



**LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH  
KECAMATAN TEBING TINGGI KOTA  
KOTA TEBING TINGGI  
TRIWULAN III TAHUN 2024**

## KATAPENGANTAR

Puji syukur kami sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Kecamatan Tebing Tinggi Kota Triwulan III Tahun 2024 dapat diselesaikan tepat waktu.

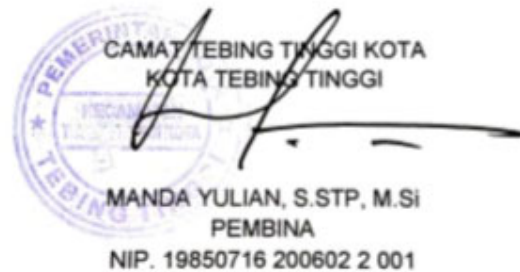
Penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Kecamatan Tebing Tinggi Kota Triwulan III Tahun 2024 ini adalah sebagai wujud kepatuhan Kecamatan Tebing Tinggi Kota terhadap ketentuan yang berlaku yaitu Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Sesuai Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tersebut di atas, setiap Pemerintah Daerah menyusun Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Kabupaten / Kota dan menyampaikannya kepada Gubernur, Menteri Perencanaan Pembangunan Nasional / Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Nasional, Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia, dan Menteri Dalam Negeri.

Disamping itu pula, penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah ini sebagai wujud komitmen kami untuk menciptakan tata kelola pemerintahan yang baik, transparan dan akuntabel dalam upaya untuk mewujudkan pemerintahan yang berorientasi hasil (*Government by Result Oriented*). Kami berharap Laporan Kinerja Instansi Pemerintah ini dapat menjadi tolok ukur keberhasilan pembangunan dan sebagai parameter pencapaian kinerja Kecamatan Tebing Tinggi Kota Tahun 2024, dan sebagai bahan evaluasi untuk penyempurnaan dan meningkatkan kinerja dimasa yang akan datang.

Kami tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah bekerja sama dalam penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Kecamatan Tebing Tinggi Kota Triwulan III Tahun 2024 ini. Dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang ada diharapkan tidak mengurangi hasil dari pelaksanaan tugas yang telah dilaksanakan secara keseluruhan. Semoga Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Kecamatan Tebing Tinggi Kota Triwulan III Tahun 2024 ini secara objektif dapat menjadi media penilaian akuntabilitas kinerja Pemerintah Kota Tebing Tinggi.

Tebing Tinggi, 10 Oktober 2024



CAMAT TEBING TINGGI KOTA  
KOTA TEBING TINGGI

MANDA YULIAN, S.STP, M.Si  
PEMBINA  
NIP. 19850716 200602 2 001

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Struktur Organisasi dan Tata Kerja .....	2
1.3. Aspek Strategis Serta Permasalahan Utama .....	5
1.4. Landasan Hukum .....	6
1.5. Sistematika .....	6
BAB II PERENCANAAN KINERJA .....	8
2.1. Rencana Strategis .....	8
2.1.1. Visi dan Misi SKPD .....	8
2.1.2. Tujuan dan Sasaran Perangkat Daerah .....	8
2.2. Rencana Kinerja Triwulan III Tahun 2024 .....	10
2.3. Perjanjian Kinerja Tahun 2024 .....	11
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA .....	13
3.1. Capaian / Realisasi Kinerja Triwulan III .....	13
3.2. Realisasi Anggaran .....	25
3.3. Tingkat Efisiensi Penggunaan Sumber Daya .....	26
BAB IV PENUTUP .....	30
LAMPIRAN .....	31

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Kecamatan Tebing Tinggi Kota Kota Tebing Tinggi Triwulan III Tahun 2024 dilaksanakan berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Menteri PAN dan RB RI Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Hal ini merupakan bagian dari implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah guna mendorong terwujudnya sebuah pemerintahan yang baik (good governance) di Indonesia.

Dengan disusunnya Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Kecamatan Tebing Tinggi Kota Kota Tebing Tinggi Triwulan III Tahun 2024 diharapkan dapat :

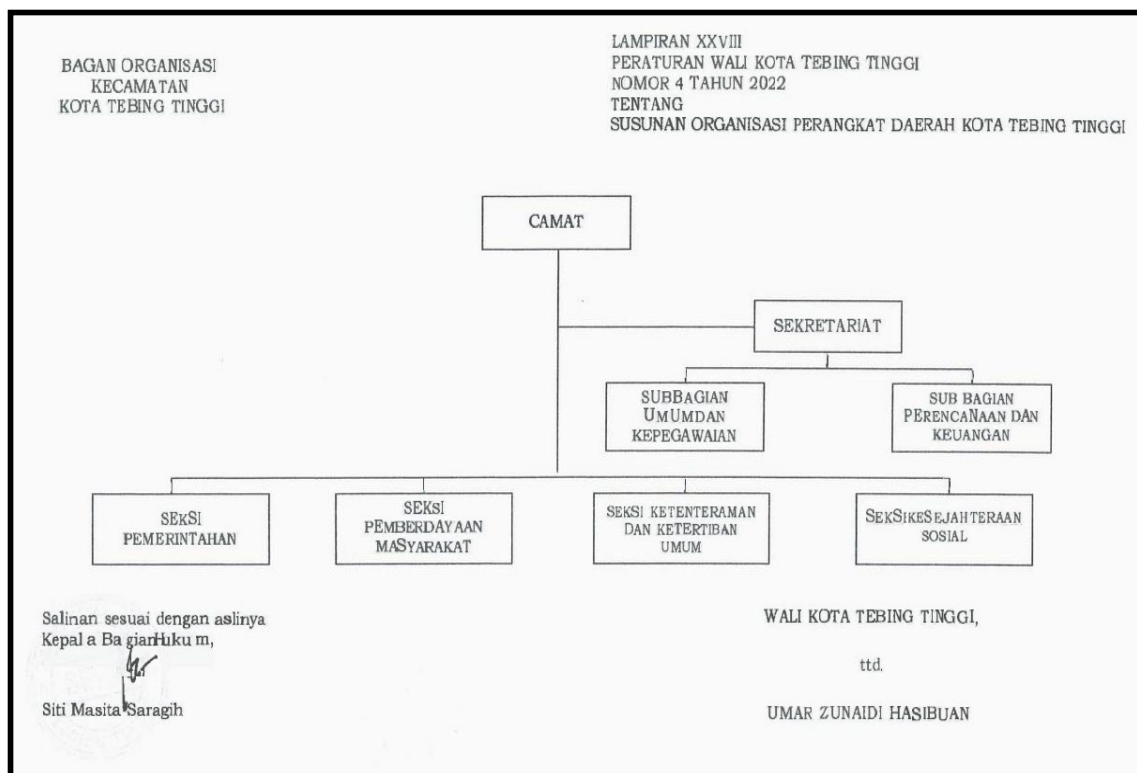
1. Memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai oleh Kecamatan Tebing Tinggi Kota Kota Tebing Tinggi;
2. Mendorong Kecamatan Tebing Tinggi Kota Kota Tebing Tinggi di dalam melaksanakan tugas dan fungsinya secara baik dan benar yang didasarkan pada peraturan perundangan, kebijakan yang transparan dan dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat;
3. Sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi Kecamatan Tebing Tinggi Kota Kota Tebing Tinggi untuk meningkatkan kinerjanya;
4. Memberikan kepercayaan kepada masyarakat terhadap Kecamatan Tebing Tinggi Kota Kota Tebing Tinggi di dalam pelaksanaan program/kegiatan dalam rangka peningkatan kesejahteraan masyarakat.

## 1.2 Struktur Organisasi dan Tata Kerja

Kecamatan Tebing Tinggi Kota adalah Kecamatan yang terbentuk berdasarkan peraturan Daerah Kota Tebing Tinggi Nomor 15 Tahun 2006 tentang Pembentukan Kecamatan dan Kelurahan Kota Tebing Tinggi.

Berdasarkan Peraturan Walikota Tebing Tinggi Nomor 4 Tahun 2022 tentang Susunan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tebing Tinggi, adapun Susunan Organisasi di Kecamatan TebingTinggi Kota terdiri dari :

- a. Camat
- b. Sekretaris Camat terdiri dari :
  1. Sub.Bagian Perencanaan dan Keuangan;
  2. Sub.Bagian Umum dan Kepegawaian.
- c. Seksi Pemerintahan;
- d. Seksi Pemberdayaan Masyarakat;
- e. Seksi Ketenteraman dan Ketertiban Umum;
- f. Seksi Kesejahteraan Sosial.



