



**PENGURUS PUSAT**  
**ASOSIASI RUMAH SAKIT DAERAH SELURUH INDONESIA**  
**(ARSADA)**

Sekretariat : The Royal Palace, Blok B no. 31, Jl. Prof Soepomo Jakarta Selatan  
Telp : (021) 8309111, Fax : (021) 8314428, e-mail: [arsadapusat@yahoo.co.id](mailto:arsadapusat@yahoo.co.id), [www.arsada.org](http://www.arsada.org)

Nomor : 785/ARSADA/Umum/IX/2022  
Lampiran : 1 (satu) Berkas Kerangka Acuan/TOR  
Perihal : **Undangan Bimbingan Teknis**

Kepada Yth  
Direktur Utama / Direktur / Dewan Pengawas RSUD  
Seluruh Indonesia  
Di tempat

Dewasa ini persaingan Rumah Sakit semakin ketat. Masyarakat cenderung lebih memilih berobat ke RS Swasta daripada ke RSD. Hal yang menyolok adalah adanya perbedaan dalam pelayanan antara RS Swasta dan RSD/Pemerintah. RS Swasta pelayanannya lebih ramah, lebih cepat, lebih memuaskan. Oleh karenanya agar RSD mampu bersaing dan bisa diminati masyarakat, maka bagian pelayanan yang berhubungan langsung dengan pasien harus diperbaiki attitude dan mindsetnya, agar bisa melayani dengan ramah, berkomunikasi menyenangkan serta berpenampilan pribadi yang menarik.

Disamping itu SPI di RSD masih harus ditingkatkan kompetensinya, agar bisa menjalankan tugas dan fungsinya secara optimal, maka **Asosiasi Rumah Sakit Daerah se Indonesia (ARSADA PUSAT)** bekerja sama dengan **TOP Management Consulting** menyelenggarakan Bimbingan Teknis :

**Topik 1. Service Excellent Mindset Berbasis IQ, EQ, SQ di RS**

**Topik 2. Praktek Menyusun Laporan Monitoring dan Tindaklanjut Hasil Audit  
(SPI Level 2)**

Hari/tanggal : Rabu – Jum’at, 26 – 28 Oktober 2022  
Tempat : Hotel Lumire  
Jl. Senen Raya No.135 Senen  
Jakarta Pusat 10410  
Telp. (021) 3442828  
dengan Protokol Kesehatan

Sehubungan pentingnya Pelatihan tersebut kami mengundang Bapak/Ibu Direktur Utama/Direktur/Kepala Rumah Sakit/Dewan Pengawas RS/SPI RS, atau menugaskan Pejabat Struktural maupun Fungsional terkait dalam 1 (satu) tim sebagai peserta. *Contact person* **Sdri Niken: 082135542050** atau **Sdr Ayu : 081391590732**. Rincian kegiatan tertuang dalam *Term of Reference* terlampir.  
Demikian undangan kami, atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Jakarta, 7 September 2022  
ASOSIASI RUMAH SAKIT DAERAH SELURUH INDONESIA  
(ARSADA)  
**Pengurus Pusat,**

  
**dr. Heru Ariyadi, MPH**  
Ketua Umum