



PEMERINTAH KABUPATEN KAPUAS HULU
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Danau Luar Nomor 12 Putussibau, Kapuas Hulu, Kalimantan Barat
78716, Telepon (0567) 21003, Faksimile (0567) 21397,
Laman: <https://setda.kapuashulukab.go.id>, Pos-el: setda@kapuashulukab.go.id

Putussibau, 7 Maret 2025

Nomor : 000.8.3.4/ 709 /SETDA/ORG
Sifat : segera
Lampiran : 1 (satu) Lampiran
Hal : Permintaan Data Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Pelaksanaan SKM Tahun 2025

Yth. (Daftar Terlampir)

di
Tempat

Menindaklanjuti Surat Sekretaris Daerah Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat Nomor: 000.8.3.4/12/RO-ORG.B Tanggal 26 Februari 2025 tentang Permintaan Data Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Pelaksanaan SKM Tahun 2025, bersama ini dapat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Seluruh Pemerintah Kabupaten/Kota se-Kalbar diminta untuk melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2025, serta menyampaikan Laporan SKM Kabupaten/Kota kepada Kementerian PANRB dan Gubernur Kalbar selaku Pembina Penyelenggaraan Pelayanan Publik Provinsi Kalimantan Barat.
2. Setiap Perangkat Daerah wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara berkala dan berkelanjutan dalam jangka waktu periode tertentu, yakni bulanan/triwulan/semester atau minimal 1 (satu) kali dalam setahun. Pelaksanaan SKM ini guna memperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang berisi umpan balik/respons dari pengguna layanan yang kemudian dilakukan rekapitulasi untuk memperoleh nilai IKM Kabupaten.
3. Hasil SKM beserta tindak lanjut / nilai IKM wajib dilaporkan ke Bupati melalui Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Kapuas Hulu melalui *link* Google Form: <https://ggl.link/SKM-2025> dan diinformasikan kepada publik melalui media informasi non elektronik dan elektronik baik di ruang area pelayanan, media sosial, *website*, media cetak, maupun media informasi lainnya.

4. Untuk koordinasi lebih lanjut dapat menghubungi Sekretariat Daerah Kabupaten Kapuas Hulu pada Bagian Organisasi melalui sdr. Gita Suriana (HP/WA: 0812 5662 6885).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.



Sekretaris Daerah,

Mohd. Zaini

Lampiran Surat I

Nomor : 000.8.3.4/ 709 /SETDA/ORG

Tanggal : 7 Maret 2025

DAFTAR PENERIMA SURAT

1. Sekretariat Daerah Kabupaten Kapuas Hulu
2. Sekretariat DPRD Kabupaten Kapuas Hulu
3. Inspektorat Kabupaten Kapuas Hulu
4. Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kapuas Hulu
5. Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kapuas Hulu
6. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas Hulu
7. Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kabupaten Kapuas Hulu
8. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kapuas Hulu
9. Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Kapuas Hulu
10. Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman, Pertanahan dan Lingkungan Hidup Kabupaten Kapuas Hulu
11. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kapuas Hulu
12. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kapuas Hulu
13. Dinas Perikanan Kabupaten Kapuas Hulu
14. Dinas Tenaga Kerja, Perindustrian dan Transmigrasi Kabupaten Kapuas Hulu
15. Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Kapuas Hulu
16. Dinas Perhubungan Kabupaten Kapuas Hulu
17. Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
18. Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kapuas Hulu
19. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kapuas Hulu
20. Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Kapuas Hulu
21. Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu
22. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kapuas Hulu
23. Badan Pengelola Perbatasan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu
24. Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kapuas Hulu
25. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kapuas Hulu
26. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu
27. Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kapuas Hulu
28. Kecamatan Badau
29. Kecamatan Batang Lupar
30. Kecamatan Bika
31. Kecamatan Boyan Tanjung
32. Kecamatan Bunut Hilir
33. Kecamatan Bunut Hulu
34. Kecamatan Embaloh Hilir
35. Kecamatan Embaloh Hulu
36. Kecamatan Empanang
37. Kecamatan Hulu Gurung
38. Kecamatan Jongkong
39. Kecamatan Kalis
40. Kecamatan Mentebah

40. Kecamatan Mentebah
41. Kecamatan Pengkadan
42. Kecamatan Puring Kencana
43. Kecamatan Putussibau Selatan
44. Kecamatan Putussibau Utara
45. Kecamatan Seberuang
46. Kecamatan Selimbau
47. Kecamatan Semitau
48. Kecamatan Silat Hilir
49. Kecamatan Silat Hulu
50. Kecamatan Suhaid