Sesuai Peraturan Walikota Tebing Tinggi Nomor 43 Tahun 2021, Kecamatan merupakan wilayah kerja Camat sebagai Perangkat Daerah yang dipimpin oleh Camat berkedudukan dibawah dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah. Adapun yang menjadi fungsi dan tugas Kecamatan Tebing Tinggi Kota antara lain :

- a. Menyelenggarakan urusan pemerintahan umum;
- b. Mengoordinasikan kegiatan pemberdayaan masyarakat;
- c. Mengoordinasikan upaya penyelenggaraan ketenteraman dan ketertiban umum;
- d. Mengoordinasikan penerapan dan penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Walikota;
- e. Mengoordinasikan pemeliharaan prasarana dan sarana pelayanan umum;
- f. Mengoordinasikan penyelenggaraan kegiatan pemerintahan yang dilakukan oleh perangkat daerah di tingkat kecamatan;
- g. Membina dan mengawasi penyelenggaraan kegiatan kelurahan;
- h. Melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah yang tidak dilaksanakan oleh unit kerja pemerintahan daerah yang ada di kecamatan;
- i. Melaksanakan tugas lain yang diperintahkan oleh peraturan perundang-undangan;
- j. Melaksanakan tugas yang dilimpahkan oleh Walikota untuk melaksanakan sebagian urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah.

Sampai dengan akhir Triwulan III Tahun 2024, adapun jumlah personil di Kecamatan Tebing Tinggi Kota sebanyak 33 (tiga puluh tiga) orang PNS dan 24 (dua puluh empat) orang Tenaga Kontrak dengan latar belakang pendidikan dan pengalaman pekerjaan yang berbeda-beda.

#### **Jumlah Pegawai di Kecamatan Tebing Tinggi Kota**

<b>No</b>	<b>Uraian</b>	<b>Jumlah</b>
1	Camat	1 orang
2	Sekretaris Camat	1 orang
3	Lurah	6 orang
4	Sekretaris Lurah	4 orang
5	Kepala Seksi	12 orang
6	Kepala Sub Bagian	2 orang
7	Jabatan Pelaksana	7 orang
	<b>Total</b>	<b>33 orang</b>

**Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin  
di Kecamatan Tebing Tinggi Kota**

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-Laki	10 orang
2	Perempuan	23 orang
	<b>Total</b>	<b>33 orang</b>

**Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan  
di Kecamatan Tebing Tinggi Kota**

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	SLTA	11 orang
2	D-2	1 orang
3	D-3	4 orang
4	S-1	16 orang
5	S-2	1 orang
	<b>Total</b>	<b>33 orang</b>

**Komposisi Pegawai Berdasarkan Pangkat dan Golongan  
di Kecamatan Tebing Tinggi Kota**

No	Pangkat	Gol. Ruang	Jumlah
1	Pembina	IV/a	1 orang
2	Penata Tk.I	III/d	8 orang
3	Penata	III/c	11 orang
4	Penata Muda Tk.I	III/b	5 orang
5	Penata Muda	III/a	2 orang
6	Pengatur Tk.I	II/d	6 orang
	<b>Total</b>		<b>33 orang</b>

**Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Eselon  
di Kecamatan Tebing Tinggi Kota**

No	Tingkat Eselon	Jumlah
1	Eselon III/a	1 orang
2	Eselon IV/a	7 orang
3	Eselon IV/b	18 orang
	<b>Total</b>	<b>26 orang</b>

Sarana dan prasarana Kecamatan Tebing Tinggi Kota yang dimiliki saat ini guna pelaksanaan pelayanan baik yang bersifat administrasi maupun operasional meliputi :



**Sarana dan Prasarana  
Di Kecamatan Tebing Tinggi Kota Triwulan II Tahun 2024**

No	Uraian	Jumlah
1	Kantor Kecamatan Tebing Tinggi Kota	1 unit
2	Aula Kantor	1 unit
3	Meja Kerja	10 unit
4	Kursi Kerja	15 unit
5	Lemari Kerja	10 unit
6	Komputer <i>all in one</i>	4 unit
7	Laptop	7 unit
8	Tablet	1 unit
9	Printer	10 unit
10	Kamera	1 unit
11	Handycam	1 unit
12	AC	6 unit
13	Sofa	4 unit
14	<i>Sound System</i>	1 unit
15	<i>Power Supply</i>	1 unit
16	Loket Pelayanan	2 unit
17	Mobil Dinas	1 unit
18	Kereta Dinas	8 unit

Pada bulan September 2024, terjadi Perubahan Anggaran Pelaksanaan Belanja Daerah (PAPBD) di Kecamatan Tebing Tinggi Kota yaitu sebesar Rp. 7.423.318.204,- (*tujuh milyar empat ratus dua puluh tiga juta tiga ratus delapan belas ribu dua ratus empat rupiah*) yang terdiri dari belanja pegawai sebesar Rp. 3.966.994.000, belanja barang/jasa sebesar Rp. 3.111.950.004, dan belanja modal sebesar Rp. 344.374.200,-.

### **1.3 Aspek Strategis Serta Permasalahan Utama**

Dalam rangka melaksanakan tugas pokok dan fungsi Kecamatan tentunya ada menghadapi beberapa kendala dan permasalahan. Adapun beberapa kendala dan permasalahan yang menjadi isu strategis dalam penyelenggaraan tupoksi Kecamatan Tebing Tinggi Kota adalah sebagai berikut :

- a. Belum optimalnya peningkatan kompetensi dan kualitas SDM aparatur;
- b. Peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik yang belum optimal;
- c. Kurangnya sumber daya manusia/perangkat di Kelurahan mengakibatkan pelayanan masyarakat tidak maksimal, fungsional staf masih kurang;
- d. Tidak adanya data kondisi umum dan data perkembangan Kelurahan yang baik dan benar;
- e. Masih tingginya angka kriminalitas dan penyalahgunaan NAPZA di lingkungan masyarakat;
- f. Masih banyak daerah yang rawan banjir.

Isu-isu strategis yang muncul di ruang lingkup Pemerintahan tidak terlepas dari masalah yang sedang terjadi atau sedang hangat dibicarakan di kalangan masyarakat, atau isu yang diperkirakan bakal muncul dalam waktu dekat dan sifatnya mendesak untuk segera diketahui penyebabnya, kemudian dicari berbagai strategi alternatif untuk menghilangkan penyebab dan ditindaklanjuti dengan berbagai tindakan nyata.

#### **1.4 Landasan Hukum**

Adapun yang menjadi landasan hukum dalam penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Kecamatan Tebing Tinggi Kota Triwulan III Tahun 2024 adalah sebagai berikut :

1. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
4. Peraturan Walikota Tebing Tinggi nomor 6 Tahun 2022 tentang Rencana Pembangunan Daerah Kota Tebing Tinggi Tahun 2023-2026.

#### **1.5 Sistematika**

Sistematika penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Kecamatan Tebing Tinggi Kota Triwulan III Tahun 2024 adalah sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

- 1.1. Latar Belakang
- 1.2. Struktur Organisasi dan Tata Kerja
- 1.3. Aspek Strategis Serta Permasalahan Utama
- 1.4. Landasan Hukum
- 1.5. Sistematika

##### **BAB II PERENCANAAN KINERJA**

- 2.1. Rencana Strategis
  - 2.1.1. Visi dan Misi SKPD
  - 2.1.2. Tujuan dan Sasaran Perangkat Daerah
- 2.2. Rencana Kinerja Triwulan III Tahun 2024
- 2.3. Perjanjian Kinerja Tahun 2024

### BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

3.1. Capaian / Realisasi Kinerja Triwulan III

3.2. Realisasi Anggaran

3.3. Tingkat Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

### BAB IV PENUTUP

### LAMPIRAN

## **BAB II**

### **PERENCANAAN KINERJA**

#### **2.1 Rencana Strategis**

Perencanaan Strategis adalah merupakan suatu proses yang berorientasi pada hasil yang ingin dicapai selama kurun waktu 1 (satu) sampai 5 (lima) tahun dengan mempertimbangkan potensi, peluang dan kendala yang mungkin timbul. Rencana Strategis mengandung Tujuan, Sasaran dan Program yang realistis dan rencana masa depan yang diinginkan dan dicapai.

##### **2.1.1 Visi dan Misi SKPD**

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Tebing Tinggi yang telah berakhir di tahun 2022 seiring dengan berakhirnya Periode Masa Jabatan Walikota dan Wakil Walikota Tebing Tinggi dan Pemerintah Kota Tebing Tinggi tidak ikut menyelenggarakan Pemilihan Kepala Daerah Serentak pada tahun 2022 ataupun tahun 2023, maka berdasarkan Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 70 Tahun 2021 tentang Penyusunan Dokumen Perencanaan Pembangunan Daerah bagi Daerah dengan Masa Jabatan Kepala Daerah Berakhir pada Tahun 2022, Pemerintah Kota Tebing Tinggi melakukan penyusunan Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Tahun 2023-2026 sebagai Dokumen Perencanaan Pembangunan Daerah, oleh karena itu Pemerintah Kota Tebing Tinggi hingga tahun 2024 tidak memiliki Visi dan Misi Kepala Daerah dan begitu juga Camat Tebing Tinggi Kota tidak memiliki visi dan misi.

