

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Gambaran Umum**

Penyelenggaraan pemerintahan yang baik (good governance) memiliki 3 (tiga) landasan utama meliputi : transparansi, akuntabilitas dan partisipasi. Akuntabilitas dalam hal ini merupakan perwujudan kewajiban seseorang atau unit organisasi untuk mempertanggungjawabkan pengelolaan sumber daya dan pelaksanaan kebijakan yang dipercayakan kepadanya dalam rangka pencapaian tujuan yang telah ditetapkan.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban kewajiban organisasi dalam rangka akuntabilitas diatas, maka Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Luwu Utara dalam melaksanakan tugas pokok perlu menyusun Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah di akhir tahun pelaksanaan kinerja selama Tahun 2019 sesuai dengan program/kegiatan yang tertuang dalam rencana kerja tahun 2019. Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik merupakan sarana pengukuran dan evaluasi kinerja yang menjadi tolok ukur dalam rangka meningkatkan kinerja pelayanan kepada masyarakat di bidang komunikasi dan informatika.

Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Luwu Utara Tahun 2018 dilaksanakan berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 dan Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Hal ini merupakan bagian dari Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah guna mendorong terwujudnya sebuah pemerintahan yang baik, bersih dan berwibawa (Good Governance and Clean Government) di Indonesia.

Telematika (Telekomunikasi, Media dan Informatika) merupakan modal utama yang berperan penting dalam mendukung pembangunan nasional. Oleh karena itu, visi Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik adalah Mewujudkan Tata Kelola Telekomunikasi, Media, Informatika dan Statistik Yang Berkualitas dan Merata.

Misi Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik adalah Meningkatkan kualitas layanan publik, meningkatnya dan berkembangnya pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi, meningkatnya pengelolaan informasi dan dokumentasi publik pemerintah daerah, meningkatnya koordinasi, integrasi dan sinkronisasi dalam setiap pengambilan keputusan dan pelaksanaannya terhadap pembuatan regulasi, penguatan kelembagaan dan SDM, pemenuhan infrastruktur, pemilihan aplikasi sistem informasi, peningkatan perencanaan dan keamanan informasi.

Dasar Hukum dalam penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Luwu Utara Tahun 2019 adalah :

1. Undang–Undang Nomor 13 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kabupaten Daerah Tingkat II Luwu Utara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 47, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3826);
2. Undang–Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 104, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4421);
3. Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 126, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4438);
4. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
5. Undang–Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 tentang Tahapan, Tata Cara Penyusunan, Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah (Lembaran Negara

- Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 21, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4817);
7. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 54 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 tentang Tahapan, Tata Cara Penyusunan, Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 517);
  8. Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
  9. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
  10. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 29 Tahun 2010 tentang Pedoman Penyusunan Penetapan Kinerja dan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
  11. Permenpan Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

## **1.2 PROFIL KELEMBAGAAN**

Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Luwu Utara adalah salah satu Dinas Perangkat Otonomi Daerah yang mempunyai tugas pokok dan fungsi sebagaimana yang tertuang dalam Peraturan Daerah No. 13 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah yang diubah melalui Peraturan Daerah Nomor 14 Tahun 2018.

Berdasarkan Peraturan Daerah tersebut Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik dipimpin oleh seorang Kepala Dinas yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Bupati dan dalam melaksanakan tugasnya dibawah koordinasi Sekretaris Daerah.

Uraian Tugas Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika dapat diuraikan sebagai berikut:

### **1. Tugas Pokok**

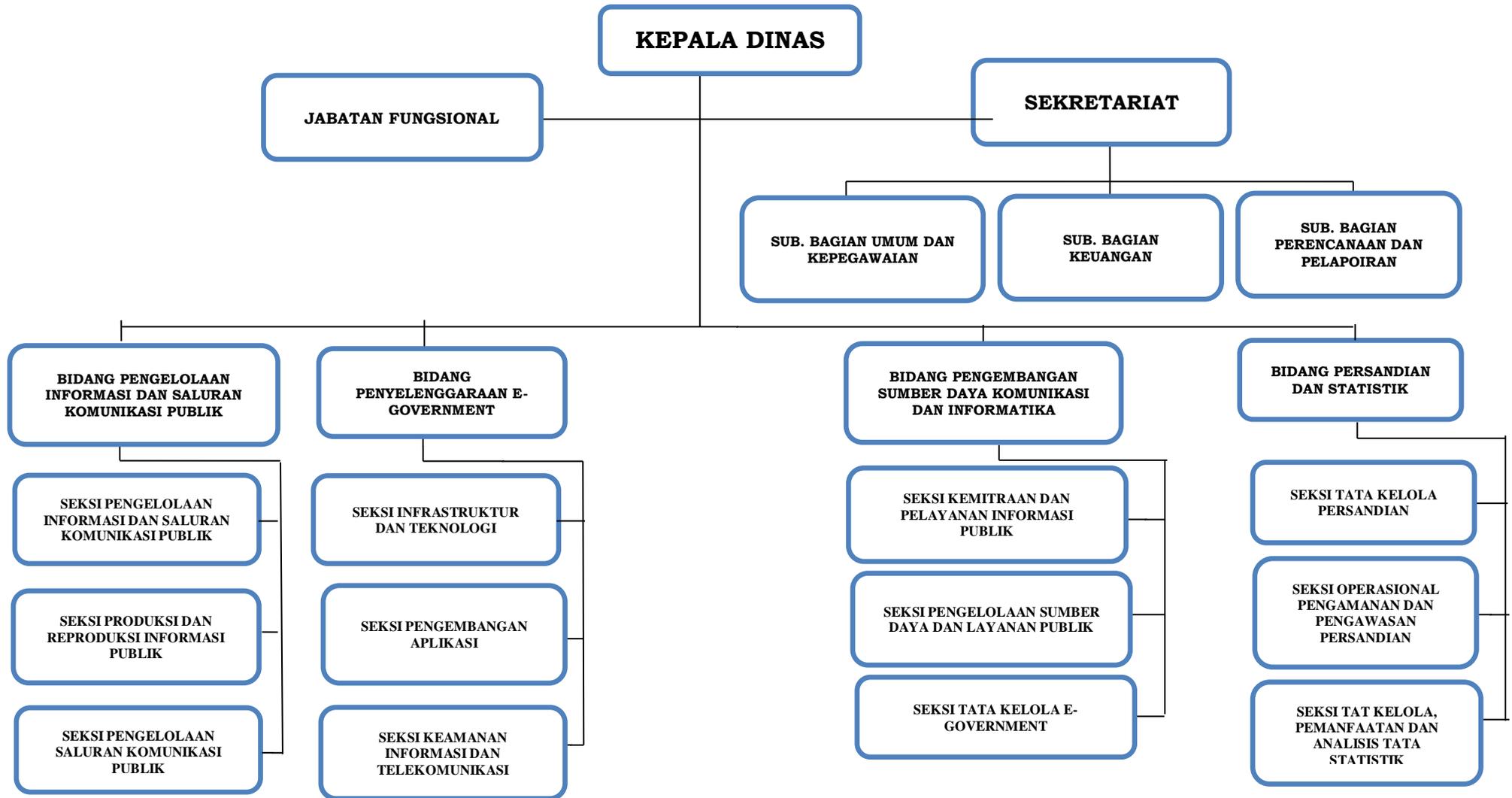
Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik mempunyai tugas membantu bupati melaksanakan urusan pemerintahan bidang komunikasi, informatika, persandian dan statistik yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang ditugaskan kepala daerah.

## 2. Fungsi

Dalam melaksanakan tugas pokok Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik mempunyai fungsi sebagai berikut:

- a. Perumusan kebijakan penyelenggaraan, urusan pemerintahan bidang komunikasi, informatika, persandian dan statistik;
- b. Pelaksanaan kebijakan urusan pemerintahan bidang komunikasi, informatika, persandian dan statistik;
- c. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan urusan pemerintahan bidang komunikasi, informatika, persandian dan statistik
- d. Pelaksanaan administrasi dinas urusan pemerintahan bidang komunikasi, informatika, persandian dan statistik;
- e. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh bupati terkait dengan tugas dan fungsinya

