



PEMERINTAH KABUPATEN POLEWALI MANDAR DINAS KESEHATAN

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN POLEWALI MANDAR
NOMOR 258 TAHUN 2021**

TENTANG PENETAPAN PETUGAS/PENGELOLA PENGADUAN DINAS KESEHATAN KABUPATEN POLEWALI MANDAR

**KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN POLEWALI MANDAR**

- Menimbang : a. bahwa untuk mencapai daya guna dan hasil guna secara optimal dalam pelaksanaan Pelayanan Publik pada Dinas Kesehatan Kabupaten Polewali Mandar Tahun Anggaran 2019;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, maka perlu ditetapkan petugas/pengelola pengaduan Dinas Kesehatan Kabupaten Polewali Mandar melalui keputusan Kepala Dinas;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;
2. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
3. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah dua kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008;
4. Undang-Undang Nomor 26 Tahun 2004 tentang Pembentukan Provinsi Sulawesi Barat (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 105 Tahun 2004, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4422);
5. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899);
6. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 5)
7. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);

8. Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang pedoman tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
9. Keputusan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor : 63/KEP/M.PAN/2/2004 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
10. Peraturan Pemerintah Nomor 108 Tahun 2000 tentang Tata Cara Pertanggungjawaban Kepala Dinas (Lembaran Negara Tahun 2005 Nomor 209);
11. Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 2000 tentang Kewenangan Pemerintah (Lembaran Negara Tahun 2000 Nomor 54, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3952);
12. Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2005 tentang Perubahan Nama Kabupaten Polewali Mamasa menjadi Kabupaten Polewali Mandar (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomer 160).

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KEPALA DINAS TENTANG PETUGAS / PENGELOLA PENGADUAN DINAS KESEHATAN KABUPATEN POLEWALI MANDAR**
- KESATU : Menetapkan Petugas/Pengelola Pengaduan Dinas Kesehatan Kabupaten Polewali Mandar
- KEDUA : Memerintahkan kepada seluruh pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Polewali Mandar untuk melaksanakan tugas-tugas dan memberikan pelayanan publik yang prima dengan selalu mengutamakan kepuasan pemohon, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan terus menerus melakukan perbaikan berkesinambungan.
- KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam Keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Polewali
Pada Tanggal 1 Juli 2021

Kepala Dinas Kesehatan
Kab. Polewali Mandar



H.M.Suaib Nawawi, SKM., M.Kes
Pangkat : Pembina TK I
NIP : 19630927 198311S 1 001

Lampiran : Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Polewali Mandar
Nomor : 258 Tahun 2021
Tanggal : 1 Juli 2021
Tentang : **Penetapan Tata Cara Pelaksanaan Pengelolaan
Pengaduan Masyarakat Dinas Kesehatan
Kabupaten Polewali Mandar**

**SUSUNAN PETUGAS/PENGELOLA PENGADUAN
DINAS KESEHATAN KABUPATEN POLEWALI MANDAR**

No.	Nama	Kedudukan dalam Pengelolaan Pengaduan
1.	H.M.SUAIB NAWAWI, SKM, M.Kes	Penanggung Jawab
2.	drg.SRIHARNI. P, MARS	Ketua
3.	MUHAMMAD IRWAN, S.Ag, M.Kes	Sekretaris
4.	H.HAIDAR, Sos, MSi	Anggota
5.	dr.Hj.A.EMY PURNAMA, MMR,DPDK	Anggota
6.	dr.ANITA	Anggota
7.	Hj.MUDRA, SKM	Anggota

Ditetapkan di Polewali
Pada tanggal, 1 Juli 2021

Kepala Dinas Kesehatan
Kab. Polewali Mandar



H.M.Suaib Nawawi, SKM.,M.Kes

Pangkat : Pembina TK I

NIP : 19630927 198311S 1 001