##### **2.1.2 Tujuan dan Sasaran Perangkat Daerah**

Rumusan tujuan dan sasaran merupakan dasar menyusun pilihan-pilihan strategis pembangunan yang akan dilakukan guna mencapai sasaran yang diharapkan, yang merupakan penegasan kembali RPD secara lebih detail, terinci, dan lebih menggambarkan dengan jelas yang selanjutnya menjadi dasar penyusunan kerangka kinerja pembangunan secara keseluruhan.

Tujuan Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Tahun 2023-2026 Kota Tebing Tinggi adalah :

1. Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia;
2. Meningkatkan Penguatan Ekonomi Kreatif;
3. Meningkatkan Penguatan Infrastruktur;
4. Pengoptimalan Reformasi Birokrasi.

Sasaran RPD merupakan rumusan kondisi yang menggambarkan tercapainya tujuan RPD berupa hasil pembangunan daerah/perangkat daerah yang diperoleh dari pencapaian hasil (*outcome*) program perangkat daerah.

Sasaran RPD Tahun 2023-2026 Kota Tebing Tinggi adalah :

1. Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat;
2. Meningkatnya Kualitas dan Daya Saing Pendidikan Masyarakat;
3. Meningkatnya Kompetensi ASN;
4. Meningkatnya Taraf Kesejahteraan, Kualitas, dan Kelangsungan Hidup;
5. Meningkatnya Kontribusi PDRB Sektor Unggulan;
6. Meningkatnya Investasi;
7. Meningkatnya Kualitas Infrastruktur Pembangunan Secara Merata;
8. Meningkatnya Kualitas Pengelolaan Lingkungan Hidup dan Ketahanan Bencana;
9. Birokrasi yang Bersih dan Akuntabel;
10. Pelayanan Publik yang Prima.

Berdasarkan hal tersebut di atas, berikut kami sajikan Tujuan dan Sasaran dari Kecamatan Tebing Tinggi Kota Kota Tebing Tinggi sebagai berikut :

**Tabel 1 Tujuan dan Sasaran Perangkat Daerah**

No	Tujuan	Sasaran	Indikator Kinerja	Target Kinerja TW III
1	Pengoptimalan Reformasi Birokrasi	Pelayanan Publik yang Prima	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	100,00
			Capaian Kinerja Pelayanan Publik	25%
			Persentase Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan	25%
			Persentase Kegiatan Evaluasi Kelurahan	0%
			Persentase Kegiatan Koordinasi Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum	25%

## 2.2. Rencana Kinerja Triwulan III Tahun 2024

Dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan sebelumnya, maka untuk Triwulan III Tahun 2024 ini, Kecamatan Tebing Tinggi Kota menargetkan 4 (empat) indikator kinerja yang akan dilaksanakan dimana nilai Indeks Kepuasan Masyarakat yang diperoleh sebesar 100,00 dari hasil perhitungan kuesioner survei kepuasan masyarakat dalam aplikasi SIKEMAS, capaian kinerja pelayanan publik dapat direalisasikan sebesar 25%, persentase kegiatan pemberdayaan masyarakat kelurahan dapat direalisasikan sebesar 25% dan indikator kinerja persentase kegiatan koordinasi penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum dapat direalisasikan sebesar 25%. Sedangkan untuk indikator kinerja persentase kegiatan evaluasi kelurahan belum dapat dilaksanakan di tahun 2024 karena sesuai dokumen Rencana Strategis Kecamatan Tebing Tinggi Kota Tahun 2023-2026, indikator kinerja tersebut akan dilaksanakan pada tahun 2025 dan 2026. Adapun rincian indikator kinerja yang akan dilaksanakan pada Triwulan III Tahun 2024 dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

**Tabel 2 Rencana Kinerja Triwulan III Tahun 2024**

No	Tujuan	Sasaran	Indikator Kinerja	Satuan	Target
1	Pengoptimalan Reformasi Birokrasi	Pelayanan Publik yang Prima	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Nilai	100,00
			Capaian Kinerja Pelayanan Publik	Persen	25
			Persentase Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan	Persen	25
			Persentase Kegiatan Evaluasi Kelurahan	Persen	0
			Persentase Kegiatan Koordinasi Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum	Persen	25

## 2.3. Perjanjian Kinerja Tahun 2024

Dokumen Perjanjian Kinerja (PK) merupakan dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Melalui perjanjian kinerja, terwujudlah komitmen penerima amanah dan kesepakatan antara penerima dan pemberi amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi dan wewenang serta sumber daya yang tersedia. Dokumen tersebut memuat sasaran strategis, indikator kinerja, beserta target kinerja dan anggaran. Berikut adalah tabel perjanjian kinerja yang diperjanjikan Camat Tebing Tinggi Kota kepada Walikota Tebing Tinggi yang memuat tujuan, sasaran, indikator kinerja, target beserta program dan kegiatan yang mendukung untuk tahun 2024.

**Tabel 3 Perjanjian Kinerja Tahun 2024**

No	Tujuan / Sasaran	Indikator Kinerja	Satuan	Target
1	Pengoptimalan Reformasi Birokrasi / Pelayanan Publik yang Prima	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Nilai	100,00
		Capaian Kinerja Pelayanan Publik	Persen	100
		Persentase Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan	Persen	100
		Persentase Kegiatan Evaluasi Kelurahan	Persen	0
		Persentase Kegiatan Koordinasi Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum	Persen	100

**Tabel 4 Program dan Kegiatan Sesuai PAPBD Tahun 2024**

No	Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Anggaran (Rp.)
1	<b>Program Penunjang Urusan Pemerintahan Kabupaten/Kota Daerah</b>	<b>Persentase Kegiatan Penunjang Yang Terlaksana</b>	<b>100%</b>	<b>5.854.131.504</b>
1	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Jumlah Laporan Administrasi Keuangan	12 Laporan	3.966.994.000
2	Administrasi Barang Milik Daerah pada Perangkat Daerah	Jumlah Laporan Administrasi Barang Milik Daerah Yang Dihasilkan	1 Laporan	18.500.000
3	Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah	Jumlah Laporan Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah yang dihasilkan	1 Laporan	15.000.000
4	Administrasi Umum Perangkat Daerah	Jumlah Laporan Administrasi Umum Perangkat Daerah Yang Dihasilkan	4 Laporan	282.112.100
5	Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Jumlah Kegiatan Pengadaan Barang Milik Daerah	1 Paket	109.182.800
6	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Jumlah Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Yang Tersedia	2 Jasa	1.414.442.604
7	Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Jumlah Laporan Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Yang Dilaksanakan	2 Laporan	47.900.000

No	Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Anggaran (Rp.)
<b>II</b>	<b>Program Penyelenggaraan Pemerintahan Dan Pelayanan Publik</b>	<b>Persentase Kegiatan Pemerintahan Dan Pelayanan Publik Yang Terlaksana</b>	<b>100%</b>	<b>14.917.800</b>
1	Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Yang Tidak Dilaksanakan Oleh Unit Kerja Perangkat Daerah Yang Ada Di Kecamatan	Jumlah Laporan Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Yang Tidak Dilaksanakan Oleh Unit Kerja Perangkat Daerah Yang Ada Di Kecamatan	1 Laporan	14.917.800
<b>III</b>	<b>Program Pemberdayaan Masyarakat Desa Dan Kelurahan</b>	<b>Persentase Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Yang Terlaksana</b>	<b>100%</b>	<b>1.523.268.900</b>
1	Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan	Jumlah Laporan Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan	3 Laporan	1.463.970.500
2	Pemberdayaan Dan Kesejahteraan Keluarga Tingkat Kecamatan Dan Kelurahan	Jumlah Laporan Pemberdayaan Dan Kesejahteraan Keluarga Tingkat Kecamatan Dan Kelurahan	12 Laporan	59.298.400
<b>IV</b>	<b>Program Koordinasi Ketenteraman Dan Ketertiban Umum</b>	<b>Persentase Kegiatan Koordinasi Ketenteraman Dan Ketertiban Umum Yang Terlaksana</b>	<b>100%</b>	<b>31.000.000</b>
1	Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketenteraman Dan Ketertiban Umum	Jumlah Laporan Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketenteraman Dan Ketertiban Umum	2 Laporan	31.000.000
<b>TOTAL</b>				<b>7.423.318.204</b>



### **BAB III**

#### **AKUNTABILITAS KINERJA**

##### **3.1 Capaian / Realisasi Kinerja Triwulan III**

Akuntabilitas kinerja adalah kewajiban untuk menjawab dari perorangan, badan hukum atau pimpinan kolektif secara transparan mengenai keberhasilan atau kegagalan dalam melaksanakan tujuan organisasi kepada pihak-pihak yang berwenang menerima pelaporan akuntabilitas / pemberi amanah. Akuntabilitas kinerja tersebut dipertanggungjawabkan melalui penyajian Laporan Akuntabilitas Kinerja yang dibuat sesuai ketentuan yang diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Laporan tersebut memberikan gambaran penilaian tingkat pencapaian target masing-masing indikator sasaran strategis yang ditetapkan dalam dokumen Renstra Tahun 2023-2026 maupun Rencana Kerja Tahun 2024. Skala nilai peringkat kinerja digunakan sebagai bahan evaluasi untuk mengukur kinerja organisasi, dimana hasil penilaian kinerja dimaksud lebih lanjut untuk mengidentifikasi kriteria penilaian realisasi kinerja, permasalahan yang menghambat peningkatan kinerja, memberikan solusi pemecahan strategis tahun berikutnya sebagaimana dapat dilihat dalam tabel berikut ini :