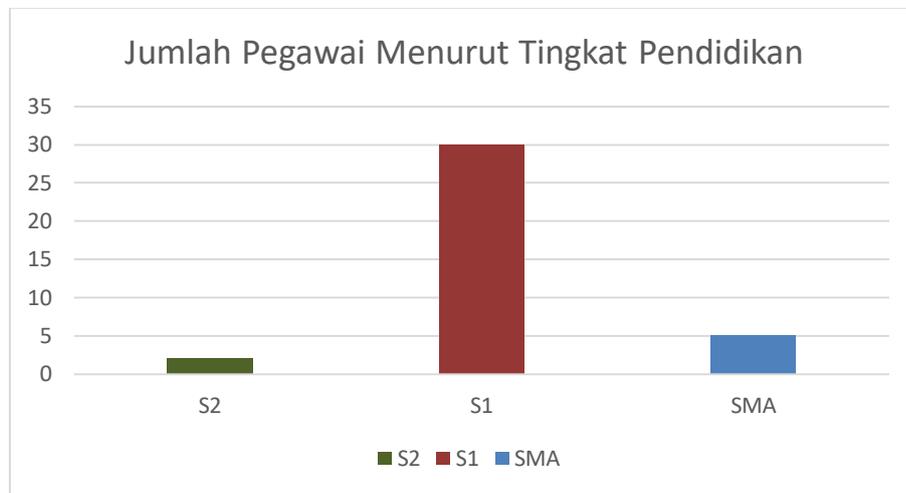
**STRUKTUR ORGANISASI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN LUWU UTARA**



### 1.3 Profil Sumber Daya Manusia

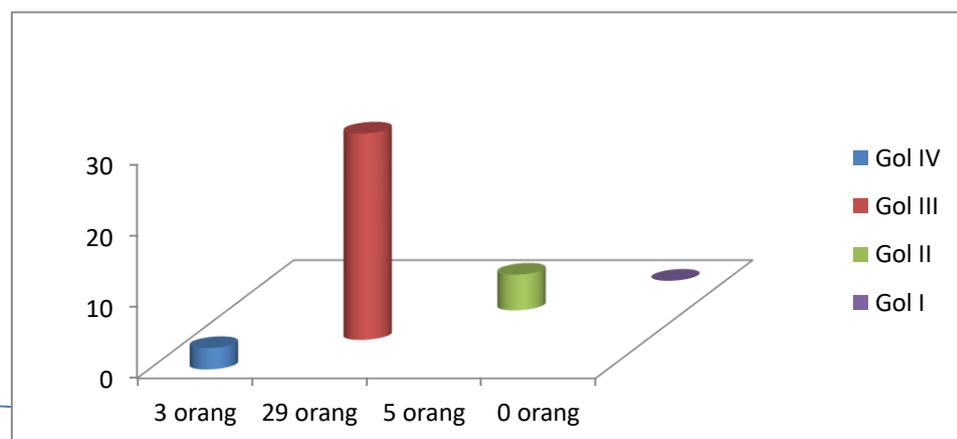
Sumber Daya Manusia (SDM) Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kab. Luwu Utara yang mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi Dinas sebagai Pegawai Negeri Sipil sebagai berikut :

#### a) Menurut Tingkat Pendidikan :



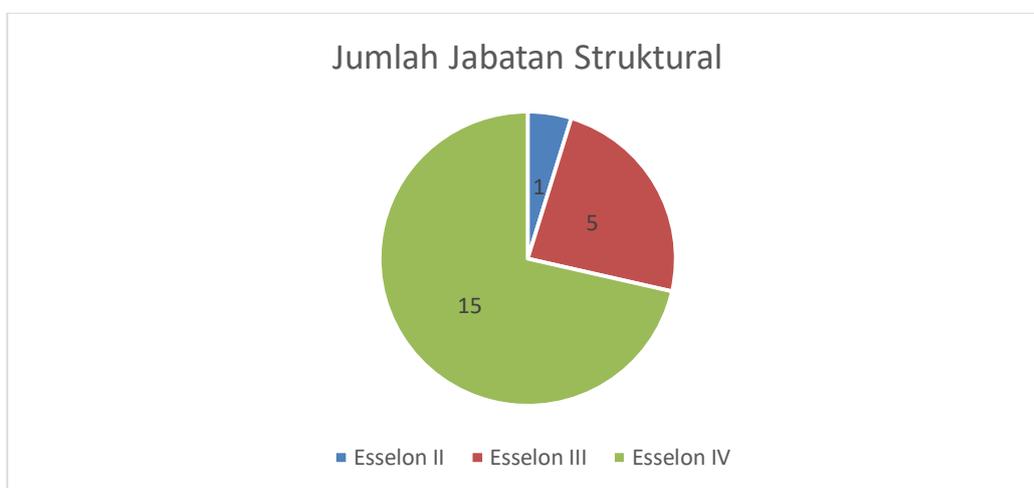
Dari 37 orang pegawai negeri sipil pada Dinas Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik, jumlah aparat dengan tingkat pendidikan S2 berjumlah 2 (dua) orang atau 5,4%. Sedangkan aparat dengan tingkat pendidikan S1 berjumlah 30 orang atau 81,08%. Adapun jumlah aparat dengan tingkat pendidikan SMA berjumlah 5 orang.

#### b) Menurut Kepangkatan Dan Golongan



Jumlah aparat Golongan IV berjumlah 3 (tiga) orang atau 8,1%. Sedangkan aparat Golongan III berjumlah 29 orang atau 78,37%. Adapun jumlah aparat dengan tingkat Golongan II berjumlah 5 orang atau 13,51%.

c) **Menurut Jabatan Struktural :**



Jumlah Pejabat Struktural sebanyak 21 aparat terdiri dari 1 (satu) orang eselon II, 5 (lima) orang eselon III dan 15 Orang eselon IV. Sisanya sebanyak 16 aparat, terbagi habis sebagai staf pada sekretariat dan 4 bidang Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Luwu Utara.

#### 1.4 Profil Keuangan

Dalam menjalankan tugas dan fungsinya, penganggaran kegiatan Dinas Kominfo sebesar Rp 7.260.222.000,- dengan rincian sebagai berikut :

U R A I A N	Rencana anggaran (Rp)	Persentase
1	2	3
Belanja langsung	4.314.000.000	59,80
Belanja Tidak langsung	2.900.452.000	40,20

Daya serap dari belanja langsung dan tidak langsung untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tahun 2019 sebesar 98,91%

## **1.5 Lingkungan Strategis Yang Berpengaruh**

Pelaksanaan dan pencapaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika dipengaruhi oleh banyak faktor, baik dari dalam maupun dari luar organisasi.

- a) Berbagai macam peraturan perundang-undangan baik skala nasional sampai pada tingkat daerah yang berpengaruh dan dijadikan dasar dalam pelaksanaan kegiatan, merupakan hal yang penting untuk diperhatikan. Peraturan perundang-undangan yang dijadikan acuan dalam pelaksanaan tugas, masih menimbulkan berbagai persepsi dalam pelaksanaannya, sehingga kadang-kadang menimbulkan pro dan kontra dalam melaksanakan tugas.
- b) Aparat selaku pelaksana kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika juga sangat berpengaruh terhadap kualitas capaian kinerja. Diperlukan peningkatan kualitas aparat dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya baik melalui pelatihan dan pendidikan maupun melalui rekrutmen aparat ditinjau dari segi kuantitas. Peningkatan kualitas yang dimaksud terutama dalam penguasaan operasionalisasi teknologi informasi, karena saat ini, organisasi akan sulit bersaing dalam memberikan pelayanan, yang akan berdampak pada peningkatan pembangunan daerah. Pemahaman aparat akan pentingnya tugas pokok yang dilaksanakan juga merupakan dasar dari kedisiplinan pelaksanaan tugas. Apabila aparat kurang memahami tujuan dari pelaksanaan tugasnya maka akan berpengaruh dari hasil pekerjaannya yang juga pada akhirnya akan berdampak dalam pencapaian tujuan organisasi.
- c) Penggunaan teknologi informasi sangat menunjang dan memiliki peranan yang vital terhadap pencapaian target kinerja. Teknologi informasi pada era informasi sekarang ini, perlu dimaksimalkan, terutama telah banyak produk-produk elektronik yang dapat digunakan untuk mendukung pelaksanaan kegiatan, baik oleh pelaksana maupun penerima manfaat.

- d) Sarana dan prasarana pendukung kegiatan juga sangat berpengaruh dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Banyaknya sarana dan prasarana yang dibutuhkan, akan mengakibatkan organisasi terlihat boros dalam penganggaran. Untuk menekan penggunaan anggaran maka diperlukan pemeliharaan dan perawatan yang baik terhadap sarana dan prasarana yang ada, sehingga dapat dimanfaatkan dalam waktu yang lama.
- e) Terbatasnya anggaran juga menjadi permasalahan tersendiri dalam pengembangan organisasi. Dengan rasio kebutuhan organisasi dengan alokasi penganggaran yang tidak seimbang akan memperlambat laju pencapaian sasaran tujuan organisasi. Oleh karena itu dibutuhkan kecermatan dalam menentukan skala prioritas organisasi.
- f) Dukungan pimpinan juga sangat diperlukan, berupa komitmen penuh sebagai motivator dan pendorong peningkatan kinerja aparat. Penghargaan dan sanksi (reward and punishment) perlu diterapkan untuk meningkatkan gairah dan semangat kerja aparat. Walaupun demikian penerapannya harus memperhatikan konsistensi dan berlaku untuk semua aparat tanpa memandang latar belakang status baik sosial maupun jabatan yang diamanatkan.

