

Nomor : 605/A.1/MKD-RS/IV/2022  
Lampiran : Proposal Kegiatan/ToR  
Perihal : Undangan Peserta Bimtek

Yogyakarta, 01 April 2022

Kepada yang terhormat,  
**Kepala Keperawatan**  
**RSUD Sultan Imanuddin**  
Jl. Sutan Syahrir No 17 Pangkalan Bun  
Kab.Kotawaringin Barat-Kalimantan Tengah

Dengan hormat,

Performance manajemen bangsal, tidak lepas dari peran seorang kepala perawat dan timnya, dimana kepala ruang rawat merupakan jabatan yang cukup penting dan strategis karena secara manajerial kemampuan kepala ruang rawat menentukan keberhasilan pelayanan keperawatan. Sebagai seorang front line manajer, kepala ruang rawat dituntut untuk memiliki kemampuan dalam merencanakan, mengorganisir, melakukan pengarahannya, mengendalikan dan mengevaluasi pelayanan sehingga pengelolaan ruang rawat menjadi efektif dan efisien. Begitu juga para tim manajemen bangsal mereka harus siap dan terlatih dalam mengelola bangsal yang baik dan bisa memberikan pelayanan bangsal yang baik kepada pasien.

Untuk menjembatani hal tersebut, kami dari lembaga Pelatihan **MITRA KONSULTAN & DIKLAT RUMAH SAKIT** yang konsen dalam pembenahan dan peningkatan kompetensi SDM Rumah Sakit bermaksud menyelenggarakan **BIMTEK MANAJEMEN BANGSAL RUMAH SAKIT SESUAI STANDAR AKREDITASI TERBARU** dengan tema **PELATIHAN MANAJEMEN BANGSAL BAGI KEPALA RUANG RAWAT SESUAI STANDAR AKREDITASI UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN KONSUMEN (PASIEN /KELUARGA PASIEN) DIERA JKN** yang akan dilaksanakan pada :

Angkatan 1	Kamis-Minggu,09-12 Juni 2022
Angkatan 2	Kamis -Minggu,14-17 Juli2022
Angkatan 3	Kamis -Minggu,04-07 Agustus 2022
Angkatan 4	Kamis -Minggu,25-28 Agustus 2022
Angkatan 5	Kamis -Minggu,15-18 September 2022
Angkatan 6	Kamis-Minggu,13-16 Oktober 2022
Angkatan 7	Kamis -Minggu,10-14 November 2022
Angkatan 8	Kamis--Minggu,01-04 Desember 2022

Tempat Pelaksanaan:  
**DE LAXSTON HOTEL \*\*\* Yogyakarta**  
Jl.Urip Sumoharjo No. 137 Kota Yogyakarta  
(Depan Bioskop XXI-Jogja)

Sehubungan dengan hal tersebut kami mengundang **Bapak/Ibu, Kepala/Staf Ruang Rawat Rumah Sakit Kab/Kota**, untuk menghadiri Bimtek tersebut. Informasi pendaftaran dapat menghubungi contact Person ; **082 133 835 500**. Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kehadirannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami  
**MKD- Rumah Sakit**  
  
**Jafar Taking, S.IP**  
Direktur Eksekutif

**Alamat Kantor & Pusat Informasi:**

DE LAXSTON HOTEL \*\*\* Lt 1 Jl. Urip Sumoharjo No.139 A Kota Yogyakarta  
Telepon /Whatsapp : 082 133 835 500 || Faxmile : 0274- 552 552



**MITRA KONSULTAN DIKLAT RUMAH SAKIT**  
 SRT KEMENKUMHAM R.1 Direktorat Jendral Administrasi Hukum Umum  
 Nomor: AHU-0068171-AH.01.14 Tahun 2019 NIB : 9120310290233  
 NPWP : 93.525.952.8-542.000 Aka Nolas Dr Winahyo Ewiningsih SH.M.Hum  
 www.mitrakonsultandiklat.co.id || Email : penulisan.mitrakonsultandiklat@gmail.com  
 Telepon/Whatsapp : 082 135 832 500