**Tabel 5**  
**Skala Nilai Peringkat Kinerja Kecamatan Tebing Tinggi Kota**

<b>No</b>	<b>Interval Nilai Realisasi Kinerja</b>	<b>Kriteria Penilaian Realisasi Kinerja</b>
1	<b>91% ≤ 100%</b>	Sangat Tinggi
2	<b>76% ≤ 90%</b>	Tinggi
3	<b>66% ≤ 75%</b>	Sedang
4	<b>51% ≤ 65%</b>	Rendah
5	<b>≤ 50%</b>	Sangat Rendah

Secara umum, Kecamatan Tebing Tinggi Kota Kota Tebing Tinggi telah memberikan kontribusi positif pada pencapaian Kinerja Organisasinya. Dari target pada Indikator Sasaran yang ditetapkan, realisasinya mencapai bahkan melebihi target yang ditetapkan. Capaian Kinerja Kecamatan Tebing Tinggi Kota Kota Tebing Tinggi untuk Triwulan III Tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 6 Capaian Indikator Kinerja Utama**

No	Tujuan/ Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	% Capaian	Kategori	Sumber Data
1	Pengoptimalan Reformasi Birokrasi / Pelayanan Publik yang Prima	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	100,00	96,25	96,25	Sangat Tinggi	Survey Kepuasan Masyarakat di Aplikasi SIKEMAS
		Capaian Kinerja Pelayanan Publik	25%	25%	100	Sangat Tinggi	Kecamatan Tebing Tinggi Kota Seksi Kesejahteraan Sosial
		Persentase Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan	25%	25%	100	Sangat Tinggi	Kecamatan Tebing Tinggi Kota Seksi Pemberdayaan Masyarakat
		Persentase Kegiatan Koordinasi Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum	25%	25%	100	Sangat Tinggi	Kecamatan Tebing Tinggi Kota Seksi Ketentraman dan Ketertiban Umum

Untuk indikator kinerja **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)**, capaian kinerja Kecamatan Tebing Tinggi Kota Triwulan III Tahun 2024 sebesar 96,25% (sangat tinggi) yang diperoleh dari hasil pengisian kuesioner survei kepuasan masyarakat yang terdiri dari 9 (sembilan) unsur yang diisi secara manual dalam aplikasi SIKEMAS oleh 177 orang dengan rincian jawaban sebagai berikut:

**Tabel 7 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Tebing Tinggi Kota Triwulan III Tahun 2024 dari Aplikasi SIKEMAS**

No	Mutu Pelayanan	Jumlah Responden
1	Sangat Baik (88,31-100)	177
2	Baik (76,61-88,30)	0
3	Kurang Baik (65,00-76,60)	0
4	Tidak Baik (25,00-64,99)	0
	<b>TOTAL</b>	<b>177 Orang</b>

Capaian kinerja untuk indikator kinerja **Capaian Kinerja Pelayanan Publik** Kecamatan Tebing Tinggi Kota Triwulan III Tahun 2024 sebesar 100% (sangat tinggi) diperoleh dari hasil pelaksanaan kegiatan pelayanan publik yang berkualitas sesuai Standar Operasional Prosedur dan Standar Pelayanan Minimal kepada masyarakat seperti pelayanan surat-surat keterangan dan pelayanan administrasi kependudukan, penyediaan sarana dan prasarana perkantoran yang memadai, pelaksanaan kegiatan rapat koordinasi

dan money penyaluran gas LPG 3 kg, monitoring dan evaluasi penyaluran gas LPG 3 kg, rapat koordinasi bidang administrasi kependudukan, serta rapat koordinasi pengumpulan data bidang Kesejahteraan Sosial yang telah terealisasi seluruhnya dibagi dengan target kegiatan yang direncanakan sebesar 100% (realisasi jumlah kegiatan / target kegiatan x 100%).

Capaian kinerja untuk indikator kinerja **Persentase Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan** Kecamatan Tebing Tinggi Kota Triwulan III Tahun 2024 sebesar 100% (sangat tinggi) diperoleh dari hasil pelaksanaan kegiatan Musyawarah Perencanaan Pembangunan (Musrenbang) di Tingkat Kelurahan dan Kecamatan, pembinaan terhadap lembaga pemberdayaan masyarakat di Kelurahan seperti Kepala Lingkungan, PKK, LPM dan Karang Taruna, serta pelaksanaan Gotong Royong dan Senam di Kecamatan dan Kelurahan yang telah terealisasi seluruhnya dibagi dengan target kegiatan yang direncanakan sebesar 100% (realisasi jumlah kegiatan / target kegiatan x 100%).

Capaian kinerja untuk indikator kinerja **Persentase Kegiatan Koordinasi Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum** Kecamatan Tebing Tinggi Kota Triwulan III Tahun 2024 sebesar 100% (sangat tinggi) diperoleh dari hasil pelaksanaan kegiatan rapat koordinasi ketentraman dan ketertiban umum bersama Lurah/Kepala Lingkungan/Babinsa/Bhabinkamtibmas serta pertemuan dengan tokoh masyarakat dan tokoh agama di wilayah Kecamatan Tebing Tinggi Kota yang telah terealisasi seluruhnya dibagi dengan target kegiatan yang direncanakan sebesar 100% (realisasi jumlah kegiatan / target kegiatan x 100%).

Jika dibandingkan dengan triwulan sebelumnya, maka capaian kinerja Kecamatan Tebing Tinggi Kota untuk Triwulan II Tahun 2024 dan Triwulan III Tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 8 Perbandingan Capaian Kinerja  
Kecamatan Tebing Tinggi Kota Triwulan II dan Triwulan III Tahun 2024**

No	Tujuan/ Sasaran	Indikator Kinerja	2024 (Triwulan II)			2024 (Triwulan III)		
			Target	Realisasi	Capaian (%)	Target	Realisasi	Capaian (%)
1			4	5	6	7	8	9
1	Pengoptimalan Reformasi Birokrasi / Pelayanan Publik yang Prima	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	87,00	100,00	114,94	100,00	96,25	96,25
		Capaian Kinerja Pelayanan Publik	25,00%	25,00%	100,00	25,00%	25,00%	100,00
		Persentase Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan	25,00%	25,00%	100,00	25,00%	25,00%	100,00
		Persentase Kegiatan Koordinasi Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum	25,00%	25,00%	100,00	25,00%	25,00%	100,00

Dari tabel 8 diatas, adapun penurunan persentase capaian kinerja untuk **Indeks Kepuasan Masyarakat** dari 114,94% menjadi 96,25% dikarenakan semakin tingginya target yang ditetapkan di triwulan III ini yaitu sebesar 100%. Sedangkan untuk ketiga indikator kinerja lainnya masih dapat dicapai sesuai dengan target yang telah ditetapkan yaitu sebesar 100%.

Untuk melihat kemajuan dari sasaran strategis Kecamatan Tebing Tinggi Kota Tahun 2024, dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 9 Kemajuan Capaian Kinerja Tahun 2024  
Dibandingkan dengan Renstra 2023-2026**

No	Tujuan dan Sasaran	Indikator Kinerja	Capaian Triwulan III Tahun 2024	Target Akhir Renstra 2026	Tingkat Kemajuan
1	2	3	4	5	6
1	Pengoptimalan Reformasi Birokrasi / Pelayanan Publik yang Prima	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	96,25	89,00	108,15%
		Capaian Kinerja Pelayanan Publik	100%	100%	100%
		Persentase Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan	100%	100%	100%
		Persentase Kegiatan Koordinasi Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum	100%	100%	100%

Dari tabel 9 diatas, sekalipun ada perubahan target kinerja untuk indikator kinerja **Indeks Kepuasan Masyarakat** di Triwulan III Tahun 2024, namun capaiannya masih dapat dicapai melebihi target akhir Renstra Tahun 2026 (108,15%), indikator kinerja **Persentase Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan** dapat dicapai sesuai target akhir Renstra Tahun 2026 (100%), indikator kinerja **Capaian Kinerja Pelayanan Publik** dapat dicapai sesuai target akhir Renstra Tahun 2026 (100%), dan **Persentase Kegiatan Koordinasi Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum** dapat dicapai sesuai target akhir Renstra Tahun 2026 (100%).

