

Pelayanan eMasyarakat adalah Sistem Informasi pengaduan berbasis aplikasi mobile, diman pengguna (warga Binjai) dapat melaporkan semua permasalahan secara online, dilengkapi dengan fitur upload foto serta koordinat lokasi. Semua pengaduan akan disimpan di database dan ditampilkan pada Binjai Command Center yang akan diteruskan pada SKPD terkait dan prosesnya diawasi langsung oleh Walikota Binjai. eMasyarakat juga merupakan wadah pelayanan complain masyarakat di Kota Binjai mengenai pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. RM. Djoelham Binjai yang berguna untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang paripurna melalui media online.

CARA PENGGUNAAN :

❖ Download Aplikasi

Pastikan anda memiliki HP berbasis Android dengan akses ke internet. Buka Google Play Store pada Android anda. Ketik “eMasyarakat Binjai” kemudian Install.

❖ Buka Aplikasi

Pastikan aplikasi telah terinstall sempurna di Android anda. Buka aplikasi eMasyarakat Binjai.

❖ Daftarkan Diri Anda

Pastikan anda mendaftar terlebih dahulu dengan cara klik tombol “Silahkan daftar dan isikan data diri anda secara lengkap sesuai kolom yang tersedia”.

❖ Daftarkan NIK (Nomor Induk Kependudukan) ke Bagian BSC(Binjai Smart City)

Daftarkan NIK Anda ke Bagian BSC Kota Binjai sehingga Anda bisa memberikan komentar tentang pelayanan di RSUD Dr.RM. Djoelham Kota Binjai

❖ Login

Masukkan Username dan Password yang telah di daftarkan pada kolom yang tersedia. Kemudian klik login.

❖ Penyelesaian Komentar Masyarakat yang ada di eMasyarakat

Ketika komentar masyarakat yang masuk di e Masyarakat akan dijawab oleh Operator Emasyarakat secara online dengan berkoordinasi dengan Direktur RSUD Dr. RM.Djoelham Binjai

❖ Brosur

