



WALI KOTA TEBING TINGGI
PROVINSI SUMATERA UTARA

KEPUTUSAN WALI KOTA TEBING TINGGI
NOMOR 555/968 TAHUN 2021

TENTANG

PERUBAHAN ATAS KEPUTUSAN WALI KOTA NOMOR 555/629 TAHUN 2018
TENTANG TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
DI KOTA TEBING TINGGI

WALI KOTA TEBING TINGGI,

- Menimbang : a. bahwa untuk menidaklanjuti Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pengintegrasian Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional Bagi Pemerintah Daerah Kedalam Aplikasi LAPOR!-SP4N, telah ditetapkan Keputusan Wali Kota Tebing Tinggi Nomor 555/629 Tahun 2018 tentang Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Di Kota Tebing Tinggi;
- b. bahwa sehubungan dengan diundangkannya Peraturan Daerah Kota Tebing Tinggi Nomor 2 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Tebing Tinggi, perlu dilakukan Perubahan Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Di Kota Tebing Tinggi;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Wali Kota tentang Perubahan Atas Keputusan Wali Kota Nomor 555/629 Tahun 2018 tentang Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Di Kota Tebing Tinggi;
- Mengingat: 1. Undang-Undang Nomor 9 Drt Tahun 1956 tentang Pembentukan Daerah Otonom Kota-Kota Kecil Dalam Lingkungan Daerah Propinsi Sumatera Utara;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir diubah dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;
5. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 1979 tentang Perubahan Batas Wilayah Kotamadya Daerah Tingkat II Tebing Tinggi;

7. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
8. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;
10. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Konkuren Bidang Komunikasi dan Informatika;
11. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pengintegrasian Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional Bagi Pemerintah Daerah Kedalam Aplikasi LAPOR!-SPAN;
12. Peraturan Daerah Kota Tebing Tinggi Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Tebing Tinggi sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Tebing Tinggi;
13. Peraturan Wali Kota Tebing Tinggi Nomor 6 Tahun 2021 tentang Susunan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tebing Tinggi;
14. Peraturan Wali Kota Tebing Tinggi Nomor 32 Tahun 2021 tentang Tugas, Fungsi, Tata Kerja dan Rincian Tugas Jabatan Dinas Komunikasi dan Informatika;
15. Keputusan Wali Kota Tebing Tinggi Nomor 555/629 Tahun 2018 tentang Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Di Kota Tebing Tinggi;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN WALI KOTA TENTANG PERUBAHAN ATAS KEPUTUSAN WALI KOTA NOMOR 555/629 TAHUN 2018 TENTANG TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DI KOTA TEBING TINGGI.

KESATU : Ketentuan dalam Lampiran Keputusan Wali Kota Tebing Tinggi Nomor 555/629 Tahun 2018 tentang Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Di Kota Tebing Tinggi diubah, sehingga Lampiran berbunyi sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Wali Kota ini.

KEDUA : Keputusan Wali Kota ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Tebing Tinggi
pada tanggal 14 Juli 2021

WALI KOTA TEBING TINGGI,


UMAR ZUNAI HASIBUAN

LAMPIRAN
KEPUTUSAN WALI KOTA TEBING TINGGI
NOMOR 555/968 TAHUN 2021
TENTANG
PERUBAHAN ATAS KEPUTUSAN WALI KOTA
NOMOR 555/629 TAHUN 2018 TENTANG TIM
PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DI
KOTA TEBING TINGGI

SUSUNAN TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
DI KOTA TEBING TINGGI

I. TIM PEMBINA PENGELOLA PENGADUAN

NO	JABATAN	KEDUDUKAN DALAM TIM
1	Wali Kota Tebing Tinggi	Pembina
2	Wakil Wali Kota Tebing Tinggi	Wakil Pembina
3	Sekretaris Daerah Kota Tebing Tinggi	Ketua
4	Asisten Administrasi Umum Setdako Tebing Tinggi	Wakil Ketua
5	Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Setdako Tebing Tinggi	Wakil Ketua
6	Asisten Perekonomian dan Pembangunan Setdako Tebing Tinggi	Wakil Ketua
7	Inspektur Kota Tebing Tinggi	Sekretaris
8	Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Tebing Tinggi	Anggota
9	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi	Anggota
10	Kepala Bagian Organisasi Setdako Tebing Tinggi	Anggota
11	Kepala Bagian Hukum Setdako Tebing Tinggi	Anggota
12	Inspektur Pembantu Urusan Pemerintahan III	Anggota