**Tabel 10 Perbandingan Capaian dengan  
Standar Nasional/Provinsi/Kabupaten/Kota Lain**

No	Tujuan dan Sasaran	Indikator Kinerja	Realisasi Triwulan III Tahun 2024	Standar Nasional	% Capaian
1	2	3	4	5	6
1	Pengoptimalan Reformasi Birokrasi / Pelayanan Publik yang Prima	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	96,25	NIHIL	NIHIL
		Capaian Kinerja Pelayanan Publik	25%	NIHIL	NIHIL
		Persentase Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan	25%	NIHIL	NIHIL
		Persentase Kegiatan Koordinasi Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum	25%	NIHIL	NIHIL

Capaian kinerja Kecamatan Tebing Tinggi Kota Triwulan III Tahun 2024 tidak dapat dibandingkan dengan Standar Nasional/Provinsi/Kabupaten/Kota Lain karena tidak ada standar yang mengatur untuk penentuan capaian kinerja dari setiap Kecamatan yang ada di Kabupaten/Kota se-Indonesia.

**Tabel 11 Analisis Keberhasilan dan Kegagalan dan Solusi**

No	Tujuan dan Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	% Capaian	Analisis Keberhasilan/ Kegagalan	Solusi yang Dilakukan
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Pengoptimalan Reformasi Birokrasi / Pelayanan Publik yang Prima	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	100,00	96,25	96,25	Berhasil dicapai dengan faktor pendukung yaitu penyediaan sarpras pelayanan yang memadai dan cukup andalnya personil dalam memberikan pelayanan sesuai SOP dan SPM	Tetap meningkatkan pelayanan publik yang lebih berkualitas

No	Tujuan dan Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	% Capaian	Analisis Keberhasilan/ Kegagalan	Solusi yang Dilakukan
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Pengoptimalan Reformasi Birokrasi / Pelayanan Publik yang Prima	Capaian Kinerja Pelayanan Publik	25,00%	25,00%	100,00	Berhasil dicapai dengan faktor pendukung yaitu penyediaan sarpras pelayanan yang memadai, cukup andalnya personil dalam memberikan pelayanan sesuai SOP dan SPM, serta terlaksananya kegiatan rapat koordinasi di lingkup Kecamatan dengan baik	Tetap meningkatkan pelayanan publik yang lebih berkualitas
		Persentase Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan	25%	25%	100	Berhasil dicapai dengan faktor pendukung yaitu ketepatan jadwal pelaksanaan kegiatan musrenbang di Kecamatan dan Kelurahan yang sudah disusun oleh DP3APM dan Bappeda Kota Tebing Tinggi dan pelaksanaan kegiatan gotong royong/senam	Tetap melaksanakan kegiatan sesuai jadwal yang sudah ditentukan bersama
		Persentase Kegiatan Koordinasi Penyelenggara an Ketentraman dan Ketertiban Umum	25%	25%	100	Berhasil dicapai dengan faktor pendukung yaitu ketersediaan anggaran dan hubungan baik Pemerintah Kecamatan dengan TNI/POLRI dan tokoh masyarakat	Tetap membina sinergitas yang baik dengan Forkopimcam dan masyarakat

Dari capaian indikator kinerja pada tabel 11 diatas, untuk Triwulan III Tahun 2024 ini Kecamatan Tebing Tinggi Kota berhasil mencapai 3 (tiga) target kinerja yang telah ditetapkan sedangkan 1 indikator lagi belum tercapai dikarenakan adanya perubahan target kinerja, namun begitu Kecamatan Tebing Tinggi Kota terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

**Tabel 12 Analisis Keberhasilan dan Kegagalan Program, Kegiatan dan Sub Kegiatan**

No	Tujuan dan Sasaran	Indikator Kinerja	% Capaian	Program/ Kegiatan/ Sub Kegiatan	Indikator Kinerja	% Capaian	Menunjang/ Tidak Menunjang
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Pengoptimalan Reformasi Birokrasi / Pelayanan Publik yang Prima	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	96,25	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Persentase Kegiatan Penunjang Yang Terlaksana	100	Menunjang
				Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Jumlah Laporan Administrasi Keuangan	100,00	Menunjang
				Penyediaan Gaji Dan Tunjangan ASN	Jumlah Orang Yang Menerima Gaji Dan Tunjangan ASN	100,00	Menunjang
				Administrasi Barang Milik Daerah Pada Perangkat Daerah	Jumlah Laporan Administrasi Barang Milik Daerah Yang Dihasilkan	100,00	Menunjang
				Pengamanan Barang Milik Daerah SKPD	Jumlah Dokumen Pengamanan Barang Milik Daerah SKPD	100,00	Menunjang
				Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah	Jumlah Laporan Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah Yang Dihasilkan	100,00	Direncanakan di triwulan IV
				Pengadaan Pakaian Dinas beserta Atribut Kelengkapannya	Jumlah Paket Pakaian Dinas beserta Atribut Kelengkapannya yang Diadakan	100,00	Direncanakan di triwulan IV
				Administrasi Umum Perangkat Daerah	Jumlah Laporan Administrasi Umum Perangkat Daerah Yang Dihasilkan	100,00	Menunjang
				Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	Jumlah Paket Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor Yang Disediakan	100,00	Menunjang

No	Tujuan dan Sasaran	Indikator Kinerja	% Capaian	Program/ Kegiatan/ Sub Kegiatan	Indikator Kinerja	% Capaian	Menunjang/ Tidak Menunjang
1	2	3	4	5	6	7	8
				Penyediaan Peralatan Dan Perlengkapan Kantor	Jumlah Paket Peralatan Dan Perlengkapan Kantor Yang Disediakan	100,00	Menunjang
				Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	Jumlah Paket Barang Cetak dan Penggandaan Yang Disediakan	100,00	Menunjang
				Penyelenggaraan Rapat Koordinasi Dan Konsultasi SKPD	Jumlah Laporan Penyelenggaraan Rapat Koordinasi Dan Konsultasi SKPD	100,00	Menunjang
				<i>Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah</i>	<i>Jumlah Kegiatan Pengadaan Barang Milik Daerah</i>	0,00	<i>Menunjang</i>
				Pengadaan Peralatan Dan Mesin Lainnya	Jumlah Unit Peralatan Dan Mesin Lainnya Yang Disediakan	100,00	Menunjang
				<i>Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah</i>	<i>Jumlah Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Yang Tersedia</i>	100,00	<i>Menunjang</i>
				Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air Dan Listrik	Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air Dan Listrik Yang Disediakan	100,00	Menunjang
				Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor Yang Disediakan	100,00	Menunjang
				<i>Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah</i>	<i>Jumlah Laporan Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Yang Dilaksanakan</i>	100,00	<i>Menunjang</i>
				Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas Atau Kendaraan Dinas Jabatan	Jumlah Kendaraan Perorangan Dinas Atau Kendaraan Dinas Jabatan Yang Dipelihara Dan Dibayarkan Pajaknya	100,00	Menunjang



No	Tujuan dan Sasaran	Indikator Kinerja	% Capaian	Program/ Kegiatan/ Sub Kegiatan	Indikator Kinerja	% Capaian	Menunjang/ Tidak Menunjang
1	2	3	4	5	6	7	8
				Pemeliharaan Peralatan Dan Mesin Lainnya	Jumlah Peralatan Dan Mesin Lainnya Yang Dipelihara	100,00	Menunjang
	<b>Pengoptimalan Reformasi Birokrasi / Pelayanan Publik yang Prima</b>	<b>Capaian Kinerja Pelayanan Publik</b>	<b>100,00</b>	<b>Program Penyelenggaraan Pemerintahan Dan Pelayanan Publik</b>	<b>Persentase Kegiatan Pemerintahan Dan Pelayanan Publik Yang Terlaksana</b>	<b>100,00</b>	<b>Menunjang</b>
				<i>Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Yang Tidak Dilaksanakan Oleh Unit Kerja Perangkat Daerah Yang Ada Di Kecamatan</i>	<i>Jumlah Laporan Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Yang Tidak Dilaksanakan Oleh Unit Kerja Perangkat Daerah Yang Ada Di Kecamatan</i>	<i>100,00</i>	<i>Menunjang</i>
				Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Wilayah Kecamatan	Jumlah Laporan Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Wilayah Kecamatan	100,00	Menunjang
	<b>Pengoptimalan Reformasi Birokrasi / Pelayanan Publik yang Prima</b>	<b>Persentase Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan</b>	<b>100,00</b>	<b>Program Pemberdayaan Masyarakat Desa Dan Kelurahan</b>	<b>Persentase Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Yang Terlaksana</b>	<b>100,00</b>	<b>Menunjang</b>
				<i>Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan</i>	<i>Jumlah Laporan Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan</i>	<i>100,00</i>	<i>Menunjang</i>
				Peningkatan Partisipasi Masyarakat Dalam Forum Musyawarah Perencanaan Pembangunan Di Kelurahan	Jumlah Lembaga Kemasyarakatan Yang Berpartisipasi Dalam Forum Musyawarah Perencanaan Pembangunan Di Kelurahan	100,00	Menunjang
				Pembangunan Sarana Dan Prasarana Kelurahan Kel. Badak Bejuang	Jumlah Sarana Dan Prasarana Kelurahan Yang Terbangun	100,00	Menunjang