Yogyakarta, 01 April 2023

602AA/MIKID-RSIV/2023  
 Proposal Kegiatan  
Undangan Peserta Bimbel

Nomor  
 Lampiran  
 Perihal

Kepala yang terhormat,  
 Kepala Keperawatan  
 RSUD Sultan Imanuddin  
 Jl. Sultan Syarif No 17 Pangkalan Bun  
 Kab. Kutai Kertanegara Borneo Kalimantan Tengah

Demikian Hormat

Sehubungan dengan telah terdapat dalam lembaga Pelatihan Mitra Konsultan & Diklat Rumah Sakit yang konsep dalam pembelajaran dan peningkatan kompetensi SDM Rumah Sakit berlandaskan menggunakan BINTIK MANAJEMEN BANGSAL RUMAH SAKIT SESUAI STANDAR AKREDITASI TERBARU dengan tema PELATIHAN MANAJEMEN BANGSAL BAGI KEPALA RUANG RAWAT SESUAI STANDAR AKREDITASI UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERAWATAN KONSUMEN (PASIE/KELUARGA PASIE) DIERA JKN yang akan dilaksanakan pada

Untuk meningkatkan hal tersebut, kami dari lembaga Pelatihan Mitra Konsultan & Diklat Rumah Sakit yang konsep dalam pembelajaran dan peningkatan kompetensi SDM Rumah Sakit berlandaskan menggunakan BINTIK MANAJEMEN BANGSAL RUMAH SAKIT SESUAI STANDAR AKREDITASI TERBARU dengan tema PELATIHAN MANAJEMEN BANGSAL BAGI KEPALA RUANG RAWAT SESUAI STANDAR AKREDITASI UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERAWATAN KONSUMEN (PASIE/KELUARGA PASIE) DIERA JKN yang akan dilaksanakan pada

Angkatan 1	Kamis-Minggu 09-12 Juni 2023
Angkatan 2	Kamis-Minggu 14-17 Juli 2023
Angkatan 3	Kamis-Minggu 04-07 Agustus 2023
Angkatan 4	Kamis-Minggu 25-28 Agustus 2023
Angkatan 5	Kamis-Minggu 12-15 September 2023
Angkatan 6	Kamis-Minggu 13-16 Oktober 2023
Angkatan 7	Kamis-Minggu 10-14 November 2023
Angkatan 8	Kamis-Minggu 01-04 Desember 2023

Sehubungan dengan hal tersebut kami mengundang bapak/ibu, Kepala Stn Ruang Rawat Rumah Sakit Kab Kotaw untuk menghadiri bimbel tersebut. Informasi pendaftaran dapat menghubungi contact Person : 082 135 832 500. Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kedahsyannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami  
 ARD - Rumah Sakit  
  
 Jatin Tabing, S.P.  
 Direktur Eksekutif

Alamat Kantor & Pusat Informasi:  
 DE LAXSTON HOTEL \*\*\* Jl. Jati Urip Surodarmo No.139 A Kota Yogyakarta  
 Telepon /Whatsapp : 082 135 832 500 || Faksimile : 0274 - 852 523



**Term of Reference (ToR)**

**BIMTEK MANAJEMEN BANGSAL SESUAI STANDAR AKREDITASI TERBARU  
 PELATIHAN MANAJEMEN BANGSAL BAGI KEPALA RUANG RAWAT SESUAI STANDAR  
 AKREDITASI UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN KONSUMEN  
 (PASIEEN /KELUARGA PASIEEN) DIERA JKN**

**PENDAHULUAN**

Dalam sebuah rumah sakit salah satu komponen penting yang terkait dengan pelayanan kepada pasien adalah manajemen bangsal bagi pasien rawat inap, fasilitas dan sistem pelayanan manajemen pengelolaan bangsal yang baik merupakan harapan utama. Semenjak terbitnya Undang Undang No 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional antusias masyarakat terhadap jaminan kesehatan meningkat pesat, dimana masyarakat berbondong-bondong mendaftarkan diri untuk menjadi anggota BPJS kesehatan. Dilain sisi para penyelenggara pelayanan kesehatan yang paling banyak adalah terkait fasilitas Rawat Inap (bangsal) yang sangat terbatas tidak sebanding dengan banyaknya pasien yang ada.