## **BAB II**

### **PERENCANAAN KINERJA**

#### **2.1. Rencana Strategis**

Perencanaan program dan kegiatan strategis Dinas Komunikasi dan Informatika terangkum dalam Renstra Tahun 2016 – 2021. Dimana program yang telah ditentukan merupakan program-program unggulan dan menjadi prioritas SKPD sesuai dengan tujuan pembangunan Pemerintah Daerah Kabupaten Luwu Utara. Dalam Sistem Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, perencanaan kinerja merupakan langkah awal untuk penilaian pengukuran kinerja.

Perencanaan strategis sangat terkait dengan sumber daya manusia untuk dapat memenuhi keinginan *stakeholder* dengan menjawab tentang perkembangan lingkungan baik nasional maupun global.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Luwu Utara mempunyai visi, misi, tujuan sasaran, program dan kegiatan.

Visi menggambarkan kemana suatu organisasi akan dibawah, sedang misi menggambarkan posisi organisasi saat ini.

#### **Visi Dan Misi**

Dengan memperhatikan Visi dan Misi Kab. Luwu Utara tersusunlah Visi dan Misi Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik yang tertuang didalam Renstra 2016– 2021 adalah:

#### **VISI :**

**“Mewujudkan Tata Kelola Telekomunikasi, Media, Informatika Yang Berkualitas dan Merata”**

#### **Misi :**

- 1. Meningkatnya kualitas layanan publik.**
- 2. Meningkatnya dan berkembangnya pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi.**

- 3. Meningkatnya pengelolaan informasi dan komunikasi publik pemerintah daerah.**
- 4. Meningkatnya kuantitas dan kualitas implementasi e-government.**
- 5. Meningkatnya kuantitas dan kualitas telekomunikasi daerah**
- 6. Meningkatnya kuantitas dan kualitas pelayanan data statistik sektoral.**
- 7. Meningkatnya kuantitas dan kualitas pengamanan data informasi Elektronik.**

Dalam dokumen RPJMD program pembangunan yang menjadi kewenangan Diskominfo adalah:

1. Pengkajian dan pengembangan sistem informasi
2. Pembinaan dan pengembangan sumber daya komunikasi dan informasi

Selain program kegiatan tersebut diatas direncanakan pula beberapa terobosan yang diharapkan akan memberikan daya ungkit tinggi bagi percepatan pencapaian sasaran pembangunan, antara lain:

1. Penguatan “Command Center” melalui penguatan infrastruktur dasar data center, disaster recovery center dan TIK Pemerintah.
2. Peningkatan kualitas dan kompetensi sumber daya manusia aparatur yang unggul dibidang telekomunikasi, media dan informatika.
3. Peningkatan regulasi, kelembagaan, aplikasi sistem informasi, sarana dan prasarana telekomunikasi, media dan informatika yang baik.
4. Peningkatan koordinasi, integrasi dan sinkronisasi dalam setiap pengambilan kebijakan tata kelola telekomunikasi, media dan informatika.

Dari rumusan program dan kegiatan yang terangkum dalam RPJMD menjadi salah satu dasar untuk merencanakan program yang akan dilaksanakan sepanjang tahun 2016 sampai dengan tahun 2021.

Penjabaran Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Tahun 2016 – 2021 disusun suatu rencana kinerja setiap tahunnya. Ini merupakan penjabaran Target Kinerja yang harus dicapai dalam satu tahun pelaksanaannya.

## 2.2. Perjanjian Kinerja

Agar sasaran yang ditetapkan tersebut dapat terukur pencapaiannya maka ditetapkan indikator kinerja dan target yang harus dicapai pada tahun 2019. Adapun Indikator Kinerja tersebut menjadi perjanjian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika yakni sebagai berikut:

Sasaran	Indikator Sasaran	Target
2	3	4
Terwujudnya pengelolaan keuangan daerah yang akuntabel dan berorientasi public	Laporan Keuangan Tepat Waktu dan sesuai SAP	Tepat
Terwujudnya Laporan Kinerja Administrasi Pemerintahan yang transparan dan dapat diakses oleh publik	Status laporan kinerja kategori baik	B
Meningkatnya kualitas evaluasi dan pengendalian data informasi elektronik dan layanan publik dalam pengambilan kebijakan	Persentase Penguatan Infrastruktur Command Center/War Room	70%
Meningkatnya ketersediaan Sistem Informasi yang terintegrasi	Jumlah aplikasi yang terintegrasi dengan e-government	5 Aplikasi
Meningkatnya kualitas SDM ASN di bidang TI	Persentase aparatur pemda yang mengikuti pelatihan	25%
Meningkatnya responsifitas pemerintah	Rasio masyarakat yang mengakses informasi	4 : 6

Sasaran	Indikator Sasaran	Target
2	3	4
Meningkatnya sistem tata kelola pemerintahan dan pelayanan masyarakat berbasis elektronik	Indeks Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE)/Pemeringkatan e-Government Indonesia	2,7
Terpenuhinya kebutuhan sarana telekomunikasi	Persentase dusun yang dapat mengakses telekomunikasi	85 %
Terpenuhinya kebutuhan data dan informasi statistik daerah/sektoral	Persentase publikasi data/informasi/statistik daerah	100 %

PROGRAM	ANGGARAN	KET
1 Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	Rp. 665.000.000,-	APBD
2 Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	Rp. 802.800.000,-	APBD
3 Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur	Rp. 115.750.000,-	APBD
4 Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	Rp. 24.040.000,-	APBD
6 Program Pengembangan Data/Informasi/Statistik Daerah	Rp. 268.555.000,-	APBD
7 Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa	Rp. 1.859.352.000,-	APBD

8	Program Persandian Untuk Pengamanan Informasi	Rp.	52.203.000,-	APBD
9	Program Fasilitasi Peningkatan SDM Bidang Komunikasi dan Informasi	Rp.	68.500.000,-	APBD
10	Program Kerjasama Informasi dengan Mas Massa	Rp.	345.300.000,-	APBD
11	Program Mengintensifikan Penanganan Pengaduan Masyarakat	Rp.	112.500.000,-	APBD

Adapun kegiatan penunjang pencapaian masing-masing target kinerja adalah sebagai berikut:

**Indikator 1** : Laporan Keuangan Tepat Waktu dan sesuai SAP

**Kegiatan :**

No	Kegiatan	Jumlah Anggaran	Indikator	
			Output	Target
1	2	3	4	5
1	Penatausahaan Keuangan, Adm. Kepegawaian, Ketatausahaan dan Aset Daerah	337.800.000	Jumlah dokumen adm. Keuangan, Kepegawaian, Ketatausahaan dan Aset Daerah	4 Jenis Dokumen

**Indikator 2** : Status laporan kinerja kategori baik

**Kegiatan :**

No	Kegiatan	Jumlah Anggaran	Indikator	
			Output	Target
1	2	3	4	5
1	Penyusunan laporan capaian kinerja dan ikhtisan realisasi kinerja SKPD	24.040.000	Jumlah dokumen perencanaan dan capaian kinerja	8 Dokumen

**Indikator 3** : Persentase penguatan infrastruktur Command Center/War Room

**Kegiatan :**

No	Kegiatan	Jumlah Anggaran	Indikator	
			Output	Target
1	2	3	4	5
1	Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya Komunikasi dan Informasi	981.144.000	Jumlah Bandwith Akses Internet yang terdistribusi	150 Mbps
2	Pengadaan Alat Studio dan Komunikasi	74.150.000	Tersedianya Studio dan Alat Komunikasi	1 Paket

**Indikator 4** : Jumlah aplikasi yang terintegrasi dengan e-government

**Kegiatan** :

No	Kegiatan	Jumlah Anggaran	Indikator	
			Output	Target
1	2	3	4	5
1	Pengkajian dan Pengembangan Sistem Informasi	473.638.000	Jumlah Aplikasi yang terintegrasi e-Government	3 Aplikasi

**Indikator 5** : Persentase aparatur yang mengikuti pelatihan

**Kegiatan** :

No	Kegiatan	Jumlah Anggaran	Indikator	
			Output	Target
1	2	3	4	5
1	Bimbingan teknis implementasi peraturan perundang-undangan	115.750.000	Jumlah Aparat yang mengikuti Bimtek	10 Orang
2	Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah	163.900.000	Jumlah Admin Web Kecamatan, Kelurahan dan Desa	220 Admin

**Indikator 6** : Rasio masyarakat yang mengakses informasi

**Kegiatan :**

No	Kegiatan	Jumlah Anggaran	Indikator	
			Output	Target
1	2	3	4	5
1	Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah	163.900.000	Jumlah Admin Web Kecamatan, Kelurahan dan Desa	220 Admin
2	Penyebarluasan Informasi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah	181.400.000	Jumlah Program Siaran Informasi Daerah melalui Lembaga Penyiaran Publik	7 Program Siaran
3	Pembentukan Unit Khusus Penanganan Pengaduan Masyarakat	112.500.000	Jumlah Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat	1 Unit, 3 Aplikasi