No	Tujuan dan Sasaran	Indikator Kinerja	% Capaian	Program/ Kegiatan/ Sub Kegiatan	Indikator Kinerja	% Capaian	Menunjang/ Tidak Menunjang
1	2	3	4	5	6	7	8
				Pembangunan Sarana Dan Prasarana Kelurahan Kel.Bandar Utama	Jumlah Sarana Dan Prasarana Kelurahan Yang Terbangun	100,00	Menunjang
				Pembangunan Sarana Dan Prasarana Kelurahan Kel. Mandailing	Jumlah Sarana Dan Prasarana Kelurahan Yang Terbangun	100,00	Menunjang
				Pembangunan Sarana Dan Prasarana Kelurahan Kel. Pasar Baru	Jumlah Sarana Dan Prasarana Kelurahan Yang Terbangun	100,00	Menunjang
				Pembangunan Sarana Dan Prasarana Kelurahan Kel. Pasar Gambir	Jumlah Sarana Dan Prasarana Kelurahan Yang Terbangun	100,00	Menunjang
				Pembangunan Sarana Dan Prasarana Kelurahan Kel. Rambung	Jumlah Sarana Dan Prasarana Kelurahan Yang Terbangun	100,00	Menunjang
				Pembangunan Sarana Dan Prasarana Kelurahan Kel. Tebing Tinggi Lama	Jumlah Sarana Dan Prasarana Kelurahan Yang Terbangun	100,00	Menunjang
				Pemberdayaan Masyarakat Di Kelurahan Kel. Badak Bejuang	Jumlah Pokmas Dan Ormas Yang Melaksanakan Pemberdayaa n Masyarakat Di Kelurahan	100,00	Menunjang
				Pemberdayaan Masyarakat Di Kelurahan Kel.Bandar Utama	Jumlah Pokmas Dan Ormas Yang Melaksanakan Pemberdayaa n Masyarakat Di Kelurahan	100,00	Menunjang
				Pemberdayaan Masyarakat Di Kelurahan Kel. Mandailing	Jumlah Pokmas Dan Ormas Yang Melaksanakan Pemberdayaa n Masyarakat Di Kelurahan	100,00	Menunjang
				Pemberdayaan Masyarakat Di Kelurahan Kel. Pasar Baru	Jumlah Pokmas Dan Ormas Yang Melaksanakan Pemberdayaa n Masyarakat Di Kelurahan	100,00	Menunjang

No	Tujuan dan Sasaran	Indikator Kinerja	% Capaian	Program/ Kegiatan/ Sub Kegiatan	Indikator Kinerja	% Capaian	Menunjang/ Tidak Menunjang
1	2	3	4	5	6	7	8
				Pemberdayaan Masyarakat Di Kelurahan Kel. Pasar Gambir	Jumlah Pokmas Dan Ormas Yang Melaksanakan Pemberdayaan Masyarakat Di Kelurahan	100,00	Menunjang
				Pemberdayaan Masyarakat Di Kelurahan Kel. Rambung	Jumlah Pokmas Dan Ormas Yang Melaksanakan Pemberdayaan Masyarakat Di Kelurahan	100,00	Menunjang
				Pemberdayaan Masyarakat Di Kelurahan Kel. Tebing Tinggi Lama	Jumlah Pokmas Dan Ormas Yang Melaksanakan Pemberdayaan Masyarakat Di Kelurahan	100,00	Menunjang
				<i>Pemberdayaan Dan Kesejahteraan Keluarga Tingkat Kecamatan Dan Kelurahan</i>	<i>Jumlah Laporan Pemberdayaan Dan Kesejahteraan Keluarga Tingkat Kecamatan Dan Kelurahan</i>	100,00	Menunjang
				Penumbuhan Kesadaran Keluarga Dalam Peningkatan Derajat Kesehatan Keluarga Dan Lingkungan Dengan Menerapkan Perilaku Hidup Bersih Dan Sehat	Jumlah Keluarga Yang Mengikuti Penumbuhan Kesadaran Keluarga Dalam Peningkatan Derajat Kesehatan Keluarga Dan Lingkungan Dengan Menerapkan Perilaku Hidup Bersih Dan Sehat	100,00	Menunjang
	<b>Pengoptimalan Reformasi Birokrasi / Pelayanan Publik yang Prima</b>	<b>Persentase Kegiatan Koordinasi Penyelenggaraan Ketenteraman dan Ketertiban Umum</b>	<b>100,00</b>	<b>Program Koordinasi Ketenteraman Dan Ketertiban Umum</b>	<b>Persentase Kegiatan Koordinasi Ketenteraman Dan Ketertiban Umum Yang Terlaksana</b>	<b>100,00</b>	<b>Menunjang</b>
				<i>Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketenteraman Dan Ketertiban Umum</i>	<i>Jumlah Laporan Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketenteraman Dan Ketertiban Umum</i>	100,00	Menunjang

No	Tujuan dan Sasaran	Indikator Kinerja	% Capaian	Program/ Kegiatan/ Sub Kegiatan	Indikator Kinerja	% Capaian	Menunjang/ Tidak Menunjang
1	2	3	4	5	6	7	8
				Sinergitas Dengan Kepolisian Negara Republik Indonesia, Tentara Nasional Indonesia Dan Instansi Vertikal Di Wilayah Kecamatan	Jumlah Laporan Hasil Sinergitas Dengan Kepolisian Negara Republik Indonesia, Tentara Nasional Indonesia Dan Instansi Vertikal Di Wilayah Kecamatan	100,00	Menunjang
				Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama Dan Tokoh Masyarakat	Jumlah Laporan Pelaksanaan Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama Dan Tokoh Masyarakat	100,00	Menunjang

Dari tabel 12 diatas, seluruh program dan kegiatan yang dilaksanakan oleh Kecamatan Tebing Tinggi Kota untuk Triwulan III Tahun 2024 secara langsung ataupun tidak langsung menunjang dalam pencapaian sasaran kinerja yang telah ditetapkan. Adapun faktor pendorong keberhasilan sasaran ini antara lain :

1. Kecamatan Tebing Tinggi Kota senantiasa menindaklanjuti rekomendasi dari Bagian Organisasi terkait Monev Pelayanan Publik;
2. Meningkatkan penggunaan aplikasi SIKEMAS;
3. Memperbaiki kualitas pelayanan publik;
4. Cepat tanggap atas keluhan masyarakat;
5. Meningkatkan kemampuan dan kapasitas petugas layanan pada Kecamatan Tebing Tinggi Kota khususnya dalam pelayanan publik;
6. Semua pengurusan masyarakat GRATIS.

Dalam pencapaian sasaran kinerja tersebut, Kecamatan Tebing Tinggi Kota tidak mengalami hambatan yang berarti karena Kecamatan Tebing Tinggi Kota tetap berpedoman pada sasaran yang telah dirumuskan sebelumnya dengan tetap memaksimalkan potensi yang ada baik anggaran maupun SDM yang tersedia.

### 3.2 Realisasi Anggaran

Untuk PAPBD 2024 ini, Kecamatan Tebing Tinggi Kota melaksanakan 4 (empat) program, 11 (sebelas) kegiatan dan 19 (sembilan belas) sub kegiatan dengan total anggaran sebesar Rp. 7.423.318.204,- (*tujuh milyar empat ratus dua puluh tiga juta tiga ratus delapan belas ribu dua ratus empat rupiah*) yang terdiri dari belanja pegawai sebesar Rp. 3.966.994.000,-, belanja barang/jasa sebesar Rp. 3.111.950.004,- dan belanja modal sebesar Rp. 344.374.200,-.

Anggaran dan realisasi belanja untuk Triwulan III Tahun 2024 yang dialokasikan untuk membiayai program, kegiatan dan sub kegiatan dalam pencapaian sasaran disajikan pada tabel berikut :

**Tabel 13 Capaian Anggaran Program, Kegiatan dan Sub Kegiatan**

No	Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Anggaran (Rp.)	Realisasi (Rp.)	% Capaian
1	2	3	4	5
I	<b>Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota</b>	<b>1.373.353.645</b>	<b>1.298.833.513</b>	<b>94,57</b>
1.	<i>Administrasi Keuangan Perangkat Daerah</i>	972.470.390	809.455.727	83,24
a.	Penyediaan Gaji Dan Tunjangan ASN	972.470.390	809.455.727	83,24
2.	<i>Administrasi Barang Milik Daerah Pada Perangkat Daerah</i>	0,00	0,00	100,00
a.	Pengamanan Barang Milik Daerah SKPD	0,00	0,00	100,00
3.	<i>Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah</i>	0,00	0,00	100,00
a.	Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Atribut Kelengkapannya	0,00	0,00	100,00
4.	<i>Administrasi Umum Perangkat Daerah</i>	50.536.250	118.228.474	234,78
a.	Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	2.613.100	0,00	0,00
b.	Penyediaan Peralatan Dan Perlengkapan Kantor	17.093.150	0,00	0,00
c.	Penyediaan Barang Cetak Dan Penggandaan	4.050.000	0,00	0,00
d.	Penyelenggaraan Rapat Koordinasi Dan Konsultasi SKPD	26.600.000	118.228.474	444,47
5.	<i>Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah</i>	0,00	0,00	100,00
a.	Pengadaan Peralatan Dan Mesin Lainnya	0,00	0,00	100,00
6.	<i>Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah</i>	344.023.005	343.975.312	99,98
a.	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air Dan Listrik	15.000.000	16.695.328	111,30
b.	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	329.032.005	327.279.984	99,47
7.	<i>Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah</i>	6.495.000	27.174.000	418,38
a.	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas Atau Kendaraan Dinas Jabatan	4.300.000	8.490.000	197,44
b.	Pemeliharaan Peralatan Dan Mesin Lainnya	2.195.000	18.684.000	851,21
II	<b>Program Penyelenggaraan Pemerintahan Dan Pelayanan Publik</b>	<b>1.640.000</b>	<b>1.320.000</b>	<b>80,49</b>
1.	<i>Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Yang Tidak Dilaksanakan Oleh Unit Kerja Perangkat Daerah Yang Ada Di Kecamatan</i>	1.640.000	1.320.000	80,49
a.	Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Wilayah Kecamatan	1.640.000	1.320.000	80,49

