berikut terlampir jawaban resmi dari RSDI. terimakasih, Salam.</p>	Keluhan

181	1996473	23 July 2018 20:02:49	Pengaduan	<p><b>Tumpukan Galian di Jalan Angkasa Sangat Mengganggu</b></p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru. Sudah seminggu galian numpuk didepan 3 toko jln angkasa, sangat mengganggu dan merugikan usaha kami, Mohon segera diselesaikan, karena informasi dari pdam itu adalah proyek pemko/dinas pu</p>	sms	Selesai	<p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru 24 July 2018 06:41:47</p> <p><b>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru)</b> <b>24 July 2018 13:06:27</b></p> <p>Kepada bapak/ibu/saudara diucapkan banyak terima kasih atas informasinya. Perihal Tumpukan Galian di Jalan Angkasa yang mengganggu Informasi tersebut akan kami sampaikan kepada pejabat yang berwenang untuk penanganan atau informasi selanjutnya. Demikian diucapkan banyak terima kasih.</p> <p><b>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru)</b> <b>01 August 2018 15:01:06</b></p> <p>Kepada bapak/ibu/saudara diucapkan banyak terima kasih atas informasinya. Pipa di Jl. Angkasa Merupakan bagian dari Pekerjaan Pengadaan dan Pemasangan Jaringan Pipa diameter 50- 150 mm Jl. Angkasa Kel. Syamsuddin Noor Kec. Landasan Ulin yang sedang dilaksanakan proses penggalian untuk penanaman pipa air bersih, Kami telah melakukan koordinasi dengan pihak pelaksana pekerjaan agar mempercepat proses penggalian dan pemasangan pipa tersebut. Demikian terimakasih atas perhatiannya</p>	Infrastruktur
19	1996657	24 July 2018 14:13:32	Permintaan Informasi	<p><b>Jalur Menuju Mesjid Baitul Azhim</b></p> <p>Dari bundaran simpang 4 Banjarbaru Kalimantan Selatan, jika hendak menuju mesjid baitul azhim, seharusnya apakah benar sesuai jalur google maps ? Atau boleh langsung ambil jalur kanan? Karena mayoritas orang disana seperti itu.</p>	web	Selesai	<p>Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru 25 July 2018 06:43:42</p> <p><b>Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru</b> <b>03 August 2018 19:35:24</b></p> <p>Terimakasih banyak keperdulian anda atas keselamatan berlalu lintas, terkait jalur yg ada tanyakan bahwa sampai saat ini ada tanda larangan tuk pemakai kendaraan roda 4 dan roda 2 di situ di peruntukan hanya satu jalur kecuali pejalan kaki, mari kita bersama sama warga kota banjarbaru tuk mentaati jalur yang sudah ada</p>	Permintaan Informasi
20	1996691	24 July 2018 17:13:45	Permintaan Informasi	<p><b>Kabel Listrik PLN Jatuh Ke Tanah</b></p> <p>Kabel listrik PLN(ada aliran listriknya) di Jln Sukarelawan Gg Al Ikhlas Kel Loktabat Utara lentur/jatuh ketanah dan beresiko merugikan masyarakat sekitar(sdh dilaporkan warga berulang kali ke PLN 123 hampir sebulan ini tp tdk ditanggapi.Kemana lagi kami org kecil melaporkan,mohon petunjuk)</p>	sms	Selesai	<p>Pemerintah Kota Banjarbaru 25 July 2018 12:25:20</p> <p><b>Pemerintah Kota Banjarbaru</b> <b>25 July 2018 12:29:31</b></p> <p>Yth. Pelapor Terimakasih atas laporan yang saudara sampaikan melalui aplikasi LAPOR! Terkait pertanyaan saudara tentang kemana harus melaporkan kabel PLN dengan ini perlu kami sampaikan bahwa saudara dapat menghubungi Contact Center PLN 123 yang dapat diakses melalui : Website : www.pln.co.id Telepon : (kode area) 123 HP : 123 email : pln123@pln.co.id FB : PLN 123 Twitter : @pln_123</p> <p>Sebagai informasi laporan saudara telah kami teruskan ke contact center PLN. Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga berkenan</p>	Listrik
21	1997318	27 July 2018 07:54:20	Aspirasi	<p><b>Pedoman Pengurusan Administrasi di Disdukcapil untuk Ketua RT</b></p> <p>kepada disdukcapil Kota Banjarbaru agar bisa memberikan buku petunjuk proses persiapan syarat2 pembuatan data diri dan data2 lain yg berkaitan dgn disdukcapil kepada masing2 ketua RT agar pd saat warga ingin berurusan bisa segera melengkapi syarat2nya sebelum dia ke kelurahan...kecamatan sampai ke disdukcapil untuk menghindari bolak balik krn kurang syarat....</p>	Android	Selesai	<p>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 27 July 2018 11:58:19</p> <p><b>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru)</b> <b>30 July 2018 20:16:42</b></p> <p>Yth Pelapor</p> <p>Terima kasih saran dan masukkannya terkait syarat2 pengurusan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil di Kota Banjarbaru, kebetulan mulai hari ini senin tanggal 30 Juli 2018 sesuai arahan dari Dirjen Dukcapil Jakarta, di Disdukcapil seluruh Indonesia menggunakan system Siak Versi 7, dalam waktu dekat kami akan mengundang pihak Kecamatan dan Kelurahan untuk mensosialisasikan persyaratan2 yang wajib dilengkapi dalam mengurus dokumen kependudukan dan pencatatan sipil. Sehingga setiap kelurahan dan kecamatan dapat pemahaman yang sama dan memberlakukan persyaratan2 yang sama pula.</p> <p>Demikian penjelasan dari kami semoga dapat dimaklumi</p>	Administrasi Kependudukan

22	1997863	29 July 2018 15:14:16	Pengaduan	<b>Tidak Ada Petugas Jaga di Bagian Informasi RS Idaman</b>  Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru. Di RS Idaman pada hari Minggu tanggal 28 /07/2018 pukul 16.10 waktu setempat, tidak ada satupun petugas berjaga dibagian informasi. Menyebabkan kita yang berkunjung kebingungan. Mohon ditindaklanjuti.	sms	Selesai	Rumah Sakit Umum Daerah Idaman Kota Banjarbaru 30 July 2018 13:12:19	<b>Rumah Sakit Umum Daerah Idaman Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 30 July 2018 13:33:05</b>  Yth Bapak/Ibu pelapor terimakasih atas laporannya, sebelumnya kami sampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan Pelayanan yang anda alami di Bagian Informasi RSDI. dalam 1 bulan ini, kami melakukan rotasi pegawai administrasi, yang berimbas petugas Informasi juga dirotasi untuk menempati pos yang baru. petugas Informasi regular bertugas Hari kerja, jam 7.30 s.d 14.30, setelah itu petugas security mengambil alih fungsi petugas Informasi sampai dengan pagi esok harinya. keadaan yg tidak ideal ini akan segera kami tangani, dengan menempatkan petugas Informasi 24 jam penuh seperti sediaan, Dan menempatkan 1 unit komputer interaktif dengan kode nama SiGars (sistem Informasi gasan rumah Sakit) Idaman yang bisa dipergunakan oleh masyarakat yg ingin mengakses Informasi di RSDI demikian tanggapan kami, terimakasih  Salam.	Pelayanan Masyarakat
----	---------	--------------------------	-----------	--	-----	---------	---	--	----------------------