**Indikator 7** : Indeks Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE)/Pemerinkatan e-Government Indonesia

**Kegiatan :**

No	Kegiatan	Jumlah Anggaran	Indikator	
			Output	Target
1	2	3	4	5
1	Pengkajian dan Pengembangan Sistem Informasi	473.638.000	Jumlah Aplikasi yang terintegrasi e-Government	3 Aplikasi
			Tersedianya Website/Sim Bumdes	166 Website

**Indikator 8** : Persentase dusun yang dapat mengakses telekomunikasi

**Kegiatan :**

No	Kegiatan	Jumlah Anggaran	Indikator	
			Output	Target
1	2	3	4	5
1	Monitoring dan Evaluasi Sistem Komunikasi dan Informasi	51.470.000	Jumlah Rekom. Pemb. Menara yang ditetapkan	3 Rekomendasi

**Indikator 9** : Persentase publikasi data/informasi/statistik daerah

**Kegiatan :**

No	Kegiatan	Jumlah Anggaran	Indikator	
			Output	Target
1	2	3	4	5
1	Penyusunan dan Pengumpulan Data dan Statistik Daerah	158.905.000	Jumlah Dokumen Data dan Updating Data Statistik Sektoral	1 Dokumen
2	Pengolahan, Updating dan Analisis Data dan Statistik Daerah	109.650.000	Jumlah Dokumen Analisis Data & Informasi	60 Dokumen

Selain kegiatan tersebut diatas, dilaksanakan pula kegiatan-kegiatan lain yang diharapkan dapat mendukung pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Dinas Komunikasi, Informasi, Persandian dan Statistik.

## **BAB III**

### **AKUNTABILITAS KINERJA**

#### **3.1. Capaian Kinerja Tahun 2019**

Pengukuran tingkat capaian kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Luwu Utara tahun 2019 dilakukan dengan cara membandingkan antara target capaian indikator sasaran yang telah ditetapkan dalam penetapan indikator kinerja dengan realisasinya.

Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Luwu Utara telah melaksanakan tugas utama yang menjadi tanggung jawab dari 9 (sembilan) sasaran yang telah ditetapkan.

Perolehan capaian indikator kinerja terhadap 9 (sembilan) sasaran selama Tahun 2019 adalah sebagai berikut:

<b>Sasaran</b>	<b>Indikator Sasaran</b>	<b>Target</b>	<b>Realisasi</b>	<b>% Capaian</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Terwujudnya pengelolaan keuangan daerah yang akuntabel dan berorientasi public	Laporan Keuangan Tepat Waktu dan sesuai SAP	Tepat	Tepat	100 %
Terwujudnya Laporan Kinerja Administrasi Pemerintahan yang transparan dan dapat diakses oleh publik	Status laporan kinerja kategori baik	B	CC	CC
Meningkatnya kualitas evaluasi dan pengendalian data informasi elektronik dan layanan publik dalam pengambilan kebijakan	Persentase Penguatan Infrastruktur Command Center/War Room	70%	71 %	114,29 %

<b>Sasaran</b>	<b>Indikator Sasaran</b>	<b>Target</b>	<b>Realisasi</b>	<b>% Capaian</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Meningkatnya ketersediaan Sistem Informasi yang terintegrasi	Jumlah aplikasi yang terintegrasi dengan e-government	5 Aplikasi	8 Aplikasi	160 %
Meningkatnya kualitas SDM ASN di bidang TI	Persentase aparatur pemda yang mengikuti pelatihan	25 %	35,14 %	140,56 %
Meningkatnya responsifitas pemerintah	Rasio masyarakat yang mengakses informasi	4 : 6	5 : 6	123,9 %
Meningkatnya sistem tata kelola pemerintahan dan pelayanan masyarakat berbasis elektronik	Indeks Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE)/Pemeringkatan e-Government Indonesia	2,7	2,77 (Baik)	102,6%
Terpenuhinya kebutuhan sarana telekomunikasi	Persentase dusun yang dapat mengakses telekomunikasi	85 %	79,88 %	93,97 %
Terpenuhinya kebutuhan data dan informasi statistik daerah/sektoral	Persentase publikasi data/informasi/ statistik daerah	100 %	100 %	100 %

Perbandingan realisasi kinerja dengan tahun sebelumnya terlihat pada tabel berikut:

Uraian	Indikator Sasaran	2018		2019	
		Realisasi	% Capaian	Realisasi	% Capaian
Terwujudnya pengelolaan keuangan daerah yang akuntabel dan berorientasi public	Laporan Keuangan Tepat Waktu dan sesuai SAP	Tepat	100 %	Tepat	100 %
Terwujudnya Laporan Kinerja Administrasi Pemerintahan yang transparan dan dapat diakses oleh publik	Status laporan kinerja kategori baik	CC	CC	CC	CC
Meningkatnya kualitas evaluasi dan pengendalian data informasi elektronik dan layanan publik dalam pengambilan kebijakan	Persentase Penguatan Infrastruktur Command Center/War Room	60 %	150 %	71 %	114 %
Meningkatnya responsifitas pemerintah	Rasio masyarakat yang mengakses informasi	4,5 : 5	450 %	5 : 6	123,9 %
Meningkatnya ketersediaan Sistem Informasi yang terintegrasi	Jumlah aplikasi yang terintegrasi dengan e-government	7 Aplikasi	175 %	8 Aplikasi	160 %

Meningkatnya sistem tata kelola pemerintahan dan pelayanan masyarakat berbasis elektronik	Indeks Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE)/Pemerintahan e-Government Indonesia	2,12	84,80 %	2,77	102,6 %
Terpenuhinya kebutuhan sarana telekomunikasi	Persentase dusun yang dapat mengakses telekomunikasi	79,88 %	97,41 %	79,88 %	93,97 %
Terpenuhinya kebutuhan data dan informasi statistik daerah/sektoral	Persentase publikasi data/informasi/statistik daerah	100 %	100 %	100 %	100 %

Berdasarkan beberapa tabel diatas maka dapat diketahui bahwa terdapat indikator target kinerja yang telah tercapai maupun yang belum tercapai.

Target yang sudah tercapai sebagai berikut:

1. Laporan Keuangan Tepat Waktu dan sesuai SAP; Realisasi kegiatan yang mendukung yakni:

No	Kegiatan	Output	Indikator	
			Target	Realisasi
1	2	3	4	5
1	Penatausahaan Keuangan, Adm. Kepegawaian, Ketatausahaan dan Aset Daerah	Jumlah dokumen adm. Keuangan, Kepegawaian, Ketatausahaan dan Aset Daerah	4 Jenis Dokumen	4 Jenis Dokumen

Faktor yang mempengaruhi pencapaian indikator ini adalah pemamfaatan aplikasi SIMDA Keuangan. Selain itu dukungan eksternal sangat membantu sehingga laporan keuangan dapat diselesaikan tepat waktu dan sesuai SAP.

2. Persentase Penguatan Infrastruktur Command Center/War Room; terealisasi 71% dari target 70%, dengan infrastruktur pendukung operasional meliputi ketersediaan data center, disaster recovery, NOC (Pusat Operasi Jaringan), serta Media Center. Realisasi kegiatan yang mendukung indikator ini adalah:

No	Kegiatan	Output	Indikator	
			Target	Realisasi
1	2	3	4	5
1	Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya Komunikasi dan Informasi	Jumlah Bandwith Akses Internet yang terdistribusi	150 Mbps	150 Mbps
2	Pengadaan Alat Studio dan Komunikasi	Tersedianya Studio dan Alat Komunikasi	1 Paket	1 Paket

Salah satu faktor yang mempengaruhi pencapaian indikator ini adalah dukungan dan komitmen pimpinan dalam merencanakan, membangun, sampai dengan evaluasi pelaksanaan kegiatan dan realisasi indikator kinerja.