No	Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Anggaran (Rp.)	Realisasi (Rp.)	% Capaian
III	Program Pemberdayaan Masyarakat Desa Dan Kelurahan	11.760.000	2.321.084.100	19.737,11
1.	Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan	0,00	2.317.864.100	100,00
a.	Peningkatan Partisipasi Masyarakat Dalam Forum Musyawarah Perencanaan Pembangunan Di Kelurahan	0,00	0,00	100,00
b.	Pembangunan Sarana Dan Prasarana Kelurahan	5.407.300	241.907.800	4.473,73
c.	Pemberdayaan Masyarakat Di Kelurahan	3.217.300	2.075.956.300	64.524,80
2.	Pemberdayaan Dan Kesejahteraan Keluarga Tingkat Kecamatan Dan Kelurahan	11.760.000	3.220.000	27,38
a.	Penumbuhan Kesadaran Keluarga Dalam Peningkatan Derajat Kesehatan Keluarga Dan Lingkungan Dengan Menerapkan Perilaku Hidup Bersih Dan Sehat	11.760.000	3.220.000	27,38
IV	Program Koordinasi Ketentraman Dan Ketertiban Umum	7.750.000	7.550.000	97,42
1.	Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketentraman Dan Ketertiban Umum	7.750.000	7.550.000	97,42
a.	Sinergitas Dengan Kepolisian Negara Republik Indonesia, Tentara Nasional Indonesia Dan Instansi Vertikal Di Wilayah Kecamatan	3.875.000	0,00	0,00
b.	Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama Dan Tokoh Masyarakat	3.875.000	7.550.000	194,84
	<b>TOTAL</b>	<b>1.394.503.645</b>	<b>3.628.787.613</b>	<b>260,22</b>

Dari tabel 13 diatas, untuk Triwulan III Tahun 2024, anggaran Kecamatan Tebing Tinggi Kota sebesar Rp. 1.394.503.645 dan telah direalisasikan sebesar Rp. 3.628.787.613 (260,22%).

### 3.3 Tingkat Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Sesuai Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 22/PMK.02/2021 tentang Pengukuran dan Evaluasi Kinerja Anggaran atas Pelaksanaan Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian Negara/Lembaga, adapun rumusan untuk mengukur tingkat efisiensi realisasi output adalah dengan cara membandingkan penjumlahan dari selisih antar perkalian alokasi anggaran output dengan capaian output dan realisasi anggaran output dengan penjumlahan dari alokasi anggaran output dengan rumus sebagai berikut :

$$E_{RO} = \frac{\sum_{i=1}^n ((AARO_i \times CRO_i) - RARO_i)}{\sum_{i=1}^n (AARO_i)} \times 100\%$$

Keterangan:

$E_{RO}$  : efisiensi RO tingkat satuan kerja

$AARO_i$  : alokasi anggaran RO i

$RARO_i$  : realisasi anggaran RO i

$CRO_i$  : capaian RO i

Tingkat efisiensi terhadap capaian realisasi anggaran dan indikator kinerja berdasarkan tujuan/sasaran untuk Triwulan III Tahun 2024 dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

**Tabel 14 Perbandingan Pencapaian Kinerja dan Anggaran Tujuan dan Sasaran**

No	Tujuan/ Sasaran	Indikator Kinerja				Anggaran		Tingkat Efisiensi Anggaran (%)
		Uraian	Target	Realisasi	% Capaian	Anggaran (Rp)	Realisasi (Rp)	
1.	Pengoptimalan Reformasi Birokrasi/ Pelayanan Publik yang Prima	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	100,00	96,25	96,25	1.373.353.645	1.298.833.513	1,68
		Capaian Kinerja Pelayanan Publik	25%	25%	100%	1.640.000	1.320.000	19,51
		Persentase Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan	25%	25%	100%	11.760.000	2.321.084.100	(19.637,11 )
		Persentase Kegiatan Koordinasi Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum	25%	25%	100%	7.750.000	7.550.000	2,58

Dari tabel 14 diatas dapat diketahui bahwa untuk Triwulan III Tahun 2024 ini, capaian indikator kinerja Kecamatan Tebing Tinggi Kota yaitu **Indeks Kepuasan Masyarakat** dibawah target sebesar 96,25% dengan tingkat efisiensi anggaran sebesar 1,68%, capaian indikator kinerja **Capaian Kinerja Pelayanan Publik** sesuai target sebesar 100% dengan tingkat efisiensi anggaran sebesar 19,51%, capaian indikator kinerja **Persentase Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan** sesuai target sebesar 100% dengan tingkat efisiensi anggaran sebesar (19.637,11%), dan capaian indikator kinerja **Persentase Kegiatan Koordinasi Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum** sesuai target sebesar 100% dengan tingkat efisiensi anggaran sebesar 2,58%.

Sedangkan tingkat efisiensi terhadap capaian realisasi anggaran dan indikator kinerja berdasarkan program, kegiatan dan sub kegiatan untuk Triwulan III Tahun 2024 dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

**Tabel 15 Pencapaian Kinerja dan Anggaran Program, Kegiatan, dan Sub Kegiatan**

No	Program/ Kegiatan/ Sub Kegiatan	Indikator Kinerja			Anggaran			Tingkat Efisiensi Anggaran (%)
		Target	Realisasi	% Capaian	Anggaran (Rp)	Realisasi (Rp)	% Capaian	
I.	<b>Program Penunjang Urusan Pemerintahan Kabupaten/Kota Daerah</b>	<b>25,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>100,00</b>	<b>1.373.353.645</b>	<b>1.298.833.513</b>	<b>94,57</b>	<b>1,68</b>
1.	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	3 laporan	3 laporan	100,00	972.470.390	809.455.727	83,24	16,76
a.	Penyediaan Gaji Dan Tunjangan ASN	34 orang	34 orang	100,00	972.470.390	809.455.727	83,24	16,76
2.	Administrasi Barang Milik Daerah Pada Perangkat Daerah	0 laporan	0 laporan	100,00	0	0	0,00	0,00
a.	Pengamanan Barang Milik Daerah SKPD	0 dokumen	0 dokumen	100,00	0	0	0,00	0,00
3.	Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah	0 laporan	0 laporan	100,00	0	0	0,00	0,00
a.	Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Atribut Kelengkapannya	0 paket	0 paket	100,00	0	0	0,00	0,00
4.	Administrasi Umum Perangkat Daerah	4 laporan	4 laporan	100,00	50.356.250	118.228.474	234,78	(134,78)
a.	Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	1 paket	1 paket	100,00	2.613.100	0	0,00	0,00
b.	Penyediaan Peralatan Dan Perlengkapan Kantor	4 paket	4 paket	100,00	17.093.150	0	0,00	0,00
c.	Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	1 paket	1 paket	100,00	4.050.000	0	0,00	0,00
d.	Penyelenggaraan Rapat Koordinasi Dan Konsultasi SKPD	5 laporan	5 laporan	100,00	26.600.000	118.228.474	444,47	(344,47)
5.	Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	0 paket	0 paket	100,00	0	0	0,00	0,00
a.	Pengadaan Peralatan Dan Mesin Lainnya	0 unit	0 unit	100,00	0	0	0,00	0,00
6.	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	2 jasa	2 jasa	100,00	344.032.005	343.975.312	99,98	0,02
a.	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air Dan Listrik	6 laporan	6 laporan	100,00	15.000.000	16.695.328	111,30	(11,30)
b.	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	24 laporan	24 laporan	100,00	329.032.005	327.279.984	99,47	0,53
7.	Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	2 laporan	2 laporan	100,00	6.495.000	27.174.000	418,38	(318,38)
a.	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas Atau Kendaraan Dinas Jabatan	1 unit	1 unit	100,00	4.300.000	8.490.000	197,44	(97,44)
b.	Pemeliharaan Peralatan Dan Mesin Lainnya	19 unit	19 unit	100,00	2.195.000	18.684.000	851,21	(751,21)
II.	<b>Program Penyelenggaraan Pemerintahan Dan Pelayanan Publik</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>100,00</b>	<b>1.640.000</b>	<b>1.320.000</b>	<b>80,49</b>	<b>19,51</b>
1.	Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Yang Tidak Dilaksanakan Oleh Unit Kerja Perangkat Daerah Yang Ada Di Kecamatan	1 laporan	1 laporan	100,00	1.640.000	1.320.000	80,49	19,51
a.	Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Wilayah Kecamatan	1 laporan	1 laporan	100,00	1.640.000	1.320.000	80,49	19,51