Performance manajemen bangsal, tidak lepas dari peran seorang kepala perawat dan timnya, dimana kepala ruang rawat merupakan jabatan yang cukup penting dan strategis karena secara manajerial kemampuan kepala ruang rawat menentukan keberhasilan pelayanan keperawatan. Sebagai seorang front line manajer, kepala ruang rawat dituntut untuk memiliki kemampuan dalam merencanakan, mengorganisir, melakukan pengarahan, mengendalikan dan mengevaluasi pelayanan sehingga pengelolaan ruang rawat menjadi efektif dan efisien. Begitu juga para tim manajemen bangsal mereka harus siap dan terlatih dalam mengelola bangsal yang baik dan bisa memberikan pelayanan bangsal yang baik kepada pasien.

**TUJUAN PELATIHAN**

Peserta dapat memahami dan menerapkan manajemen bangsal keperawatan yang profesional dengan pelayanan yang aman, nyaman, efektif, dan efisien sesuai standar mutu pelayanan dan akreditasi terbaru, guna menjaga kepuasan konsumen (pasien/keluarga pasien)

**NARASUMBER**

Adapun Narasumber dalam Bimtek ini adalah para Trainer Rumah Sakit bidang Keperawatan yang terdiri dari Praktisi (Kepala Keperawatan RSU-RSUD di DIY).

**1. Catur Septi Asih, S.Kep.,Ns., MMR**

Beliau adalah Trainer Keperawatan dan praktisi Kepala Manajer Keperawatan Rumah Sakit, pernah menjabat sebagai : Kepala Ruang Rawat Inap, Supervisor Mutu & Asuhan Keperawatan, Manajer Keperawatan, Asesor Klinik Keperawatan, Asesor Internal Akreditasi SNARS 1.1 (Bidang Keperawatan), Ketua Komite Kredensial, ketua komite Keselamatan Pasien, IPCN

**2. Sudiharja, S.Kep.,Ns.,CHt,MM**

Beliau adalah Trainer Keperawatan dan praktisi Kepala Perawat rumah sakit, pernah menjabat sebagai : Ketua Komite Keperawatan, Kabid Pelayanan Medis, SPI, Asesor Internal Akreditasi SNARS 1.1 (Bidang Keperawatan),

**KRITERIA PESERTA & METODE PELAKSANAAN PELATIHAN**

KRITERIA PESERTA		METODE PELAKSANAAN PELATIHAN	
1	Kepala Bidang Pelayanan Medik Rumah Sakit	1	Presentasi
2	Kepala /Manajer Keperawatan	2	Diskusi Tanya Jawab
3	Kepala Unit/Ruang Rawat	3	Studi Kasus
4	Perawat Fungsional Rawat		
5	Staf /perawat pelaksana		
6	Tim Perawat Bangsal		

**BIAYA PELATIHAN & FASILITAS**

**Paket Menginap Rp.5.5000.000,-/Peserta**

**Fasilitas :** Menginap 1 kamar /Peserta selama 3 malam, konsumsi; *Breakfast, Coffee Break, Lunch, Dinner.* Seminar Kitt ; Tas, Bloknote, Sertifikat, Flasdisk berisi materi,Album Foto dan **Masker**

**Paket Tanpa Menginap Rp. 4.500.000,-/Peserta**

**Fasilitas selama acara** Lunch Dan Coffee Break 2 kali sehari selama acara. Seminar Kitt ; Tas , Bloknote, Sertifikat, Flasdisk berisi materi ,Album Foto. **Masker**

**MEKANISME PEMBAYARAN**

Pembayaran bisa dilakukan dengan ditransfer melalui **BANK BPD DIY a.n CV. MITRA KONSULTAN DIKLAT**  
**No. Rekening : 041.211.010529** bukti Transfer dapat dikirim melalui **Whatsapp** atau **Email**