3. Jumlah aplikasi yang terintegrasi dengan e-government sebanyak 8 Aplikasi dari target 5 Aplikasi. Link ke 27 layanan, 53 Website SKPD/Kec./Kel. Serta seluruh Website Desa; Realisasi kegiatan yang mendukung indikator ini adalah:

No	Kegiatan	Output	Indikator	
			Target	Realisasi
1	2	3	4	5
1	Pengkajian dan Pengembangan Sistem Informasi	Jumlah Aplikasi yang terintegrasi e-Government	3 Aplikasi	8 Aplikasi

Faktor yang mempengaruhi pencapaian indikator ini adalah:

- a. Tersedianya sarana dan prasarana dasar seperti data center dan pusat operasi jaringan;
  - b. Tersedianya Sumber Daya Manusia baik di tingkat programmer, jaringan sampai kepada user.
4. Persentase aparatur pemma yang mengikuti pelatihan, melalui kegiatan Bimbingan Teknis, Dinas Kominfo mengikutsertakan 13 Orang Aparat, sedangkan pelatihan admin Dari total 220 orang admin dan tenaga jaringan lingkup SKPD, sebanyak 220 orang mengikuti pelatihan bidang Teknologi Informasi; terdiri dari 54 orang (Admin SKPD) dan 166 Orang pengelola website Desa/Kel. Kegiatan yang mendukung indikator ini adalah:

No	Kegiatan	Output	Indikator	
			Target	Realisasi
1	2	3	4	5
1	Bimbingan teknis implementasi peraturan perundang-undangan	Jumlah Aparat yang mengikuti Bimtek	10 Orang	13 Orang
2	Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah	Jumlah Admin Web Dinas, Kecamatan, Kelurahan dan Desa	220 Admin	220 Admin (54 SKPD + 166 Desa)

5. Rasio masyarakat yang mengakses informasi; pada tahun 2019 ditargetkan bahwa dari 6 orang warga terdapat 4 orang yang mengakses informasi, dan terealisasi rasio sebesar 5:6.

Melalui pencapaian ini, Pemerintah Kabupaten Luwu Utara kembali meraih penghargaan dari Komisi Informasi Sulawesi Selatan yakni **Peringkat I Indeks Keterbukaan Informasi Publik tingkat Prov. Sulawesi Selatan**.

Realisasi kegiatan yang mendukung indikator ini yakni:

No	Kegiatan	Output	Indikator	
			Target	Realisasi
1	2	3	4	5
1	Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah	Jumlah Admin Web Kecamatan, Kelurahan dan Desa	220 Admin	220 Admin
2	Penyusunan Sistem Informasi Terhadap Layanan Publik	Jumlah Program Siaran Informasi Daerah melalui Lembaga Penyiaran Publik	5 Program Siaran	7 Program Siaran
3	Pembentukan Unit Khusus Penanganan Pengaduan Masyarakat	Jumlah Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat	3 Aplikasi	3 Aplikasi

6. Indeks Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE)/Pemeringkatan e-Government Indonesia; dari target 2,7 yang ditetapkan, pada tahun 2019 berdasarkan penilaian mandiri oleh Tim Evaluasi Internal Penyelenggaraan SPBE Kabupaten Luwu Utara yang meliputi Domain, Kebijakan, Tata Kelola dan Layanan, dengan 35 indikator diperoleh indeks Kabupaten Luwu Utara telah mencapai 2,77. Indeks masing masing yaitu:

- Kebijakan : 3,45
- Tata Kelola : 2,57
- Layanan : 2,58
- Indeks SPBE : 2,77

Adapun realisasi salah satu kegiatan yang mendukung indikator ini yakni:

No	Kegiatan	Output	Indikator	
			Target	Realisasi
1	2	3	4	5
1	Pengkajian dan Pengembangan Sistem Informasi	Jumlah Aplikasi yang terintegrasi e-Government	3 Aplikasi	8 Aplikasi
		Tersedianya Website/Sim Bumdes	166 Website	166 Website

7. Persentase publikasi data/informasi/ statistik daerah; Berdasarkan renstra SKPD, ditargetkan terlaksana publikasi data/informasi/ statistik daerah dari 9 (sembilan) sektor, dan terealisasi seluruhnya yakni (1) Geografi dan Iklim; (2) Pemerintahan; (3) Kependudukan; (4) Sosial; (5) Pertanian (dalam arti luas); (6) Industri, Pertambangan dan Energi; (7) Perdagangan; (8) Hotel dan Pariwisata; serta (9) Transportasi dan Komunikasi.

Sedangkan indikator kinerja umum yang belum tercapai yakni:

1. Status laporan kinerja kategori baik  
Faktor yang mempengaruhi adalah masih lemahnya pemahaman aparat pelaksana kegiatan terhadap implementasi Permen PAN No. 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja Dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.
2. Persentase dusun yang dapat mengakses telekomunikasi.  
Faktor yang mempengaruhi adalah sebagian wilayah Kabupaten Luwu Utara merupakan pegunungan dengan akses transportasi yang sulit. Hal ini menghambat pencapaian

persentase dusun yang mengakses telekomunikasi. Sampai saat ini baru 548 dusun (79,88%) yang mengakses internet dari total 686 dusun.

Berikut realisasi capaian kinerja seluruh program kegiatan Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Tahun Anggaran 2019:

NO	PROGRAM/KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET KINERJA (VOL)	REALISASI KINERJA (VOL)
1	2	3	5	6
	<b>BELANJA LANGSUNG</b>			
	<i>Program Pelayanan Administrasi Perkantoran</i>	<i>Persentase Pelayanan Administrasi Perkantoran</i>		
1	Penyediaan jasa surat menyurat	Jumlah Surat Terkirim	300 Surat	300 Surat
2	Penyediaan jasa pemeliharaan dan perizinan kendaraan dinas/operasional	Jumlah Kendaraan Dinas/Operasional yang dipelihara & diselesaikan perizinannya	1 Unit Mobil	1 Unit Mobil
			2 Unit Motor	2 Unit Motor
3	Penyediaan jasa kebersihan kantor	Jumlah Cleaning Service	1 Orang	1 Orang
4	Penyediaan komponen instalasi listrik/penerangan bangunan kantor	Jumlah Komponen Alat Listrik	10 Jenis	10 Jenis
5	Penyediaan bahan bacaan dan peraturan perundang-undangan	Jumlah Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-Undangan	25 Jenis	15 Jenis

NO	PROGRAM/KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET KINERJA (VOL)	REALISASI KINERJA (VOL)
1	2	3	5	6
6	Rapat-rapat koordinasi dan konsultasi ke luar daerah	Jumlah rapat koordinasi dan konsultasi yang diikuti	55 Rapat	55 Orang
7	Penatausahaan Keuangan, Administrasi Kepegawaian, Ketatausahaan dan Asset	Jumlah Dokumen Administrasi Keuangan, Kepegawaian, Ketatausahaan dan Aset Daerah	4 Jenis Dok.	4 Jenis
	<b><i>Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur</i></b>	<b><i>Persentase Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur</i></b>		
8	Pengadaan Perlengkapan Gedung Kantor	Jumlah Perlengkapan Gedung Kantor Yang Diadakan	18 Unit	18 Unit
9	Pengadaan Peralatan Gedung Kantor	Jumlah Peralatan Gedung Kantor Yang Diadakan	1 Paket	1 Paket
10	Pemeliharaan rutin/berkala gedung kantor	Jumlah Gedung Kantor Yang Dipelihara	1 Unit	1 Unit
11	Pemeliharaan rutin/berkala kendaraan dinas/operasional	Jumlah Kendaraan Dinas/Operasional yang dipelihara	1 Unit Mobil	1 Unit Mobil
			2 Unit Motor	2 Unit Motor
12	Pemeliharaan rutin/berkala perlengkapan gedung kantor	Jumlah Perlengkapan Kantor yang dipelihara	3 Jenis	3 Jenis

NO	PROGRAM/KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET KINERJA (VOL)	REALISASI KINERJA (VOL)
1	2	3	5	6
13	Pemeliharaan rutin/berkala mebeleur	Jumlah Mebelair yang dipelihara	5 Unit	5 Unit
	<b><i>Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur</i></b>			
14	Bimbingan teknis implementasi peraturan perundang-undangan	Jumlah Aparat yang mengikuti Bimtek	10 Orang	13 Orang
	<b><i>Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan</i></b>			
15	Penyusunan Dokumen Perencanaan SKPD	Jumlah Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (Lakip) dan LPPD	8 Dokumen	8 Dokumen
		Jumlah Perencanaan Pembangunan Daerah (RENJA, RENJA-P, RKA, RKA-P, DPA, DPA-P)		
	<b><i>Program Pengembangan Data/Informasi/Statistik Daerah</i></b>			

NO	PROGRAM/KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET KINERJA (VOL)	REALISASI KINERJA (VOL)
1	2	3	5	6
16	Penyusunan dan Pengumpulan Data dan Statistik Daerah	Jumlah Dokumen Data dan Updating Data Statistik Sektoral	1 Dokumen	1 Dokumen
		Jumlah Data Statistik Daerah	127 Jenis	127 Jenis
17	Pengolahan, Updating dan Analisis Data dan Statistik Daerah	Jumlah Dokumen Analisis Data & Informasi Untuk Pelayanan Statistik Sektoral	60 Dokumen	60 Dokumen
		Jumlah Data Sektoral Hasil Analisis	127 Jenis	127 Jenis
	<b><i>Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa</i></b>	<b><i>Persentase Aplikasi Terintegrasi e-Gov</i></b>		
18	Pembinaan dan Pengembangan Jaringan Komunikasi dan Informasi	Jumlah titik/unit kerja terintegrasi NOC	50 Titik	55 Titik
19	Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya Komunikasi dan Informasi	Jumlah Bandwith Akses Internet yang terdistribusi	150 Mbps	150 Mbps

