

# LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT VIA MEDIA SOSIAL

Pengaduan Masyarakat adalah informasi atau pemberitahuan yang disampaikan oleh masyarakat, baik perseorangan dan/atau keluarga yang berasal dari pelanggan Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Jambi maupun masyarakat umum yang berisi ketidakpuasan terkait perilaku pegawai RSJD Provinsi Jambi.

Pengaduan Masyarakat merupakan bagian dari sistem penanganan aduan yang berfokus pada penanganan ketidakpuasan pelayanan di RSJD Provinsi Jambi. Hal ini merupakan salah satu bentuk peran serta masyarakat dalam pengawasan terhadap RSJD Provinsi Jambi yang perlu mendapatkan tanggapan yang cepat, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan oleh instansi.

## Kriteria Pelaporan:

1. Ada dugaan kesalahan pelaksanaan tugas dan fungsi pegawai RSJD Jambi dalam memberikan pelayanan.
2. Menjelaskan dimana, kapan kasus tersebut dilakukan.
3. Siapa pejabat/pegawai RSJD JAMBI yang melakukan atau terlibat.
4. Bagaimana cara perbuatan tersebut dilakukan.
5. Dilengkapi dengan bukti permulaan (data, dokumen, gambar dan rekaman) yang mendukung/menjelaskan adanya dugaan kesalahan pelaksanaan tugas dan fungsi pegawai RSJD jambi dalam memberikan pelayanan.

INFO PENGADUANNYA DAPAT DISAMPAIKAN MELALUI BERBAGAI MEDIA SEPERTI DI BAWAH INI:



KEMUDIAN BISA JUGA MELALUI WEBSITE RSJD PROVINSI JAMBI :

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSen1InXF87EPtaIA\\_LU\\_2WlyvXg25uweHmWiQdxsFnSe3N6hg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSen1InXF87EPtaIA_LU_2WlyvXg25uweHmWiQdxsFnSe3N6hg/viewform)