II. ADMIN

NO	NAMA	JABATAN	NO. HP	E-MAIL
1	Iswan Suhendi, S.STP, M.Si	Kabid. Komunikasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi	0821-63486022	suhendiiswan@gmail.com
2	Corry Octina Damanik, A.Md	Pengelola Dokumentasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi	0852-61730200	oyioctina17@gmail.com
3	Kristina Roy Endang Br. Sitorus, S.S	Auditor Pertama pada Inspektorat Kota Tebing Tinggi	0813-62486983	kristinasitorus84@gmail.com

III. PEJABAT PENGHUBUNG

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	JABATAN	EMAIL
1	Sekretariat Daerah	Kepala Bagian Organisasi	organisasi@tebingtinggikota.go.id
2	Sekretariat DPRD	Kepala Bagian Umum	sekwan@tebingtinggikota.go.id
3	Inspektorat	Sekretaris	inspektorat@tebingtinggikota.go.id
4	Dinas Komunikasi dan Informatika	Sekretaris	diskominfo@tebingtinggikota.go.id
5	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Sekretaris	bkpdsm@tebingtinggikota.go.id
6	Dinas Ketenagakerjaan dan Perindustrian	Sekretaris	ketenagakerjaan@tebingtinggikota.go.id
7	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	Sekretaris	distan@tebingtinggikota.go.id
8	Dinas Kesehatan	Sekretaris	dinkes@tebingtinggikota.go.id
9	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Sekretaris	dpupr@tebingtinggikota.go.id
10	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	Sekretaris	bappeda@tebingtinggikota.go.id
11	Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah	Sekretaris	bpkpd@tebingtinggikota.go.id
12	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat	Sekretaris	dispmk@tebingtinggikota.go.id
13	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Sekretaris	dukcapil@tebingtinggikota.go.id
14	Dinas Lingkungan Hidup	Sekretaris	dlh@tebingtinggikota.go.id
15	Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata	Sekretaris	dispora@tebingtinggikota.go.id
16	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Sekretaris	perizinan@tebingtinggikota.go.id
17	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Sekretaris	pendidikan@tebingtinggikota.go.id
18	Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	Sekretaris	disdag@tebingtinggikota.go.id
19	Dinas Perhubungan	Sekretaris	dishub@tebingtinggikota.go.id
20	Dinas Sosial	Sekretaris	dinsos@tebingtinggikota.go.id
21	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan	Sekretaris	perkimsih@tebingtinggikota.go.id
22	Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah	Sekretaris	perpustakaan@tebingtinggikota.go.id

23	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	Sekretaris	dppappkb@tebingtinggikota.go.id
24	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Sekretaris	bpbd@tebingtinggikota.go.id
25	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Sekretaris	kesbangpollinmas@tebingtinggikota.go.id
26	Satuan Polisi Pamong Praja	Sekretaris	satpolpp@tebingtinggikota.go.id
27	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	Sekretaris	damkar@tebingtinggikota.go.id
28	Kecamatan Padang Hilir	Sekretaris	kecamatanpadanghilir@tebingtinggikota.go.id
29	Kecamatan Padang Hulu	Sekretaris	kecamatanpadanghulu@tebingtinggikota.go.id
30	Kecamatan Tebing Tinggi Kota	Sekretaris	kecamatan-tebingtinggikota@tebingtinggikota.go.id
31	Kecamatan Rambutan	Sekretaris	kecamatanrambutan@tebingtinggikota.go.id
32	Kecamatan Bajenis	Sekretaris	kecamatanbajenis@tebingtinggikota.go.id
33	Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Bulian	Kasubbag. Langganan dan Pembaca Meter	tirtabulian@gmail.com

WALI KOTA TEBING TINGGI,



UMAR ZUNALDI HASIBUAN