NO	PROGRAM/KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET KINERJA (VOL)	REALISASI KINERJA (VOL)
1	2	3	5	6
20	Pengadaan Alat Studio dan Komunikasi	Jumlah Alat Studio Yang diadakan	1 Paket	1 Paket
21	Pengkajian dan Pengembangan Sistem Informasi	Jumlah Aplikasi yang terintegrasi e-Government	3 Aplikasi	8 Aplikasi
		Tersedianya Website Desa Dalam Mendukung Implementasi Smart Village	166 Website	166 Website
22	Fasilitasi Pembentukan Kelompok Informasi Masyarakat	Jumlah Kelompok Informasi Masyarakat yang terbentuk	3 Kelompok	3 Kelompok
23	Monitoring dan Evaluasi Sistem Komunikasi dan Informasi	Jumlah Rekomendasi yang ditetapkan	3 Rekomendasi	1 Rekomendasi
24	Peningkatan Sistem Keamanan Data dan Informasi	Tersedianya Firewell Sistem Keamanan Data dan Informasi	2 Sistem	2 Sistem
	<b><i>Program Persandian Untuk Pengamanan Informasi</i></b>			

NO	PROGRAM/KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET KINERJA (VOL)	REALISASI KINERJA (VOL)
1	2	3	5	6
25	Penyelenggaraan Persandian Untuk Pengamanan Informasi Milik Pemerintah Daerah	Jumlah Dokuman Laporan Pengiriman Atau Penerimaan Berita/Informasi	12 Laporan	12 Laporan
	<b><i>Program Fasilitasi Peningkatan SDM Bidang Komunikasi dan Informasi</i></b>			
26	Pelatihan SDM dalam Bidang Komunikasi dan Informasi	Jumlah sekolah yang mengikuti workshop dalam mendukung Kab. Sehat dan Layak Anak	7 Kali	7 Kali
	<b><i>Program Kerjasama Informasi dengan Mas Media</i></b>			
27	Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah	Jumlah Admin Web Kecamatan, Kelurahan Dan Desa	220 Admin	220 Admin

NO	PROGRAM/KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET KINERJA (VOL)	REALISASI KINERJA (VOL)
1	2	3	5	6
28	Penyebarluasan Informasi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah	Jumlah Program Siaran Informasi Daerah Melalui Lembaga Penyiaran Publik	7 Program Siaran	7 Program Siaran
	<b><i>Program Mengintensifikan Penanganan Pengaduan Masyarakat</i></b>			
29	Pembentukan Unit Khusus Penanganan Pengaduan Masyarakat	Jumlah Unit Khusus Dan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Yang Tersedia Dan Terisialisasi	1 Unit	1 Unit
			3 Aplikasi	3 Aplikasi
			3 Sosialisasi	3 Sosialisasi

Adapun capaian Renstra Kominfo sampai dengan tahun 2019 adalah sebagai berikut:







### Analisis Program Kegiatan

Pencapaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Luwu Utara tahun 2019 tentu sangat dipengaruhi oleh pencapaian target-target program dan kegiatan yang dilaksanakan. Realisasi program dan kegiatan tersebut adalah sebagai berikut:

- **Program Pelayanan Administrasi Perkantoran**

*Capaian* : Persentase Pelayanan Administrasi Perkantoran

*Target* : 100%

*Realisasi* : 100%

*Faktor Pendukung keberhasilan program:*

1. Komitmen pimpinan dan tanggung jawab aparatur dalam pelaksanaan kegiatan;
2. Pemahaman aparat dalam implementasi peraturan terkait pelayanan administrasi perkantoran.

*Faktor Penghambat:*

1. Jumlah aparatur dalam pelaksanaan tugas-tugas pelayanan administrasi perkantoran masih kurang;
2. Adanya tugas lain diluar dari tupoksi yang mengganggu kelancaran pelaksanaan pelayanan administrasi perkantoran.

*Solusi Penyelesaian Masalah:*

1. Pengaturan tugas masing-masing aparat baik ASN maupun Non ASN
2. Membuat time shcedulle pelaksanaan kegiatan

*Realisasi Fisik dan Keuangan:*

KEGIATAN				REALISASI		KET
URAIAN	INDIKATOR KINERJA	SAT	TARGET	FISIK	KEUANGAN	
Penyediaan jasa surat menyurat	Jumlah Surat Terkirim	300 surat	100 %	100 %	49.90 %	
Penyediaan jasa pemeliharaan dan perizinan kendaraan dinas/operasional	Jumlah kendaraan / operasional yang dipelihara dan diselesaikan Perizinannya	1 unit mobil, 2 unit motor	100 %	100 %	82,65 %	

KEGIATAN				REALISASI		KET
URAIAN	INDIKATOR KINERJA	SAT	TARGET	FISIK	KEUANGAN	
Penyediaan jasa kebersihan kantor	Jumlah cleaning service	1 orang cleaning service	100 %	100 %	100 %	
Penyediaan komponen instalasi listrik/penerangan bangunan kantor	Jumlah komponen alat-alat listrik	10 Jenis	100 %	100 %	100 %	
Penyediaan bahan bacaan dan peraturan perundang-undangan	Jumlah bahan dan bacaan Peraturan Perundang-undangan	25 Koran/ Buku/ Majalah	100 %	100 %	98,25 %	
Rapat-rapat koordinasi dan konsultasi keluar daerah	Jumlah rapat koordinasi dan konsultasi yang diikuti	55 Rapat	100 %	100 %	99,95 %	
Penatausahaan keuangan, administrasi kepegawaian/ketatusahaan dan aset daerah	Jumlah dokumen administrasi keuangan, kepegawaian, ketatausahaan dan aset	4 jenis dokumen	100 %	100 %	99,95 %	

- Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur

*Capaian* : Persentase Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur

*Target* : 16,5%

*Realisasi* : 16,5%

*Faktor Pendukung keberhasilan program:*

1. Komitmen pimpinan dan tanggung jawab aparatur dalam pelaksanaan kegiatan;
2. Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam pengadaan barang dan jasa.

*Faktor Penghambat:*

1. Jumlah aparat yang memahami prosedur pengadaan barang dan jasa masih kurang;
2. Aturan terkait pengadaan barang dan jasa yang cenderung berubah-ubah.

*Solusi Penyelesaian Masalah:*

1. Mengikutsertakan aparatur kominfo pada kegiatan bimtek maupun sosialisasi terkait pengadaan barang dan jasa

2. Berkoordinasi dengan LPSE terkait pengadaan barang jasa lingkup Dinas Kominfo

*Realisasi Fisik dan Keuangan:*

KEGIATAN				REALISASI		KET
URAIAN	INDIKATOR KINERJA	SAT	TARGET	FISIK	KEUANGAN	
Pengadaan perlengkapan gedung kantor	Jumlah perlengkapan gedung kantor yang diadakan	18 Unit	100 %	100 %	98,89 %	
Pengadaan peralatan gedung kantor	Jumlah peralatan gedung kantor yang diadakan	1 Paket	100 %	100 %	99,82 %	
Pemeliharaan rutin/berkala gedung kantor	Jumlah gedung kantor yang diadakan	1 unit	100 %	100 %	99,55 %	
Pemeliharaan rutin/berkala kendaraan dinas operasional	Jumlah kendaraan dinas yang dipelihara	1 unit mobil, 2 unit motor	100 %	100 %	98,50 %	
Pemeliharaan rutin/berkala perlengkapan gedung kantor	Jumlah perlengkapan kantor yang dipelihara	3 Jenis	100 %	100 %	99,03 %	
Pemeliharaan rutin/berkala mebeleur	Jumlah mebeleur yang dipelihara	5 unit	100 %	100 %	99 %	

- Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur

*Capaian* : Efisiensi dan Efektifitas Pelayanan Pemerintahan

*Target* : 100%

*Realisasi* : 100%

*Faktor Pendukung keberhasilan program:*

1. Komitmen pimpinan dan tanggung jawab aparatur dalam peningkatan kapasitas aparatur;
2. Koordinasi yang baik dengan pemerintah provinsi maupun pemerintah pusat.

*Faktor Penghambat:*

1. Ketersediaan anggaran terkait peningkatan kapasitas sumber daya aparatur;
2. Kesungguhan aparat dalam mengikuti bimbingan teknis yang diikuti.