## MITRA KONSULTAN & DIKLAT RUMAH SAKIT

SKT KEMENKUMHAM R.I Direktorat Jendral Administrasi Hukum Umum  
Nomor : AHU-0069171-AH.01.14 Tahun 2019 NIB : 9120310290533  
NPWP : 93.525.965.5-542.000 Akta Notaris: Dr. Winahyu Erwiningsih, SH.M.Hum  
www.mitrakonsultandiklat.co.id || Email : pendaftaran.mitrakonsultan@gmail.com  
Telepon/Whatsapp : 082 133 835 500

### INFORMASI & TATA CARA PENDAFTARAN

**MITRA KONSULTAN & DIKLAT RUMAH SAKIT** menyelenggarakan pelatihan dengan **TETAP MENGEDEPANKAN PROTOKOL KESEHATAN**. Menerima tawaran untuk diadakan kelas khusus diluar jadwal yang ditentukan panitia dengan syarat minimal 5 orang peserta. Untuk **Tata cara Pendaftaran Peserta**: **KETIK** : Kami mendaftarkan diri sebagai peserta **BIMTEK MANAJEMEN BANGSAL RUMAH SAKIT SESUAI STANDAR AKREDITASI** dengan identitas sebagai berikut:

Nama Lengkap & Gelar :  
NIP :  
Jabatan :  
Pangkat/Golongan :  
Nama Instansi :  
Pilih Tanggal Pelaksanaan :  
Pilih Biaya Pelatihan : Menginap atau Tanpa Menginap  
No. Kontak Peserta :  
KIRIM ke Whatsapp kami : 082 133 835 500

### JADWAL & MATERI PELATIHAN

HARI PERTAMA : KAMIS	
12.00-16.00	<i>Registrasi, Check In Kamar Hotel bagi peserta menginap &amp; Rehat Persiapan Meeting</i>
16.00-18.00	<b>Materi 1</b> Paradigma Pelayanan Keperawatan sesuai Standar Akreditasi
18.00-18.20	<i>Istirahat, Coffee Break &amp; Makan Malam</i>
18.20-20.00	<b>Materi 2</b> Melaksanakan pengendalian dan penilaian mutu pelayanan di ruang rawat baik mutu nasional, mutu manajemen operasional maupun manajemen asuhan
HARI KEDUA : JUMAT	
08.00-10.00	<b>Materi 3</b> Melaksanakan pengelolaan SDM di ruang rawat untuk mencapai sasaran kinerja yang efektif;
10.00-10.10	<i>Coffee Break</i>
10.10-12.00	<b>Materi 4</b> Pengarahan, Pengendalian dan Pengawasan Dalam Pelayanan Keperawatan
12.00-13.00	<i>Istirahat, dan Makan Siang</i>
13.00-15.00	<b>Materi 5</b> Penerapan Clinical pathway sebagai standar layanan terintegrasi
15.00-15.10	<i>Coffee Break</i>
15.10-17.00	<b>Materi 6</b> Peran MPP dalam PCC (patients centered care)
HARI KETIGA: SABTU	
08.00-10.00	<b>Materi 7</b> Mendesain perencanaan dan Implementasi Perencanaan Pelayanan Keperawatan yang aman dan nyaman
10.00-10.10	<i>Coffee Break</i>
10.10-12.00	<b>Materi 8</b> Penerapan Patients Safety & Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di ruang rawat
12.00-13.00	<i>Istirahat, dan Makan Siang</i>
13.00-15.00	<b>Materi 9</b> Manajemen Asuhan Keperawatan di ruang rawat dan Aplikasi Asuhan Keperawatan Sebagai Penunjang Akreditasi
15.00-15.10	<i>Coffee Break</i>
15.10-17.00	<b>Materi 10</b> Audit Internal sesuai standar Akreditasi
HARI KEEMPAT : MINGGU	
06.00-07.00	<i>Breakfast &amp; Coffee Break</i>
07.00-12.00	<i>Packing dan Persiapan Check Out Kamar Hotel</i>