



BUPATI KAPUAS HULU PROVINSI KALIMANTAN BARAT

KEPUTUSAN BUPATI KAPUAS HULU

NOMOR 145 TAHUN 2019

TENTANG

TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS
ADMINISTRATOR PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH
PEMERINTAH KABUPATEN KAPUAS HULU TAHUN 2019

BUPATI KAPUAS HULU,

Menimbang : bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas, dan terkoordinasi, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator pada Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kapuas Hulu tahun 2019;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 1959 tentang Penetapan Undang-Undang Darurat Nomor 3 Tahun 1953 tentang Pembentukan Daerah Tingkat II di Kalimantan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1953 Nomor 9) sebagai Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1959 Nomor 72, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1820);

2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);

3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
5. Undang-undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
7. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 Tentang Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik ;
10. Peraturan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu Nomor 16 Tahun 2018 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2019;

11. Peraturan Bupati Kapuas Hulu Nomor 72 Tahun 2018 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2019;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator pada Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kapuas Hulu Tahun 2019 sebagaimana tercantum dalam Lampiran dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari keputusan ini.

KEDUA : Tim Koordinasi sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Pembina
 - a. menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Kapuas Hulu yang meliputi organisasi, sumber daya manusia dan anggaran yang memadai; dan
 - b. memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Kapuas Hulu.
2. Penanggungjawab/Ketua
 - a. melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di Satuan Kerjanya, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
 - b. melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan; dan
 - c. memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.
3. Anggota
 - a. melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;

- b. merencanakan, mensinkronisasi, mengkonfirmasikan rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
 - c. pelaksanaan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat;
 - d. melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada Pembina/ Penanggung Jawab; dan
 - e. melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh Penanggung jawab/ Ketua.
4. Pengelola Pengaduan/ Tim Admin
- a. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola LAPOR!-SP4N di level Nasional untuk ditindaklanjuti;
 - b. menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada Organisasi Perangkat Daerah/ Organisasi Penyelenggara atau pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
 - c. melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan Penyelenggara dan Organisasi Penyelenggara;
 - d. melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan; dan
 - e. menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan Nasional, LAPOR!SP4N, untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.

5. Pejabat Penghubung

- a. menginformasikan pengaduan kepada kepala Organisasi Perangkat Daerah/ Organisasi Penyelenggara untuk ditindaklanjuti;
- b. berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadukan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
- c. menjawab pengaduan pada Organisasi Perangkat Daerah/ Organisasi Penyelenggara; dan
- d. memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada kepala Organisasi Perangkat Daerah/ Organisasi Penyelenggara.

KETIGA : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dan biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Kapuas Hulu Tahun Anggaran 2019.

Ditetapkan di Putussibau
pada tanggal 20 FEBRUARI 2019

A BUPATI KAPUAS HULU

A.M. NASIR

TEMBUSAN Keputusan ini disampaikan kepada Yth.:

1. Gubernur Kalimantan Barat di Pontianak;
u.p. Kepala Biro Hukum;
2. Kepala Dinas Komunikasi Informatika Provinsi Kalimantan Barat di Pontianak;
3. Kepala Badan Keuangan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu di Putussibau;
4. Yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

LAMPIRAN
KEPUTUSAN BUPATI KAPUAS HULU
NOMOR TAHUN 2019
TENTANG
TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS
ADMINISTRATOR PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH
KABUPATEN KAPUAS HULU TAHUN 2019

Pembina	:	1.Bupati Kapuas Hulu 2.Wakil Bupati Kapuas Hulu
Penanggungjawab/Ketua	:	Sekretaris Daerah Kabupaten Kapuas Hulu
Anggota	:	1. Kepala Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik 2. Inspektur 3. Kepala Bagian Humas Protokol 4. Sekretaris Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik 5. Kepala Bidang Komunikasi Dan Informasi Publik Pada Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik 6. Kepala Bidang Statistik Dan Aplikasi Informatika Pada Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik 7. Kepala Seksi Pengelolaan Informasi Pada Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik 8. Kepala Seksi Komunikasi Dan Media Publik Pada Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik 9. Kepala Seksi Statistik Pada Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik 10.Kepala Seksi Aplikasi Informatika Pada Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik

11.Kepala Sub Bagian Program Dan Keuangan Pada Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik

12.Kepala Sub Bagian Umum Dan Aparatur Pada Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik

13.Kepala UPT LPSE Pada Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik

Pengelola Pengaduan/Tim Admin

NO	OPD	Nama Penghubung/ Jabatan	No.HP dan Email
1	2	3	4
1	Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kabupaten Kapuas Hulu	1. ROSMADIAH ELVIANI, S.T. (Fungsional Umum) 2. EDUARDUS ERICKS, S.T. (Pranata Komputer) 3. KALISTA BERNADETA, S.ST (Fungsional Umum)	1. 081251252955 Email: elvianirosmadiah@gmail.com 2. 081345008266 Email: eduardus.ericks.kh@gmail.com 3. 081256595888 Email: kalista086@gmail.com
2	Bagian Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Kapuas Hulu	1. ERWIN SETYA BUDHI,S.ST	1. 085750276672 Email: ewin.buye@gmail.com
3	Inspektorat Kabupaten Kapuas Hulu	1. PRASSETIO,S.STP (Fungsional Umum)	1. 085265891729 Email: prassetio47@gmail.com