*Solusi Penyelesaian Masalah:*

1. Pemilihan jenis Bimbingan Teknis yang dianggap sangat mendesak dan penting untuk diikuti;

2. Meminta pertanggungjawaban dalam bentuk laporan dan sosialisasi terhadap aparat yang mengikuti Bimbingan Teknis

*Realisasi Fisik dan Keuangan:*

KEGIATAN				REALISASI		KET
URAIAN	INDIKATOR KINERJA	SAT	TARGET	FISIK	KEUANGAN	
Bimbingan teknis implementasi peraturan perundang-undangan	Jumlah aparat yang mengikuti bimtek	10 orang	100 %	100 %	100 %	

- Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan

*Capaian* : Persentase Dokumen Perencanaan Dan Capaian Kinerja Yang Tersedia

*Target* : 100%

*Realisasi* : 100%

*Faktor Pendukung keberhasilan program:*

1. Komitmen pimpinan dalam menjalankan target-target perencanaan;
2. Koordinasi yang baik dengan seluruh bidang lingkup Dinas Kominfo.

*Faktor Penghambat:*

1. Pemahaman aparat terhadap peraturan-peraturan terkait perencanaan dan pelaporan kinerja;
2. Padatnya permintaan data/informasi terkait perencanaan dan pelaporan.

*Solusi Penyelesaian Masalah:*

1. Koordinasi dengan stakeholders perencanaan dan pelaporan;
2. Pembagian tugas yang jelas kepada aparat yang menangani perencanaan dan pelaporan.

*Realisasi Fisik dan Keuangan:*

KEGIATAN				REALISASI		KET
URAIAN	INDIKATOR KINERJA	SAT	TARGET	FISIK	KEUANGAN	
Penyusunan Dokumen Perencanaan	Jumlah Dokumen Perencanaan dan Laporan Kinerja	8 Dokumen	100 %	100 %	99.66 %	

- Program Pengembangan Data/Informasi/Statistik Daerah

*Capaian* : Persentase Pengembangan Data/Informasi Statistik Sektoral

*Target* : 90%

*Realisasi* : 90%

*Faktor Pendukung keberhasilan program:*

1. Koordinasi dan kerjasama yang baik dengan OPD pengelola data/informasi statistik;
2. Penetapan shcedulle pengumpulan dan pengolahan data/informasi statistik.

*Faktor Penghambat:*

1. Masih kurangnya tenaga pengolah data/informasi sektoral pada Dinas Kominfo;
2. Updating data oleh OPD yang waktunya masih bervariasi.

*Solusi Penyelesaian Masalah:*

1. Koordinasi dengan BPS terkait pengolahan data/informasi statistik sektoral;
2. Pertemuan rutin dengan OPD pengolah data/informasi.

*Realisasi Fisik dan Keuangan:*

KEGIATAN				REALISASI		KET
URAIAN	INDIKATOR KINERJA	SAT	TARGET	FISIK	KEUANGAN	
Penyusunan dan pengumpulan data dan statistik daerah	Jumlah Dokumen Data dan Updating Statistik Sektoral	1 dokumen	100 %	100 %	98,87 %	
Pengelolaan, updating dan analisis data dan statistik	Jumlah dokumen analisis data dan informasi untuk pelayanan statistik sektoral	60 dokumen	100 %	100 %	98,68 %	

- Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa

*Capaian* : Persentase Aplikasi yang terintegrasi dengan e-government

*Target* : 100%

*Realisasi* : 100%

*Faktor Pendukung keberhasilan program:*

1. Dukungan dari pimpinan terkait pengembangan dan pemanfaatan IT;
2. Ketersediaan infrastruktur pengembangan dan pemanfaatan IT yang memadai.

*Faktor Penghambat:*

1. Jumlah tenaga IT yang masih terbatas;
2. Aplikasi yang terus membutuhkan pengembangan.

*Solusi Penyelesaian Masalah:*

1. Mengoptimalkan tenaga IT baik jaringan maupun programmer melalui kerjasama dengan pihak ketiga;
2. Berkoordinasi dan konsultasi dengan daerah lain yang menggunakan aplikasi serupa/sejenis.

*Realisasi Fisik dan Keuangan:*

KEGIATAN				REALISASI		KET
URAIAN	INDIKATOR KINERJA	SAT	TARGET	FISIK	KEUANGAN	
Pembinaan dan pengembangan sumber daya komunikasi dan informasi	Jumlah Banwith akses Internet yang terdistribusi	150 mbps	100 %	100 %	100 %	
Pengadaan alat studio dan komunikasi	Alat Studio yang diadakan	1 paket	100 %	100 %	100 %	
Pengkajian dan pengembangan sistem informasi	Jumlah aplikasi yang terintegrasi e-gov.	3 Aplikasi	100 %	100 %	99.93 %	
Pembinaan dan pengembangan jaringan komunikasi dan informasi	Jumlah titik / unit kerja terintegrasi NOC	50 titik (Data center, SKPD, kecamatan dan wifi ruang publik)	100 %	100 %	99.81 %	
Peningkatan Sistem Keamanan Data dan Informasi	Jumlah Firewall Sistem Keamanan	2 Sistem	100 %	100 %	99.11 %	

- Program Persandian Untuk Pengaman Informasi

*Capaian* : Pengiriman dan Penerimaan Berita dan Informasi

*Target* : 12 Laporan

*Realisasi* : 12 Laporan

*Faktor Pendukung keberhasilan program:*

1. Dukungan dari pemerintah pusat melalui BSSN terkait pelaksanaan program persandian;
2. Keikutsertaan aparat Dinas Kominfo dalam kegiatan Bimbingan Teknis Bidang Persandian.

*Faktor Penghambat:*

1. Masih rendahnya pemahaman aparatur dan masyarakat terkait cyber dan persandian;

*Solusi Penyelesaian Masalah:*

1. Melakukan sosialisasi kepada aparatur daerah dan masyarakat melalui berbagai kegiatan penyebarluasan informasi

*Realisasi Fisik dan Keuangan:*

KEGIATAN				REALISASI		KET
URAIAN	INDIKATOR KINERJA	SAT	TARGET	FISIK	KEUANGAN	
Penyelenggaraan persandian untuk pengamanan informasi milik pemerintah daerah	Jumlah dokumen laporan yang diterima maupun yang dikirim	12 laporan	100 %	100 %	99,88 %	

- Program Fasilitasi Peningkatan SDM Bidang Komunikasi dan Informasi

*Capaian* : Persentase pengembangan Internet Sehat

*Target* : 100%

*Realisasi* : 100%

*Faktor Pendukung keberhasilan program:*

1. Dukungan dari seluruh stakeholders dalam mendukung kabupaten layak anak melalui kegiatan internet sehat;
2. Keterlibatan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) dalam pelaksanaan program.

*Faktor Penghambat:*

1. Masih rendahnya pemahaman masyarakat terkait pengembangan internet sehat;

*Solusi Penyelesaian Masalah:*

1. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat khususnya siswa/murid dan wali siswa/murid akan pentingnya internet sehat

*Realisasi Fisik dan Keuangan:*

KEGIATAN				REALISASI		KET
URAIAN	INDIKATOR KINERJA	SAT	TARGET	FISIK	KEUANGAN	
Pelatihan SDM dalam bidang komunikasi dan informasi	Jumlah sekolah yang mengikuti workshop dalam mendukung kabupaten sehat dan layak anak	7 kali	100 %	100 %	99.85 %	

- Program Kerjasama Informasi Dengan Mass Media

*Capaian* : Sistem Informasi Yang Lancar dan meningkat akses internet

*Target* : 90%

*Realisasi* : 90%

*Faktor Pendukung keberhasilan program:*

1. Pemanfaatan berbagai media penyebarluasan informasi;
2. Tersedianya sumber daya aparatur penyebarluasan informasi.

*Faktor Penghambat:*

1. Pembagian tugas dan tanggungjawab dengan Bagian Humas setdakab. Luwu Utara yang masih tumpang tindih;
2. Penyampaian kegiatan dari beberapa OPD yang cenderung terlambat.

*Solusi Penyelesaian Masalah:*

1. Berkoordinasi dengan Bagian Humas terkait pembagian peran, tugas dan tanggung jawab;
2. Berkoordinasi dengan OPD terkait pelaksanaan kegiatan pembangunan melalui PPID.