No	Program/ Kegiatan/ Sub Kegiatan	Indikator Kinerja			Anggaran			Tingkat Efisiensi Anggaran (%)
		Target	Realisasi	% Capaian	Anggaran (Rp)	Realisasi (Rp)	% Capaian	
III.	Program Pemberdayaan Masyarakat Desa Dan Kelurahan	25%	25%	100,00	11.760.000	2.321.084.100	19.737,11	(19.637,11)
1.	Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan	2 laporan	2 laporan	100,00	0	2.317.864.100	100,00	0,00
a.	Peningkatan Partisipasi Masyarakat Dalam Forum Musyawarah Perencanaan Pembangunan Di Kelurahan	0 lembaga kemasyarakan	0 lembaga kemasyarakan	100,00	0	0	0,00	0,00
b.	Pembangunan Sarana Dan Prasarana Kelurahan	6 unit	6 unit	100,00	5.407.300	241.907.800	4.473,73	(4.373,73)
c.	Pemberdayaan Masyarakat Di Kelurahan	7 pokmas/ ormas	7 pokmas/ ormas	100,00	3.217.300	2.075.956.300	64.524,80	(64.424,80)
2.	Pemberdayaan Dan Kesejahteraan Keluarga Tingkat Kecamatan Dan Kelurahan	3 laporan	3 laporan	100,00	11.760.000	3.220.000	27,38	72,62
a.	Penumbuhan Kesadaran Keluarga Dalam Peningkatan Derajat Kesehatan Keluarga Dan Lingkungan Dengan Menerapkan Perilaku Hidup Bersih Dan Sehat	530 keluarga	530 keluarga	100	11.760.000	3.220.000	27,38	72,62
IV.	Program Koordinasi Ketentraman Dan Ketertiban Umum	25,00%	25,00%	100,00	7.750.000	7.550.000	97,42	2,58
1.	Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketenteraman Dan Ketertiban Umum	1 laporan	1 laporan	100,00	7.750.000	7.550.000	97,42	2,58
a.	Sinergitas Dengan Kepolisian Negara Republik Indonesia, Tentara Nasional Indonesia Dan Instansi Vertikal Di Wilayah Kecamatan	1 laporan	1 laporan	100,00	3.875.000	0	0,00	0,00
b.	Harmonisasi Hubungan Dengan Tokoh Agama Dan Tokoh Masyarakat	0 laporan	0 laporan	100,00	3.875.000	7.550.000	194,84	(94,84)

Dari tabel 15 diatas, secara keseluruhan indikator kinerja program, kegiatan dan sub kegiatan Kecamatan Tebing Tinggi Kota Triwulan III Tahun 2024 dapat dicapai sebesar 100% sesuai dengan target, dimana tingkat realisasi anggaran sebesar 260,22% dan tingkat efisiensi anggaran sebesar (160,22%).

## BAB IV

### PENUTUP

Dari hasil evaluasi pencapaian kinerja Kecamatan Tebing Tinggi Kota Triwulan III Tahun 2024 dapat disimpulkan sebagai berikut :

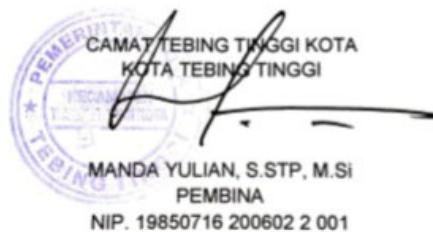
1. Capaian indikator kinerja **“Indeks Kepuasan Masyarakat”** dapat direalisasikan dengan sangat baik sebesar 96,25% dengan tingkat efisiensi sebesar 1,68%;
2. Capaian indikator kinerja **“Capaian Kinerja Pelayanan Publik”** dapat direalisasikan dengan sangat baik sebesar 100,00% dengan tingkat efisiensi sebesar 19,51%;
3. Capaian indikator kinerja **“Persentase Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan”** dapat direalisasikan dengan sangat baik sebesar 100% dengan tingkat efisiensi sebesar (19.637,11%);
4. Capaian indikator kinerja **“Persentase Kegiatan Koordinasi Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum”** dapat direalisasikan dengan sangat baik sebesar 100% dengan tingkat efisiensi sebesar 2,58%.

Adapun faktor pendorong keberhasilan Kecamatan Tebing Tinggi Kota dalam mencapai sasaran kinerja tersebut di atas antara lain :

- a. Kecamatan Tebing Tinggi Kota senantiasa menindaklanjuti rekomendasi dari Bagian Organisasi terkait Monev Pelayanan Publik;
- b. Peningkatan penggunaan aplikasi SIKEMAS;
- c. Perbaikan kualitas pelayanan publik;
- d. Cepat tanggap atas keluhan masyarakat;
- e. Peningkatan kemampuan dan kapasitas petugas layanan pada Kecamatan Tebing Tinggi Kota khususnya dalam pelayanan publik;
- f. Pelayanan administrasi kepada masyarakat GRATIS.

Di Triwulan berikutnya, Kecamatan Tebing Tinggi Kota akan melakukan perbaikan dalam hal percepatan pelaksanaan program, kegiatan dan sub kegiatan sesuai dengan target yang sudah ditetapkan.

Tebing Tinggi, 10 Oktober 2024

  
CAMAT TEBING TINGGI KOTA  
KOTA TEBING TINGGI  
MANDA YULIAN, S.STP, M.Si  
PEMBINA  
NIP. 19850716 200602 2 001

**LAMPIRAN :**



**PEMERINTAH KOTA TEBING TINGGI  
KECAMATAN TEBING TINGGI KOTA**

Jl. Thamrin Kota Tebing Tinggi Kode Pos - 20622

**PERNYATAAN PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN  
TAHUN 2024**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MANDA YULIAN, S.STP., M.Si

Jabatan : CAMAT TEBING TINGGI KOTA

Selanjutnya disebut Pihak Pertama

Nama : MOETTAQIEN HASRIMI, S.STP., M.Si

Jabatan : PJ. WALI KOTA TEBING TINGGI

Selaku atasan Pihak Pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Tebing Tinggi, 23 September 2024

Pihak Kedua,



MOETTAQIEN HASRIMI, S.STP., M.Si

Pihak Pertama,

MANDA YULIAN, S.STP., M.Si

**PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2024  
KECAMATAN TEBING TINGGI KOTA  
KOTA TEBING TINGGI**

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	PELAYANAN PUBLIK YANG PRIMA	INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)	100 (Nilai)
		CAPAIAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK	100 (Persen)
		PERSENTASE KEGIATAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KELURAHAN	100 (Persen)
		PERSENTASE KEGIATAN EVALUASI KELURAHAN	0 (Persen)
		PERSENTASE KEGIATAN KOORDINASI PENYELENGGARAAN KETENTERAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	100 (Persen)

No.	Program	Anggaran
(1)	(2)	(3)
1.	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	Rp. 5,854,131,504
2.	PROGRAM PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN PUBLIK	Rp. 14,917,800
3.	PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA DAN KELURAHAN	Rp. 1,523,268,900
4.	PROGRAM KOORDINASI KETENTERAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	Rp. 31,000,000
<b>TOTAL</b>		<b>Rp. 7,423,318,204</b>

Pihak Kedua,



**MOETTAQEN HASRIMI, S.STP., M.Si**

Pihak Pertama,

**MANDA YULIAN, S.STP., M.Si**

SIMEMAS v1.0

Beranda

Halaman 1 dari 1

Keberhasilan

Keberhasilan

Keberhasilan

Keberhasilan

Keberhasilan

Keberhasilan

Rekapitulasi IKM

Menu Survey

File Jenis Pelayanan

SENINIA PELAYANAN

Tanggalan

Cetak

Dari

2024-07-01

Sampai

2024-08-30

Pengolahan Indeks Kepuasan Masyarakat Per Responden dan Per Unsur Pelayanan

Masa Survey 01 Juli 2024 s.d 30 September 2024

KOMUNITAS PELAYANAN

96.25

KOMUNITAS PELAYANAN

Sangat Baik

RESPONDEN

177 Orang

Mutu Pelayanan :

A) Sangat Baik

B) Baik

C) Kurang Baik

D) Tidak Baik

Me	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
U1	Pelayanan Pelayanan	94.33
U2	Prosedur Pelayanan	94.33
U3	Waktu Pelayanan	96.35
U4	Biaya dan Pelayanan	98.35
U5	Produk Jasa Pelayanan	94.33
U6	Kontribusi Pelayanan	96.35
U7	Pelayanan Pelayanan	94.33
U8	Sarana dan Prasarana	97.45
U9	Pelayanan Pelayanan, saran	100.00