Pejabat Penghubung

NO	OPD	Nama Penghubung/ Jabatan	No.HP dan Email
1	2	3	4
1	Sekretariat Daerah Kabupaten Kapuas Hulu	1. ADI WAHYUDIO 2. FERNANDUS KARYADI,A.Md	1. 081345162404 Email: wahyudioadi@gmail.com 2. 081522680522 Email: arikdeep@Ymail.com
2	Sekretariat DPRD Kabupaten Kapuas Hulu	1. RINALDY DJAFAR,S.Sos (Kepala Sub Bagian Aparatur Dan Tata Usaha) 2. HAIRIL ANWAR (Fungsional Umum)	1. 081298795919 Email : Rinaldy_Djafar@gmail.com 2. 082148169950 Email: arilpsu@yahoo.com
3	Inspektorat Kabupaten Kapuas Hulu	1. NANI VIANI HIROH,SE,MM (Kepala Sub Bagian Administrasi Dan Umum) 2. ZULKIFLI ISKANDAR,S.STP (Fungsional Umum)	1. 081348044125 Email: Naniviani@gmail.com 2. 0812153667662 Email: Iskandaradek58@gmail.com
4	Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kapuas Hulu	1. HELENA,SH,M.AP (Kepala Seksi Data Dan Informasi) 2. CORNELIA CORRY,S.IP (Fungsional Umum	1. 081250627681 Email: helena.sh0915@gmail.com 2. 081252041369 Email: corry.ranza@gmail.com
5	Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Sumber Daya Air Kabupaten Kapuas Hulu	1. RAMDHANI,A.Md (Kepala Sub Bagian Program)	1. 081257094146 Email: Ramdhani2017@yopmail.com

1	2	3	4
		2. ARDIANSYAH (Fungsional Umum)	2. 085750931532 Email : ardiannnn98@gmail.com
6	Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Kapuas Hulu	1. ISNAINI (Kepala Sub Bagian Perencanaan) 2. KHAIRUS SYAHIDIN (Fungsional Umum)	1. 081345626888 Email: pujikurniaticila@gmail.com 2. 082153502795 Email: khairussyahidin@gmail.com
7	Dinas Penataan Ruang Dan Cipta Karya Kabupaten Kapuas Hulu	1. JANTAU,S.Sos, M.M (Sekretaris) 2. NURHANA (Fungsional Umum)	1. 081256208964 Email: Jantau023@gmail.com 2. 085705628248 Email: anur43412@gmail.com
8	Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Kapuas Hulu	1. Hj. HENNY YEKTIARTI,SE (Kepala Sub Bagian Umum Dan Aparatur) 2. LAURENSIUS SUMADI,A.Md (Fungsional Umum)	1. 081256418998 Email: hennyyektiartidi kbud@gmail.com 2. 085654222843 Email: Pak.madi.dikb@gmail.com
9	Dinas Lingkungan Hidup, Perumahan Rakyat Dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Kapuas Hulu	1. M. UGAN SUGANDA,S.Hut, MM (Kepala Seksi Penegakan Hukum Dan Peningkatan Kualitas Lingkungan Hidup) 2. FAJAR FEBRIAN,S.T. (Fungsional Umum)	1. 081257316316 Email: ugansuganda03@gmail.com 2. 081352537964 Email: jaguarblue84@gmail.com

1	2	3	4
10	Dinas Kesehatan Kabupaten Kapuas Hulu	1. RENDRA GUNAWAN (Kasubbag Program Dan Perencanaan) 2. INDRA ADIGUNA,S.Si (Fungsional Umum)	1. 081257989829 Email: rendragunawan@yahoo.co.id 2. 081256770667 Email: indrasaysiphone@gmail.com
11	Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Dan Perdagangan Kabupaten Kapuas Hulu	1. H.ABDURAHMAN (Kepala Sub Bagian Umum Dan Aparatur) 2. DIDY HADY SETIAWAN (Fungsional Umum)	1. 082156938393 Email: abdurrahman.dkup@gmail.com 2. 082254323075 Email: didyhady.81@gmail.com
12	Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kapuas Hulu	1. URAY FERIYUANDA S.STP,M.Ec.Dev. (Kepala Sub Bidang Disiplin Dan Kesejahteraan Pegawai) 2. HARIYANSYAH, A.Md (Fungsional Umum)	1. 085221239767 Email: uray.feriyuanda13@gmail.com 2. 085787345896 Email: d2kp.bkpsdm@gmail.com
13	Dinas Pertanian Dan Pangan Kabupaten Kapuas Hulu	1. HERI KUSAIRI,S.P. (Kepala Sub Bagian Umum Dan Aparatur) 2. RAHMAT PUTRA GUNAWAN (Fungsional Umum)	1. 0852524722760 /081528230086 Email: herikusairi72@gmail.com 2. 082157484769/ 082159288499 Email: rahmatputra247@gmail.com
14	Badan Keuangan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu	1. SABINUS BEJI,SE (Kepala Sub Bagian Program)	1. 081521996650 Email: sabinusbeji@gmail.com