*Realisasi Fisik dan Keuangan:*

KEGIATAN				REALISASI		KET
URAIAN	INDIKATOR KINERJA	SAT	TARGET	FISIK	KEUANGAN	
Penyebarluasan informasi pembangunan daerah	Jumlah admin web kecamatan, kelurahan dan desa	220 Admin	100 %	100 %	94.41 %	
Penyebarluasan Informasi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah	Jumlah program siaran informasi daerah melalui lembaga penyiaran publik	7 program siaran	100 %	100 %	94.42 %	

- Program Mengintensifkan Penanganan Pengaduan Masyarakat

*Capaian* : Terselenggaranya sistem layanan pengaduan masyarakat

*Target* : 90%

*Realisasi* : 90%

*Faktor Pendukung keberhasilan program:*

1. Tersedianya sistem informasi layanan pengaduan;
2. Peran OPD dalam menjawab setiap aduan masyarakat.

*Faktor Penghambat:*

1. Umumnya masyarakat belum mengetahui sistem informasi pengaduan yang disediakan oleh pemerintah;

*Solusi Penyelesaian Masalah:*

1. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat terkait Sistem Informasi Layanan Pengaduan;

*Realisasi Fisik dan Keuangan:*

KEGIATAN				REALISASI		KET
URAIAN	INDIKATOR KINERJA	SAT	TARGET	FISIK	KEUANGAN	
Pembentukan unit khusus penanganan pengaduan masyarakat	Jumlah unit khusus dan aplikasi layanan pengaduan masyarakat yang tersedia dan tersosialisasi	1 unit, 3 aplikasi dan 9 kali sosialisasi	100 %	100 %	99.09 %	

Adapun capaian realisasi kinerja Dinas Kominfo dengan target RPJMD Kabupaten Luwu Utara digambarkan pada tabel sebagai berikut:

No.	Indikator Kinerja Sasaran	Satuan	Target	Realisasi
1	2	3	4	5
1	Opini Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) RI	Opini	WTP	WTP
2	Pemeringkatan e-Government Indonesia (PeGI)	Nilai	2,7	2,73
3	Persentase Rumah Tangga yang mengakses Telekomunikasi	%	90	90,56

### 3.2. Kinerja Keuangan

Pelaksanaan Program Kerja Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Luwu Utara Tahun Anggaran 2019 didukung oleh APBD Kabupaten Luwu Utara sebesar Rp. 7.214.452.000,- yang terdiri dari :

**a. Belanja Tidak Langsung : Rp. 2.900.452.000,-**

**b. Belanja Langsung : Rp. 4.314.000.000,-**

Terdiri dari 12 Program dan 29 Kegiatan

Program yang dilaksanakan Dinas Kominfo Luwu Utara Tahun Anggaran 2019 adalah sebagai berikut:

1. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran
2. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur
3. Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
4. Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan
5. Program Peningkatan Pelayanan Kedinasan
6. Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa
7. Program Fasilitasi Peningkatan SDM Bidang Komunikasi dan Informasi

8. Program Kerjasama In formasi dengan Mas Media
9. Program Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Informasi
10. Program Mengintensifikasikan Penanganan Pengaduan Masyarakat
11. Program Pengembangan Data/Informasi/Statistik Daerah
12. Program Persandian Untuk Pengamanan Informasi

### Kegiatan Tahun 2018

Kegiatan Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Luwu Utara Tahun 2018 adalah sebagai berikut:

NO	PROGRAM/KEGIATAN	JUMLAH ANGGARAN	REALISASI	
			KEU	
			(%)	Rp
	<b>Program Pelayanan Administrasi Perkantoran</b>			
1	Penyediaan jasa surat menyurat	500.000	49,90	249.500
2	Penyediaan jasa pemeliharaan dan perizinan kendaraan dinas/operasional	11.500.000	82,65	9.504.450
3	Penyediaan jasa kebersihan kantor	18.000.000	100,00	18.000.000
4	Penyediaan komponen instalasi listrik/penerangan bangunan kantor	10.000.000	100,00	10.000.000
5	Penyediaan bahan bacaan dan peraturan perundang-undangan	28.000.000	98,25	27.510.000
6	Rapat-rapat koordinasi dan konsultasi ke luar daerah	259.200.000	99,95	259.058.000
7	Penatausahaan Keuangan, Administrasi Kepegawaian, Ketatusahaan dan Aset Daerah	337.800.000	99,95	337.621.625
	<b>Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur</b>			
8	Pengadaan perlengkapan gedung kantor	328.500.000	98,89	324.862.500
9	Pengadaan peralatan gedung kantor	110.500.000	99,82	110.300.000
10	Pemeliharaan rutin/berkala gedung kantor	26.300.000	99,55	26.180.500

NO	PROGRAM/KEGIATAN	JUMLAH ANGGARAN	REALISASI	
			KEU	
			(%)	Rp
11	Pemeliharaan rutin/berkala kendaraan dinas/operasional	15.000.000	98,50	14.775.000
12	Pemeliharaan rutin/berkala perlengkapan gedung kantor	317.500.000	99,03	314.423.604
13	Pemeliharaan rutin/berkala mebeleur	5.000.000	99,00	4.950.000
	<b>Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur</b>			
14	Bimbingan teknis implementasi peraturan perundang-undangan	115.750.000	100,00	115.746.900
	<b>Program peningkatan pengembangan sistem pelaporan capaian kinerja dan keuangan</b>			
15	Penyusunan Dokumen Perencanaan SKPD	24.040.000	99,66	23.958.000
	<b>Program pengembangan data/informasi/statistik daerah</b>			
16	Penyusunan dan Pengumpulan Data dan Statistik Daerah	158.905.000	99,87	158.703.000
17	Pengolahan, Updating dan Analisis Data dan Statistik daerah	109.650.000	99,68	109.297.200
	<b>Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa</b>			
18	Pembinaan dan Pengembangan Jaringan Komunikasi dan Informasi	132.800.000	99,81	132.545.000
19	Pembinaan dan pengembangan sumber daya komunikasi dan informasi	981.144.000	100,00	981.143.980
20	Pengadaan alat studio dan komunikasi	74.150.000	100,00	74.150.000
21	Pengkajian dan pengembangan sistem informasi	473.638.000	99,93	473.326.229
22	Fasilitasi Pembentukan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM)	47.000.000	99,97	46.988.000
23	Monitoring dan Evaluasi Sistem Komunikasi dan Informasi	51.470.000	99,76	51.347.000

NO	PROGRAM/KEGIATAN	JUMLAH ANGGARAN	REALISASI	
			KEU	
			(%)	Rp
24	Peningkatan sistem keamanan data dan informasi	99.150.000	99,11	98.271.100
	<b>Program Persandian Untuk Pengamanan Informasi</b>			
23	Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Milik Pemerintah Daerah	52.203.000	99,88	52.141.600
	<b>Program fasilitasi Peningkatan SDM bidang komunikasi dan informasi</b>			
24	Pelatihan SDM dalam bidang komunikasi dan informasi	68.500.000	99,85	68.400.000
	<b>Program kerjasama informasi dengan mas media</b>			
25	Penyebarluasan informasi pembangunan daerah	163.900.000	94,41	154.730.000
25	Penyebarluasan informasi penyelenggaraan pemerintahan daerah	181.400.000	94,42	171.279.350
	<b>Program Mengintensifikan penanganan Pengaduan Masyarakat</b>			
26	Pembentukan unit khusus penanganan pengaduan masyarakat	112.500.000	99,09	111.474.000
<b>J U M L A H</b>		<b>4.314.000.000</b>	<b>99,23</b>	<b>4.280.936.538</b>

## **BAB IV PENUTUP**

Keberhasilan Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik dalam mencapai sebagian besar target kinerja yang telah ditetapkan, tidak terlepas dari komitmen bersama seluruh pihak pelaksana, baik dari aparat Dinas Kominfo itu sendiri maupun tim yang terdapat pada masing-masing SKPD teknis yang dibentuk untuk membantu pencapaian target kinerja. Selain itu juga terdapat dukungan organisasi-organisasi non pemerintah seperti, Forum Masyarakat Peduli Internet Sehat. Walaupun demikian terdapat beberapa target kinerja yang tidak tercapai, tentunya disebabkan oleh berbagai macam faktor yang telah diuraikan pada bab terdahulu.

Pencapaian target tersebut bukanlah merupakan suatu akhir dari pelaksanaan tugas pokok dan fungsi, hal ini dikarenakan sifat dari kegiatan yang dilaksanakan yakni secara terus-menerus, mengingat perkembangan media komunikasi dan informatika yang terus mengalami kemajuan. Untuk itu beberapa langkah-langkah yang perlu diperhatikan dan dipertimbangkan untuk mengantisipasi kendala dalam mencapai target masa mendatang yaitu sebagai berikut :

1. Melengkapi sarana dan prasarana termasuk infrastruktur
2. Meningkatkan sumber daya aparat, baik dari segi kuantitas maupun tingkat keterampilan dan pengetahuan individu. Terutama yang berkaitan langsung dengan perangkat IT.
3. Menyusun kembali regulasi-regulasi yang menjadi dasar pelaksanaan kegiatan, untuk lebih mempermudah dan memperlancar pelaksanaan tugas pokok dan fungsi.

Demikianlah, Laporan SAKIP Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Luwu Utara tahun 2019 ini disusun oleh tim penyusun Laporan

SAKIP Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Luwu Utara tahun 2019, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tim penyusun menyadari bahwa dalam dokumen LAKIP ini masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan didalamnya baik dari segi isi maupun dari segi struktur penulisan dan tata bahasa, oleh karena itu, diharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak demi penyempurnaan penyusunan Laporan SAKIP berikutnya.

**Masamba, Januari 2020**

**TIM PENYUSUN**