1	2	3	4
		2. TEDI TRIADI (Fungsional Umum)	2. 082159295188 Email: triaditedi@gmail.com
15	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu	1. WAHYU HERMAWAN,S.PK P (Kepala Sub Bagian Program) 2. HASAN H.MARZUKI (Fungsional Umum)	1. 081352636683 Email: wahyuhermawan87@yahoo.com 2. 082159482669 Email: hasanpts71@gmail.com
16	Dinas Kepemudaan Olah Raga dan Pariwisata Kabupaten Kapuas Hulu	1. Drs. JUNAIDI (Kepala Bidang Pariwisata) 2. DEBY FEBRIANTO S,SE (Fungsional Umum)	1. 085705499090 Email: Junaidi.m.z@gmail.com 2. 08565031009 Email: debbay_02@yahoo.co.id
17	Dinas Perikanan Kabupaten Kapuas Hulu	1. TRIWATI,SP,M.Si (Sekretaris) 2. DETY PUTRI SARI,S.Pi (Fungsional Umum)	082251355496/ 085820040214 Email: triwatisungkalan@gmail.com 1. 081254151110 Email: detyputrisari@hotmail.com
18	Dinas Perhubungan Kabupaten Kapuas Hulu	1. ALEKSIUS BULIN,S.Pd (Kepala Bidang Lalu Lintas Angkutan Sungai Dan Perairan) 2. FITRI ADAT TIMUR,SE (Fungsional Umum)	1. 081352566789 Email: bungaterung1970@gmail.com 2. 085387749080 Email: fitriadattimur8@gmail.com

1	2	3	4
19	Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kapuas Hulu	1. SUSANA,SE (Kepala Seksi Perlindungan Dan Jaminan Sosial) 2. RUSTAM EFENDI,A.Md.Ke p (Fungsional Umum)	1. 082254477182 Email : susana.dinsos@gmail.com 2. 08115669323 Email: rustamefendi@gmail.com
20	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Kapuas Hulu	1. M.NASHARUDDIN, SE (Sekretaris) 2. RIKA SUSANA (Fungsional Umum)	1. 085787858468 Email : emnashamn68@gmail.com 2. 082154358709 Email: rikasusana7@gmail.com
21	Dinas Tenaga Kerja, Perindustrian Dan Transmigrasi Kabupaten Kapuas Hulu	1. PARLINDUNGAN SIMANJUNTAK, SE (Kepala Sub Bagian Umum Dan Aparatur) 2. MUSLIMIN (Fungsional Umum)	1. 081350148109 Email : parlindungan.simanjuntak.ok@gmail.com 2. 081256594809 Email: muslimin.putussibau.ok@gmail.com
22	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kapuas Hulu	1. USMAN,SE,M.AP (Kepala Sub Bagian Umum Dan Aparatur) 2. FAIZAL (Fungsional Umum)	1. 0812571390296 Email: usmanhusin66@gmail.com 2. 085751845345 Email: Faizaluji19@gmail.com

1	2	3	4
23	Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kapuas Hulu	1. NATALIA SIMPUNG,S.E (Kepala Sub Bagian Keuangan) 2. AHMAD KADARUDIN (Fungsional Umum)	1. 081349626416 Email : Natalia.Simpung@gmail.com 2. 085654498369 Email: akadarudin@gmail.com
24	Badan Pengelolaan Perbatasan Daerah	1. GEMY LESIANA (Fungsional Umum)	1. 082119105395 Email: Gemylesiana29@gmail.com
26	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	1. ANDY SAPUTRA (Fungsional Umum)	2. 085820029655 Email: andysaputra.as315@gmail.com
26	PD. Uncak Kapuas	1. MOHYADDIN (Staf Administrasi Dan Umum) 2. COSMAS STORMADI (Karyawan PD.Uncak Kapuas)	3. 081251625666/ 085751077666 Email: Moh.yaddin70.uncak@gmail.com 4. 081345124925/ 081521790924 Email: kosmas.stormadi79@gmail.co.id
27	BUMD PT. Uncak Kapuas Mandiri Kapuas Hulu	1. WINARKO,SE (Manager Keuangan Dan Akuntansi) 2. JULIANA,A.Md. Kep (Staf Umum)	1. 082148642976 Email : winarkowin460@gmail.com 2. 081528756350 email : Julian00@ymail.com

1	2	3	4
28	PDAM Kabupaten Kapuas Hulu	1. SUJASMIN (Kepala Bagian Hubungan Langgan) 2. ADE MUHD SYAMSUDI	1. 085654139192 Email : <u>tirtauncakkapuas@gmail.com</u> 2. 085391140555 Email: <u>vasnexade@gmail.com</u>

A BUPATI KAPUAS HULU

A.M. NASIR